

Riesgos del uso de la inteligencia artificial sin ética en estudiantes de la escuela superior Toulouse Lautrec de Lima

Risks of unethical use of artificial intelligence in Toulouse Lautrec's students of Lima

Diego Gonzalo Fernandez Sanchez¹

<https://orcid.org/0000-0003-1820-5023>

Correspondencia: dfernandezs@certus.edu.pe

RESUMEN

La exhaustiva investigación sobre los riesgos asociados a la inteligencia artificial sin ética tuvo como objetivo destacar los problemas emergentes de las nuevas tecnologías sin una supervisión adecuada. Implementando una metodología cualitativa, se llevaron a cabo entrevistas con 10 jóvenes de Toulouse Lautrec en Chacarilla. Los resultados evidenciaron una creciente preocupación por el uso de herramientas digitales, especialmente aplicaciones basadas en inteligencia artificial, y revelaron un alarmante aumento en los casos de estafas e información falsa en internet. En conclusión, la acelerada evolución tecnológica, incluyendo la inteligencia artificial, plantea desafíos que pueden rebasar límites legales y éticos, generando inquietudes adicionales en áreas cruciales como seguridad, prevención de estafas, protección contra la extorsión y la necesidad urgente de fortalecer la educación para una comprensión informada y consciente de estos desafíos en constante cambio.

Palabras clave: inteligencia artificial, seguridad, ética, riesgos

ABSTRACT

The extensive research on the risks associated with the unethical use of artificial intelligence sought to highlight the emerging problems of new technologies without adequate oversight. Applying a qualitative methodology, interviews were conducted with 10 young people from Toulouse Lautrec in Chacarilla. The results showed a growing concern about the use of digital tools, especially applications based on artificial intelligence, and revealed an alarming increase in cases of scams and false information on the Internet. In conclusion, the accelerated technological evolution, including artificial intelligence, poses challenges that may exceed legal and ethical boundaries, generating additional concerns in crucial areas such as security, scam prevention, protection against extortion, and the urgent need to strengthen education for an informed and aware understanding of these ever-changing challenges.

Keywords: artificial intelligence, security, ethics, risks

¹ Escuela de Educación Superior CERTUS. Lima, Perú

Introducción

En los últimos años se ha visto que la inteligencia artificial (IA) ha avanzado rápidamente, cambiando la forma en que se da la interacción con la tecnología y cómo se ha ido dando la transformación en diversas industrias. Pero a medida que la inteligencia artificial se va volviendo más sofisticada y más integrada en nuestras vidas, se plantean también ciertas preocupaciones y riesgos de significancia en nuestra sociedad (Ríos, 2023).

Hoy en día, la inteligencia artificial está presente en diversos campos como el reconocimiento óptico para la clasificación del correo o la digitalización de documentos antiguos que no queremos perder. También, en lo que respecta a la traducción automática, por ejemplo, en Google, aunque no es perfecta, ya hay una clara dirección de desarrollo (Terrones Rodríguez, 2018)

La inteligencia artificial no es solo un aspecto de la tecnología avanzada, es también un catalizador para un profundo cambio ético y moral. La creciente influencia de la inteligencia artificial en todas las áreas de la vida humana plantea interrogantes críticos sobre la naturaleza y la aplicación de nuestros estándares éticos. En los últimos años, hay un fuerte interés en el desarrollo de la IA que va en dos direcciones: una que tiene que ver con una teoría de la información que sea más sólida para el aprendizaje artificial y otra hacia el desarrollo del aspecto práctico y comercial de varios sistemas de resolución de problemas concretos y de ámbitos específicos (Inglada Galiana *et al.*, 2024).

La interacción humana con la inteligencia artificial y las tecnologías convergentes en general está acelerando nuestra configuración como un entorno sociotécnico en el que los límites entre los humanos y la tecnología se desdibujan y los humanos trabajan junto con los artefactos tecnológicos de forma simbiótica. Es por ello que se considera a la inteligencia artificial como una inteligencia colectiva y social que forman un sistema inteligente multiagente, por lo que resulta más adecuado hablar de inteligencia artificial en plural (Ausín, 2021).

En esta investigación, se aborda una cuestión de gran relevancia en la actualidad: “¿cuáles son las amenazas vinculadas al empleo de la inteligencia artificial sin ética?” Este fenómeno ha experimentado un crecimiento exponencial en su adopción en diversas esferas de la sociedad, generando un debate crítico en torno a los retos éticos que plantea esta tecnología a nivel global. En este escenario, resulta crucial comprender y resaltar los riesgos asociados al uso de la inteligencia artificial sin consideraciones éticas, ya que esto podría tener un impacto significativo en la sociedad. A lo largo de esta investigación, se indagarán en detalle estos riesgos, proporcionando información detallada para los usuarios e interesados en la toma de decisiones.

Como menciona Franganillo (2022), el crecimiento exponencial de las inteligencias artificiales ha logrado que estas puedan desarrollar contenido de todo tipo, ya sea textual, gráfico o audiovisual. Esto provoca que el mal uso de las IA pueda dar lugar a estafas mediante la imitación de la redacción humana, la generación de vídeos falsos, la imitación de voces y la producción de imágenes creadas con indicaciones explícitas.

La investigación sobre inteligencia artificial es crucial para el crecimiento de esta tecnología y para explorar sus posibles usos malintencionados. Investigar estos fraudes es crucial para salvaguardar, tanto a ciudadanos como a empresas, establecer normas efectivas, fomentar avances en ciberseguridad y comunicar a la población acerca de estas amenazas. Asimismo, incitar a la cooperación a nivel internacional en la lucha contra estas estafas, abogando por un uso ético de la IA en aras del bienestar social.

Según Gutiérrez (2020), la popularización de las IA llegó a tocar varios ámbitos del trabajo y de la vida de las personas. Todos los que poseen computadoras tienen la capacidad de almacenar, clasificar y publicar información relacionada con estas nuevas tecnologías, como la inteligencia artificial.

De igual manera, para Terrones Rodríguez (2018), los constantes acontecimientos tecnológicos son puertas a nuevos escenarios, los cuales eran desconocidos para nosotros hasta ahora. Algunos de ellos, de gran impacto para la humanidad que cada vez está más conectada con estas IA. Es necesario un debate que profundice y reflexione en las áreas donde estas inteligencias artificiales van tomando lugar.

Por ese lado, la ética es un elemento esencial para que la sociedad acepte y utilice la inteligencia artificial. La práctica del uso de la tecnología está estrechamente relacionada con los principios éticos que encarna y es una condición fundamental para que la sociedad acepte la tecnología (Ausín, 2021).

Es así que se plantea como objetivo determinar cuál sería el impacto como sociedad si se implementa la inteligencia artificial sin ética. Asimismo, priorizamos la tarea de examinar cuidadosamente y analizar los riesgos que podrían surgir como consecuencia de la actitud hacia el uso de la inteligencia artificial sin ética en el Perú.

Método

El enfoque utilizado en esta investigación fue cualitativo y el diseño empleado fue el fenomenológico, porque permite explorar diferentes situaciones de la vida y el mundo, con el objetivo de comprender las experiencias de las personas y los fenómenos desde múltiples perspectivas.

Esta investigación se llevó a cabo en las instalaciones de Toulouse Lautrec, con estudiantes de la carrera de Dirección de Diseño Gráfico. Se contactó a 10 mujeres y hombres de entre 19 y 30 años, que habían sido víctimas de estafas por redes en la era tecnológica. Estos participantes se ofrecieron voluntariamente para formar parte del estudio y se llevaron a cabo entrevistas previamente acordadas. Se empleó una entrevista semiestructurada de 10 preguntas, instrumento que fue validado por tres expertos: dos ingenieros ambientales y un ecologista. El resultado de la validez fue 0,90, lo que resultó válido para la aplicación.

Los datos obtenidos a través de estas entrevistas permitieron a los investigadores discutir y elaborar las conclusiones, lo que condujo a la formulación de los principales hallazgos de este estudio.

Para llevar a cabo las entrevistas, previamente se envió a los entrevistados un documento denominado autorización previa, aceptando así su participación, al tiempo que se les notificó que su identidad sería reservada de forma anónima o sometida a un riguroso proceso de confidencialidad. Además, se proporcionaron los datos de contacto del representante del equipo, a fin de resolver posibles inquietudes, lo cual se ejecutó de manera adecuada.

Resultados

En el análisis de las entrevistas se observó la preocupación de los participantes en relación con la estafa y la extorsión, ya que la mayoría percibe que la tecnología de la inteligencia artificial es una parte integral de la vida cotidiana en la actualidad; sin embargo, pone en riesgo a sus usuarios al exponer sus datos personales. Por ello, podemos reflexionar sobre su uso.

Fabiana, una de las personas entrevistadas, nos comenta su aprobación sobre el uso de la inteligencia artificial para los estudiantes: “los estudiantes lo utilizan como una solución y respuesta única, lo cual no es favorable el uso de inteligencia artificial para la educación porque nos ayuda bastante a encontrar datos con facilidad y no permite que el estudiante tome su propio criterio”. Por otro lado, Leslie, que es otra estudiante entrevistada, comenta sobre los riesgos de usar inteligencia artificial. Ella argumenta que se puede “suplantar la identidad en línea”, lo cual es un riesgo porque expone la información privada. En relación a ello, el uso de IA no es completamente positivo en estos contextos; asimismo, las entrevistadas exponen que existe un riesgo por el uso, pues se pueden hacer pasar por otras personas.

En la entrevista mencionan que es importante tener cuidado debido a la falta de privacidad y el acoso en redes. Todos los entrevistados están de acuerdo en que con estas nuevas IA es fácil estar expuestos a sufrir algún tipo de ciberacoso, por medio de algoritmos que llegan a sus perfiles a través de las cosas que diariamente consumen los usuarios por las redes, haciendo más fácil que acosadores o personas malintencionadas encuentren información, contraseñas, ubicación o más datos de sus víctimas. Además, los entrevistados mencionan la falta de ética de dichas plataformas con el servicio que brindan a sus usuarios exponiendo su identidad. Es por ello que sugieren la implementación de ciberseguridad eficiente, ya que en la actualidad es indispensable el uso de las IA en nuestro día a día. Por lo tanto, es necesario que las personas se sientan seguras usando las plataformas virtuales sin tener que verse perjudicadas por la exposición de sus datos, dinero, identidad, información y privacidad.

Discusión

Como se mencionó en la sección de resultados, la presente investigación abordó con éxito la pregunta y el objetivo planteados al analizar las respuestas de los entrevistados, que eran estudiantes expuestos a las nuevas tecnologías y, por ende, más propensos a la desinformación y estafas asociadas al crecimiento tecnológico. Los resultados proporcionaron una visión clara de la situación actual con respecto a la inteligencia artificial, destacando tanto sus aspectos positivos como negativos. Algunos entrevistados señalaron sus beneficios para la educación y la facilitación de información y actividades.

Por lo que, se considera importante que los procesos de IA deban poner a las personas en el centro y respetar su derecho a determinar qué decisiones toman y ejercer su libertad de elección cuando sea necesario (Ausín, 2021).

Los resultados se refuerzan con lo obtenido en la investigación realizada por González Arencibia y Martínez Cardero (2020), que arroja luz sobre las preocupaciones relacionadas con el uso no ético de la inteligencia artificial que afecta a una gran parte de la sociedad debido al continuo avance tecnológico que abarca a un número cada vez mayor de usuarios. Según los autores, esta falta de ética conlleva nuevos riesgos, especialmente en cuanto a la vulnerabilidad de nuestros productos tecnológicos a *hackeos* y al acceso no autorizado a nuestra información. Este fenómeno se manifestó claramente en el estudio a través de las opiniones de los entrevistados, quienes expresaron la necesidad de reforzar la ciberseguridad.

Esto concuerda con el estudio de Brundage *et al.* (2018), con respecto al uso indebido de la inteligencia artificial, donde se menciona acerca del potencial que podría tener de dañar a la sociedad, por lo que es importante considerar todas las alternativas a la luz de su daño potencial. Esto significa repensar constantemente los enfoques de seguridad física y cibernética para proteger la soberanía nacional de los países y evitar amenazas que afecten a países y regiones.

No obstante, tal como apunta Páramo Morales (2019) en su artículo, el conferir excesivo poder a las nuevas inteligencias artificiales plantea el desafío de complicar la diferenciación entre lo auténtico y lo falso, entre información legítima y desinformación, así como entre asistencia genuina y estafas. La clave radica en el modo en que se aplique éticamente esta tecnología, ya que su impacto en la capacidad de discernimiento puede ser significativo. La necesidad de un uso ético se revela como un factor crucial para evitar consecuencias negativas y para garantizar que la inteligencia artificial se convierta en un recurso beneficioso en lugar de una fuente de confusión y riesgos potenciales.

Con respecto a los principios éticos de la inteligencia artificial antropocéntrica desde una perspectiva global y regional, que emergen en el campo de la inteligencia artificial para abordar los riesgos personales y sociales que pueden surgir del mal uso, diseño, sistemas rotos o maliciosos, en última instancia, son moldeados por personas con sus propios valores, al tiempo que alimentan los datos generados por una sociedad en la

que últimamente abunda la desigualdad, la marginación, la pobreza, la violencia y la manipulación (Sanchez Caparros, 2023).

Flores Vivar (2019) en su artículo analiza ciertos tipos de inteligencia artificial (como los bots) que fueron creados y diseñados para ayudar a las organizaciones de noticias a verificar la información y ayudar a los lectores que la reciben, sea con total confianza y credibilidad y pueda servir a la formación de actitudes y la toma de decisiones económicas, políticas y sociales.

En ese marco, como refiere Sanchez Caparros (2023), en los últimos años, la proliferación de la inteligencia artificial en diversas aplicaciones de la vida diaria ha llevado a la academia, la industria y el sector público a prestar más atención a la investigación sobre las implicaciones sociales y éticas extremas de la inteligencia artificial. Para abordar este problema, es necesario desarrollar e implementar normas para facilitar su adecuada gestión y regulación. Esto ha llevado a la aparición de una gran cantidad de documentos de diversas fuentes que proponen un conjunto de principios éticos para guiar el trabajo de quienes participan en todo el ciclo de vida de los sistemas inteligentes para lograr una inteligencia artificial centrada en el ser humano, donde haya respeto por sus derechos y valores humanos, una IA segura y confiable.

Respecto a los principios éticos, el Atomium European Institute AI4People proporciona un marco excelente con cuatro principios clásicos utilizados en el entorno digital, al que Cortina Orts (2019) le añade un quinto principio: explicabilidad y rendición de cuentas. Los principios clásicos están conformados por: el principio de beneficencia, que ahora exige progreso al servicio de toda la humanidad y del desarrollo sostenible del planeta; el de no-maleficencia, que evitará posibles daños a la privacidad, el mal uso de los datos, la posible sumisión a decisiones tomadas por máquinas sin supervisión humana; también está el principio de autonomía de las personas, que se puede fortalecer a través de sistemas y controles inteligentes y las decisiones clave deben ponerse en sus manos, y, por último, está el principio de justicia, que es la distribución justa de los beneficios. Como se mencionó anteriormente, se agrega el principio de explicabilidad y rendición de cuentas, ya que aquellos afectados por el mundo digital deben poder comprenderlo.

Con todo lo mencionado, se coincide con Ríos (2023) en el sentido de que es crucial abordar de manera proactiva estos riesgos y desafíos a través de la implementación de marcos y regulaciones éticos apropiados, promoviendo la transparencia y uso responsable de la inteligencia artificial. También, es importante considerar los impactos sociales y laborales, así como el compromiso de las partes interesadas. En general, es importante involucrar al público en las conversaciones y decisiones relacionadas con la inteligencia artificial.

Es así que, finalmente, como menciona Terrones Rodríguez (2018), acerca de la propuesta de someter al debate público el impacto de la inteligencia artificial en nuestras vidas, surge de la necesidad de imaginar alternativas y está relacionada con la asunción de responsabilidades. Como seres humanos, enfrentamos desafíos importantes y, por lo tanto, necesitamos discutir alternativas desde el presente para asegurar un futuro armonioso. No se trata de construir una casa por el tejado, sino de dar el primer paso con humildad y determinación, empezando por la planta baja, los espacios cercanos, el centro de aprendizaje y el centro de trabajo; discutiendo las limitaciones y los grandes acontecimientos que comprometen nuestra existencia en todos los ámbitos.

Ya que se coincide con lo que menciona Ausín (2021) acerca de que hay mucha ambivalencia en torno a la inteligencia artificial. Por un lado, hay enormes esperanzas y expectativas acerca del “solucionismo” tecnológico, según el cual todos nuestros problemas (económicos, sociales, ambientales) se resolverán mediante el desarrollo y uso de la inteligencia artificial y otras tecnologías convergentes. Por otro lado, en la sociedad (habitantes, empresas, instituciones y organizaciones) existe un enorme desconocimiento sobre la inteligencia artificial, sus posibilidades, posibles beneficios y riesgos. No hay conocimiento de la importante cadena de valor proporcionada por el uso, intercambio y reutilización de datos, utilizando algoritmos de

inteligencia artificial para crear políticas públicas específicas, servicios, actividades económicas y actividades de reclamo social. La ignorancia puede traducirse en una visión distorsionada de la tecnología, generando miedo, desconfianza y rechazo.

Finalmente, para lograr el objetivo de una inteligencia artificial justa y socialmente responsable, primero se deben superar las llamadas barreras o condiciones “no técnicas” que pueden obstaculizar la aplicación de la tecnología. Esto significa generar confianza entre los usuarios y las empresas e instituciones que desarrollan la tecnología. Los usuarios deben adoptar estas tecnologías y hacerlas socialmente aplicables.

Conclusiones

Se puede concluir que la aplicación de la inteligencia artificial tiene un gran potencial para el desarrollo social, pero debido a su doble uso requiere un uso regulado y responsable, lo que cobra cada vez más importancia a medida que se plantean cuestiones éticas sobre el uso de esta tecnología y cómo afecta a la sociedad.

En síntesis, la comprensión de los riesgos asociados con el uso no ético de la inteligencia artificial se presenta como un cimiento fundamental para el usuario. Este conocimiento actúa como un recurso crucial que capacita a los individuos para tomar decisiones informadas y adoptar prácticas seguras en un entorno cada vez más tecnológico. Al proporcionar a los usuarios una base sólida de comprensión sobre los posibles peligros, se fomenta una participación más consciente y reflexiva en el uso de la inteligencia artificial.

Finalmente, se concluye que los riesgos asociados con la inteligencia artificial como las estafas, el robo de identidad, el desconocimiento y la desinformación destacan la necesidad apremiante de abordar las vulnerabilidades inherentes a esta tecnología en constante evolución. Estas amenazas no solo impactan la seguridad individual, sino que también plantean desafíos significativos para la integridad de la información en la sociedad.

Recomendaciones

El reconocimiento y comprensión de los riesgos asociados con la inteligencia artificial sin ética se presentan como aspectos cruciales que impactan directamente en nuestra vida cotidiana. La toma de conciencia sobre posibles amenazas, ya sean relacionadas con la privacidad, la seguridad o la manipulación de información, ofrece a los individuos la capacidad de tomar decisiones más informadas en un entorno cada vez más permeado por la tecnología. Esta conciencia no solo resalta la importancia de establecer prácticas éticas en el desarrollo y aplicación de la inteligencia artificial, sino que también subraya la necesidad de una participación activa y educación continua para empoderar a la sociedad frente a los desafíos emergentes.

Las realidades exploradas apuntan a nuevas tareas de reflexión ética, por lo que los riesgos que puede enfrentar la sociedad nos obligan a volver la mirada hacia otra trayectoria determinada por el mal uso de la tecnología. Esto puede afectar la forma en que se construyen los ecosistemas digitales, incluido la forma en que se desarrollan, por lo que es necesario la implementación de políticas gubernamentales, así como asistencia institucional y humanitaria. Es por ello que se debe someter a debate el impacto de la inteligencia artificial en nuestras vidas. Esto se recomienda para todos los sectores que puedan estar involucrados, a fin de generar reflexión sobre su uso.

Referencias

Ausín, T. (2021). ¿Por qué ética para la Inteligencia Artificial? Lo viejo, lo nuevo y lo espurio. *Sociología y tecnociencia*, 11(Extra_2), Article Extra_2.

Brundage, M., Avin, S., Clark, J., Toner, H., Eckersley, P., Garfinkel, B., Dafoe, A., Scharre, P., Zeitzoff, T.,

- Filar, B., Anderson, H., Roff, H., Allen, G. C., Steinhardt, J., Flynn, C., hÉigearthaigh, S. Ó., Beard, S., Belfield, H., Farquhar, S., ... Amodei, D. (2018). *The Malicious Use of Artificial Intelligence: Forecasting, Prevention, and Mitigation* (arXiv:1802.07228). arXiv. <https://doi.org/10.48550/arXiv.1802.07228>
- Cortina Orts, A. (2019). *Ética de la inteligencia artificial*. https://www.boe.es/biblioteca_juridica/anuarios_derecho/abrir_pdf.php?id=ANU-M-2019-10037900394
- Flores Vivar, J. M. (2019). Inteligencia artificial y periodismo: Diluyendo el impacto de la desinformación y las noticias falsas a través de los bots. *Doxa Comunicación: revista interdisciplinar de estudios de comunicación y ciencias sociales*, 29, 197–212.
- Franganillo, J. (2022). Contenido generado por inteligencia artificial: Oportunidades y amenazas. *Anuario ThinkEPI*, 16(1), 42.
- González Arencibia, M., & Martínez Cardero, D. (2020). Dilemas éticos en el escenario de la inteligencia artificial. *Economía y Sociedad*, 25(57), 93-109. <https://doi.org/10.15359/eyS.25-57.5>
- Gutiérrez, J. D. (2020). *Retos éticos de la inteligencia artificial en el proceso judicial (Ethical Risks of using Artificial Intelligence Systems for Judicial Decision-Making Processes)* (SSRN Scholarly Paper 4011179). <https://doi.org/10.2139/ssrn.4011179>
- Inglada Galiana, L., Corral Gudino, L., & Miramontes González, P. (2024). Ética e inteligencia artificial. *Revista Clínica Española*, 224(3), 178-186. <https://doi.org/10.1016/j.rce.2024.01.007>
- Páramo Morales, L. A. (2019). Inteligencia Artificial: ¿Más peligros que beneficios? *Revista Ideales*. <https://revistas.ut.edu.co/index.php/Ideales/article/view/1870>
- Ríos, S. (2023). *Los riesgos de la Inteligencia Artificial*. <https://www.dii.uchile.cl/wp-content/uploads/2023/05/02-REVISTA-MENSAJE-Los-riesgos-de-la-Inteligencia-Artificial.pdf>
- Sanchez Caparros, M. (2023). Principios éticos para una inteligencia artificial antropocéntrica: Consensos actuales desde una perspectiva global y regional. *Tratado de Inteligencia Artificial y Derecho*, 12. <https://scholar.google.com/scholar?cluster=1015267850355835653&hl=en&oi=scholar>
- Terrones Rodríguez, A. L. (2018). Inteligencia artificial y ética de la responsabilidad. *Cuestiones de Filosofía*, 4(22), Article 22. <https://doi.org/10.19053/01235095.v4.n22.2018.8311>