

## REVISIÓN DE LITERATURA

# El uso de dispositivos móviles y su influencia en el comportamiento comunicacional de los estudiantes de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna, 2017

The use of mobile devices and their influence on the communication behavior of students at the Jorge Basadre Grohmann National University - Tacna, 2017

Clemente Vidal Choque Apaza<sup>1</sup>

<https://orcid.org/0000-0002-2700-1375>

### RESUMEN

El objetivo del estudio está en determinar la influencia de las características, tipo de uso, contenidos de interés, frecuencia de uso y espacio en donde se utilizan los dispositivos móviles sobre el comportamiento comunicacional, tanta expresión oral, redacción y comunicación no verbal de los estudiantes. Presenta un diseño cuasiexperimental, con una muestra de 60 estudiantes, distribuidos en dos grupos iguales (experimental y de control), a quienes se les aplicó una Guía de Preguntas, cuyas respuestas se analizaron con la prueba ANOVA y se interpretaron con la triangulación de datos. El estudiante interactúa más con el *smartphone* para llamar, chatear en redes sociales, tomar fotografías y videos, y jugar; además, el contenido de interés que suele buscar a través de su dispositivo móvil es el entretenimiento y oportunidades de empleo, con una prevalencia de 29,76 horas por semana. Si se trata del centro de estudios, trabajo, calle, mientras se traslada o en reuniones sociales, el estudiante no duda en utilizar su dispositivo móvil aun estando presentes otros individuos en su entorno físico. Se concluyó que el uso de dispositivos móviles influye significativamente en el comportamiento comunicacional, tanto en la redacción de mensajes, expresión oral y comunicación no verbal de los estudiantes.

*Palabras clave:* dispositivo móvil, comportamiento comunicacional, tecnologías de la información, comunicación juvenil.

### ABSTRACT

The objective of the study is to determine the influence of the characteristics, type of use, content of interest, frequency of use and space where mobile devices are used on the communication behavior, such as oral expression, writing and non-verbal communication, of students. It presents a quasi-experimental design, with a sample of 60 students, distributed in two equal groups (experimental and control), to whom a Question Guide was applied,

<sup>1</sup> Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. E-mail: [cchoquea@unjbg.edu.pe](mailto:cchoquea@unjbg.edu.pe)

whose answers were analyzed with the ANOVA test and interpreted with data triangulation. The student interacts more with the Smartphone to call, chat on social networks, take photographs and videos, and play; Furthermore, the content of interest that they usually search for through their mobile device is entertainment and employment opportunities, with a prevalence of 29.76 hours per week. Whether it is at school, work, on the street, while traveling or at social gatherings, the student does not hesitate to use his mobile device even when other individuals are present in his physical environment. It was concluded that the use of mobile devices significantly influences the communication behavior, both in the writing of messages, oral expression and non-verbal communication, of students.

*Keywords:* mobile device, communicational behavior, information technologies, youth communication.

---

## Introducción

La presente investigación se refiere a las nuevas tendencias tecnológicas en comunicación que están a disposición de los jóvenes para interrelacionarse entre dos o más personas de su entorno socio-cultural, de manera activa sin la necesidad de estar fisiológicamente presente, ello conlleva que sus actitudes y patrones de comportamiento se adapten a estas tendencias, asimismo, alterando sus códigos lingüísticos y las formas de comunicación.

Esta iniciativa parte del interés por reconocer la manera en que la tecnología afecta en los patrones de conducta y comunicación de la juventud. Se observa que el uso del teléfono móvil y otros dispositivos en las aulas, buses, calles, eventos nocturnos, entre otros, está casi generalizado en mayores de edad; sin embargo, son los jóvenes quienes están más propensos a los cambios que puedan generar en su personalidad.

Se vive en la era de la tecnología, donde celulares, tabletas y laptops han dominado las diferentes formas de comunicarse con los demás; sin embargo, el uso inadecuado de estas tendencias que son accesibles a la juventud puede generar conflictos en su comunicación, la manera de expresarse y su relación con familiares, compañeros de clase, colegas de trabajo, amigos y personas desconocidas.

En España, el uso de los móviles es una de las cuatro causas de problemas que llevan a las familias a la conciliación, los adolescentes son quienes presentan la dependencia al celular, que ha conllevado a dificultades en los estudios, la falta de participación en los quehaceres del hogar y limitaciones en las relaciones interpersonales.

En México, del año 2000 al 2015, se han incrementado en un 42 % los casos de personas que padecen de cervicalgia (dolor de cuello), debido al uso de tabletas, laptops y celulares, que obliga a bajar la mirada y adoptar posiciones poco naturales y dañinas para la salud física de los jóvenes. Incluso, este dolor de cuello suele extenderse hasta los brazos, cabeza y espalda. Esto impide que el joven pueda desarrollar sus capacidades de comunicación gestual con eficiencia, lo que incide, también, en su conducta.

En el país, el 88 % de los peruanos accede a internet a través de un teléfono móvil o una tableta, es nación número uno en Latinoamérica en adopción y crecimiento del *smartphone* y es uno de los mayores del mundo; esta situación seguida de una orientación inadecuada sobre su uso, los jóvenes están más propensos a padecer conflictos comunicacionales y sociales, hasta alcanzar cuadros depresivos y el aislamiento social.

Ya se advierte sobre seis trastornos causados por el uso excesivo de estos dispositivos móviles, los cuales, se perciben entre los jóvenes como la nomophobia (fobia de no poder usar el móvil), cibermareo (desincronización entre movimientos de ojos y señales percibidas por el sistema de equilibrio), iPostura (dolor de cuello o de hombros), síndrome de vibración fantasma (sensación de que el móvil vibra), síndrome del ojo seco (reducción en un tercio el número de parpadeos) y dolor dactilar (dolor y calambres en los dedos, muñeca o antebrazo).

Chóliz y Marco (2012) mencionan que no se puede olvidar que la adicción a internet afecta especialmente a las personas jóvenes que están más familiarizadas con las nuevas tecnologías “a partir de la adolescencia, internet y las redes sociales, además, de servir para la diversión y el ocio” (p. 13).

Bauman (2005) considera que “hoy en día, nadie va a ninguna parte sin el celular, porque de lo contrario se estaría quedando afuera, es decir, uno siempre está dentro (de un entorno social), sí y solo si posee un celular en cualquier lugar” (p. 84), es decir, este recurso móvil forma parte del comportamiento de comunicación de una persona, aunque no se esté utilizando activamente; se ha convertido en una obligación llevarlo a cualquier lugar y, se ha logrado tener sensaciones extrañas cuando se sale de casa sin el celular.

Echeburúa *et al* (2009) sostienen que la evolución tecnológica “plantea un periodo de adaptación a las nuevas formas de adquirir información y comunicación, que puede generar trastornos o desadaptaciones psicológicas más o menos permanentes” (p. 23). Una de las actitudes más desarrolladas en cuestión es la que considera el uso de internet como adicción.

Rial *et al* (2014) argumentan sobre los beneficios y peligros del internet para los jóvenes: es cierto que internet proporciona diferentes beneficios para la sociedad en general, al poner a nuestro alcance distintas fuentes de conocimiento, convirtiéndose en un potente instrumento para el aprendizaje y la formación intelectual, profesional y personal. Ha supuesto la aparición de nuevos tipos de comunicación e interrelación que ha aportado un medio inagotable para el entretenimiento, la diversión y el esparcimiento. Sin embargo, estas y otras ventajas (facilidad de acceso, inmediatez, globalización, comodidad de uso o anonimato) entrañan un cierto grado de peligrosidad, derivado de un posible uso inadecuado, desmedido y/o sin control. En el caso de los adolescentes, el riesgo es posiblemente mayor.

Por esta situación, se requiere realizar un estudio para determinar la influencia del uso de estos dispositivos móviles como celular, tableta y laptop, en el comportamiento comunicacional de los jóvenes para evitar que padezcan de trastornos psicológicos o físicos que alteren negativamente sus maneras de expresarse y relacionarse con sus familiares, amigos, compañeros y personas desconocidas.

El objetivo de la investigación está en determinar la manera en que influyen las características, tipo de uso, contenidos de interés, frecuencia de uso y espacio en donde se utilizan los dispositivos móviles en el comportamiento comunicacional, tanto en la expresión oral, redacción y comunicación no verbal, de los estudiantes de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna, 2017.

La hipótesis de la investigación es si las nuevas tecnologías de la información, como el teléfono inteligente, tabletas y laptops constituyen herramientas ventajosas para establecer una interrelación activa entre dos y/o más personas, dentro de una misma codificación lingüística y de un entorno socio-cultural; entonces, el uso de dispositivos móviles influye significativamente en el comportamiento comunicacional de los estudiantes de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna, 2017.

## Método

Siguiendo el método científico, se decidió la aplicación de un diseño cuasiexperimental para la observación directa del comportamiento de los estudiantes, que conformaron la muestra de estudio, quienes fueron sometidos a una serie de estímulos, como el control y regulación en el uso de sus dispositivos móviles. La información se recolectó a través del instrumento Guía de Preguntas A-B, dirigido a 60 estudiantes, distribuidos en dos grupos (experimental y de control) de 30 cada uno; luego, la data fue procesada, tanto estadísticamente como cualitativamente, para facilitar la comprensión y explicación de los fenómenos que conforman el objeto de estudio.

## Resultados

### *Análisis estadístico*

a) Formulación de la hipótesis nula:

$$H_0 = U_1 = U_2 = U_3;$$

Las medias no difieren.

$$H_i \neq U_1 \neq U_2 \neq U_3;$$

Las medias difieren.

b) Grado de significancia:

$$\alpha = 0,05$$

c) Pruebas estadísticas aplicadas:

- Pruebas de normalidad de Kolmogorov-Smirnov y Shapiro-Wilk.
- Prueba de homogeneidad de varianzas de Levene.
- Prueba ANOVA de un factor (F).

d) Decisiones:

En todos los casos de las pruebas de normalidad, el p-valor es mayor a 0,05; por tanto, los datos provienen de una distribución normal.

En todos los casos de la prueba de homogeneidad de varianzas, el p-valor es mayor a 0,05; por tanto, se corrobora la homogeneidad de varianzas.

En todos los casos de la prueba ANOVA, el p-valor es menor a 0,05; por tanto, se rechaza la hipótesis nula, la cual se interpreta que las medias sí difieren entre sí y que en la evolución de las variables ha tenido cambios significativos.

#### *Descripción y reflexiones de los hechos*

Durante el proceso de experimentación, se observan hechos que, de alguna manera, facilitan la explicación de los resultados estadísticos y el comportamiento de los estudiantes frente a las nuevas tecnologías a su disposición, los cuales son citados a continuación:

a) La dependencia del dispositivo móvil. Durante el proceso de aplicación de estímulos, se percibió una fuerte resistencia del estudiante a modificar ciertos hábitos de uso de su teléfono celular, siendo éste el dispositivo móvil de mayor interacción; lo cual daba un primer alcance de los resultados esperados sobre su comportamiento comunicacional.

b) La evolución o involución del lenguaje. Las tecnologías se crearon para facilitar la comunicación a nivel global, de manera activa y dinámica, exonerando la necesidad de estar fisiológicamente presente en el momento de la interacción; sin embargo, estas tendencias han conllevado a la creación de nuevos sistemas lingüísticos basados en una distorsión del lenguaje y la inclusión de imágenes como *emoticones*, fotografías, gifs y videos para expresar sus emociones.

c) La simplificación del lenguaje. Los estudiantes han desarrollado un sistema simplificado de códigos y signos lingüísticos para comunicar sus expresiones en un entorno que codifica y comprende tal lenguaje; sin embargo, ha alterado la redacción gramatical de los términos y oraciones. Esto se debe a esta tendencia de simplificación, de querer utilizar la menor cantidad de palabras y caracteres, incluso recurrir a emoticones e imágenes simples, para transmitir un mensaje mínimamente entendible dentro de su entorno socio-cultural. En consecuencia, la interacción activa que tiene el estudiante con esta simplificación afecta significativamente el hábito de la escritura y comunicación formal.

d) La ortografía y la redacción de textos. La nueva costumbre de simplificación lingüística ha alterado fuertemente la redacción de textos, es decir, la manera ortográficamente errónea en que los mensajes se redactan a través de sus dispositivos móviles, se repetía en la redacción de un texto formal, en el cual debía incluirse un lenguaje formal. Se denota el desuso de diferentes términos coloquiales y formales que hace diez años se solían utilizar con normalidad, es decir, el empobrecimiento léxico de los estudiantes que, por el contrario, incluían otras simplificaciones y jergas mexicanas, ingleses, colombianas, venezolanas, chilenas y argentinas.

e) La expresión oral. Identificado el problema léxico del estudiante, conlleva a barreras en su expresión oral, es fácilmente interrumpido por su dispositivo móvil, baja en su concentración y le es difícil enfocarse en un sólo tema, debido a que su mente se ha convertido en diferentes chats y ventanas abiertas con distintos contenidos incompletos y limitados.

f) La comunicación no verbal. Dado que la comunicación se da en distintos entornos físicos, el estudiante no necesita recurrir a gestos ni a movimientos corporales que enriquezcan su interrelación en su entorno, por lo que pierde hábito y el desarrollo de un estilo no verbal. Por lo contrario, cuando el joven recurre a lo no verbal, sin un control del entorno, puede conllevar a la formación de emociones fuertes poco controladas.

g) Comunicación activa y pasiva. Cuando la interrelación se efectúa a través de un dispositivo móvil, la comunicación presenta dos fases alternadas y aleatorias: activa y pasiva.

- Es activa cuando el emisor envía un mensaje y es retroalimentado inmediatamente por el receptor, las ideas que se quiere transmitir están vigentes y la conversación se hace dinámica; sin embargo, es fría porque no acompañan los gestos ni el entorno que enriquece una comunicación presencial. Puede cortarse en cualquier momento debido a cualquier agente externo que está en mayor contacto con el emisor o receptor y que tiene una mayor jerarquía en el conjunto de sus ideas.

- Es pasiva cuando el emisor envía un mensaje y es retroalimentado tardíamente o no respondido por el receptor, las ideas que se desea transmitir pierden vigencia y la conversación se hace pausada o abandonada. La comunicación puede reanudarse en cualquier momento y causar un efecto emocional en el estudiante, como ansiedad, estrés, incertidumbre, ilusión, alegría o tristeza repentina.

h) Aspectos emocionales. Toda comunicación causa un efecto emocional. Se sabe que, en una interrelación presencial, el elemento emocional es, en cierta medida, controlada por el entorno y el emisor-receptor mutuamente. Sin embargo, este control disminuye cuando el emisor y el receptor se comunican desde puntos diferentes a través de sus dispositivos móviles, el emisor no puede asegurar la gestualidad y las emociones que se generan en el receptor y viceversa; lo cual puede generar, por un lado, sensibilidad e incertidumbre o, por el otro, pasividad y rechazo.

i) Complicaciones en la salud. Se han detectado los siguientes problemas físicos durante el proceso de experimentación.

- Nomofobia. Sensaciones de miedo y preocupación al regular el uso de su dispositivo móvil.

- Cibermareo. Desincronización entre movimientos de ojos y señales percibidas por el sistema de equilibrio.

- iPostura. Sensaciones de dolor de cuello, espalda y de hombros por el uso inadecuado del Smartphone.

- Síndrome de vibración fantasma. Algunos estudiantes manifestaron tener sensaciones de vibración de su Smartphone, creyendo que alguien intentaba comunicarse con ellos o habrían recibido alguna notificación.

- Síndrome de ojo seco. Frotación involuntaria de los ojos debido a la alta concentración de la vista sobre el dispositivo móvil.

- Dolor dactilar. Algunos estudiantes expresaron tener tensiones en los dedos después de haber chateado, jugado o manipulado el dispositivo móvil por mucho tiempo.

j) La juventud aún no afecta. Se ha percibido una cantidad de estudiantes que las tendencias de comunicación les han facilitado herramientas para el desarrollo de sus clases, oportunidades de empleo y auto informarse del día a día, y que no han alterado negativamente sus patrones de conducta comunicacional. Esta situación del estudiante «no afectó», puede deberse al autocontrol y madurez emocional que ha desarrollado durante su niñez y su pubertad.

k) ¿Están preparados? Si bien las tecnologías de la comunicación como el teléfono inteligente, tabletas y ordenadores portátiles (laptops) representan herramientas importantes que facilitan la interacción a nivel global, su uso es un “arma de doble filo” porque así como puede ser beneficioso para el estilo de vida, también puede «esclavizar» con aplicaciones de uso superfluo que limita las capacidades cognitivas de los estudiantes y «distorsionar» el buen hábito del lenguaje con la tendencia de la simplificación mal aplicada en la comunicación.

l) ¿Qué es lo adecuado? La orientación constante y la formación de un autocontrol en el uso de estas tendencias tecnológicas podrán corregir el comportamiento comunicacional de los estudiantes, el uso adecuado de los nuevos signos lingüísticos como los emoticones y *gifs*, la aplicación adecuada de la simplificación que no altere la redacción ortográfica y el enriquecimiento léxico. Asimismo, con ayuda de los docentes se puede disminuir la dependencia tóxica de los dispositivos móviles, promoviendo su uso responsable a través de trabajos encargados, plataformas y aplicaciones de enseñanza, *e-book*, *e-news*, repositorios, entre otros recursos útiles para el desarrollo de la comunicación del estudiante.

## Discusión

En un primer momento, se observó que los estudiantes de la UNJBG, quienes conformaron la muestra de estudio, presentan una tendencia hacia una alta interacción y uso de los dispositivos móviles, los cuales han ido formando parte importante en sus estilos de vida, en distintos horarios y lugares, y que se han convertido en una herramienta primaria de comunicación para relacionarse con otras personas e integrarse activamente a un entorno socio-virtual.

Asimismo, se han denotado alteraciones significativas en sus formas de comunicarse en conjunto, tanto en la manera que redacten un párrafo, las expresiones orales y el uso de recursos no verbales. Es probable que el ritmo

acelerado del desarrollo tecnológico haya limitado una adaptación adecuada del joven en el uso de los dispositivos móviles (ordenadores portátiles, tabletas y teléfonos inteligentes) y de los beneficios que conlleva su utilización.

Por otro lado, se ha hallado otros factores, como la carencia de lectura, poco hábito de escritura y la inclusión de términos no comprendidos en el diccionario, que han intervenido notablemente en el uso de los códigos de comunicación a través de los dispositivos móviles; es decir, se ha denotado el uso de figuras (emoticones), alteraciones discriminadas en la estructura de las palabras, la ausencia de reglas gramaticales (uso inadecuado de mayúsculas, signos de puntuación y orden lógico), entre otras deficiencias del lenguaje.

Se pudo connotar que los jóvenes no estaban preparados para que interactúen responsablemente con estos avances tecnológicos; en dos décadas aproximadamente, los dispositivos móviles han distorsionado sus patrones de comunicación y comportamiento, sin que exista un control ni orientación adecuada que permita fortalecer el lenguaje y sus maneras de relacionarse en su entorno social.

En aspectos relacionados con problemas visibles de la salud, se detectaron complicaciones fisiológicas (posturas y dolores en columna, cuello, cabeza y hombros) y psicológicas (ansiedad, irritabilidad, nomofobia y dependencia) que deberían estudiarse, originadas por el uso adictivo de los dispositivos móviles, del internet y las redes sociales.

En el ámbito educacional, el uso de las tecnologías de información es un tema muy difundido, sin embargo, poco explotado, en donde se deberían diseñar herramientas y aplicaciones que faciliten el aprendizaje móvil de los estudiantes a través de los dispositivos móviles y permitan reorientar sus usos para actividades socialmente productivas.

Después de aplicados los estímulos en los estudiantes, las cuales consistieron en la aplicación de regulaciones en el uso de los dispositivos móviles, es decir, el tipo de uso, los contenidos de interés, frecuencia y espacios en dónde poder emplearlos, se observaron mejoras significativas en sus formas de comunicación, tanto en su escritura, el habla y sus expresiones no verbales.

El internet presenta ventajas como: ser una fuente primordial de información, el almacenamiento es ilimitado, el acceso es instantáneo, existen mejoras en la velocidad de transmisión de datos, permite el contacto en tiempo real con otras personas a distancia y se ha convertido en una herramienta imprescindible de comunicación en la sociedad. Por otro lado, sus desventajas parecen afectar más al estudiante, las cuales son: la información no suele ser confiable (dependiendo de la fuente), algunos contenidos son ilegales o inmorales (no hay restricciones), puede provocar interferencia con otras actividades, es incompatible con otras acciones (resta tiempo) y provoca dependencia.

Se concuerda con Arias *et al* (2012) en que las tecnologías de información y los dispositivos móviles han facilitado los procesos de comunicación entre dos o más individuos distantes y el desarrollo de nuevos códigos lingüísticos, hasta formar parte indispensable de sus rutinas diarias, como el uso de emoticones que simplifican las emociones, las imágenes en vez de explicar una situación específica, los videos en vez de relatar un hecho cronológicamente y otros formatos multimedia para entretener sin el uso de la voz ni la escritura.

Estupiñan (2009) acierta con respecto en que la necesidad de un número importante de estudiantes no solo es cuestión de comunicación, también de *status*, al contar con un dispositivo móvil (*smartphone*) de último modelo, con funciones y versiones mejoradas, y de cierta marca reconocida en el mercado, se siente aceptado o ratificado dentro de un grupo social.

Morán (2015) establece una situación similar respecto a la alta dependencia al internet y las redes sociales, alcanzando síntomas que constituyen nomofobia y restando importancia al lugar o situación en donde se encuentra: centro de trabajo, sesiones de clases, reuniones sociales, en la calle, mientras se traslada en autobús y hasta cuando es hora de ingerir los alimentos, los dispositivos móviles, en especial el *smartphone*, siempre acompañan al estudiante para su uso inmediato a cualquier notificación.

Por su parte, Ríos (2010) agrega en su investigación el ámbito familiar, en donde existen padres que han logrado actualizarse en el uso de los celulares para interactuar activa y constantemente con sus hijos. Este es un aspecto que no se ha profundizado en este estudio; sin embargo, representa un ejemplo de un uso adecuado del dispositivo móvil que permita a los padres y tutores supervisar y monitorear las actividades de sus hijos. En el campo educacional, podría suceder algo similar con el desarrollo académico de las materias, en donde el aprendizaje no se limite a unas horas de clase y dentro de un ambiente físico cerrado, sino que este aprendizaje sea continuo y móvil.

Esta investigación se limita al aspecto social de las interrelaciones entre los jóvenes universitarios. No se profundizaron en áreas relacionadas a la pedagogía ni la salud, solo aspectos que se pueden percibir fácilmente, dejando abierta la posibilidad que otros interesados estudien las gratificaciones y efectos nocivos en la educación y la

salud física-mental. Los resultados deben aportar a la formulación de alternativas de regulación del uso del dispositivo móvil para evitar su adicción y otros efectos nocivos en la comunicación, la educación y la salud.

## Conclusiones

PRIMERA. El uso de dispositivos móviles influye significativamente en el comportamiento comunicacional, tanto en la redacción de mensajes, expresión oral y comunicación no verbal, de los estudiantes de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna, 2017. Si se da un uso adecuado a los dispositivos móviles; entonces, la comunicación de los jóvenes será más fluida y efectiva.

SEGUNDA. El *smartphone* es el dispositivo móvil más utilizado por los estudiantes, el cual es utilizado para realizar y recibir llamadas y mensajes de texto, chatear, tomar fotografías y filmar videos, buscar contenidos de entretenimiento y oportunidades de trabajo, con una frecuencia regular, restando importancia al lugar en donde se encuentran. Durante y al término de la experimentación, la aplicación de estímulos logró regular el tipo de uso, contenido de interés, frecuencia y lugar en la utilización de los dispositivos móviles.

TERCERA. El comportamiento comunicacional del estudiante presenta falencias significativas, tanto en la manera de redactar un texto, su expresión oral y el uso de recursos no verbales en momento de interrelacionarse con otras personas presencialmente. Durante y después de la experimentación, los estudiantes mostraron mejoras significativas en cuanto a su escritura, su dicción y el dominio de aspectos no verbales, lo cual conlleva a que un buen uso del dispositivo móvil puede hacer que el comportamiento comunicacional sea adecuado y fluido.

## Recomendaciones

A las autoridades de la UNJBG:

Primera. Diseñar estrategias de regulación y uso adecuado de los dispositivos móviles dentro y fuera de las instalaciones de la universidad, que pueda fomentarse sus usos hacia los docentes para que interactúen más activamente con los estudiantes a través de aplicaciones multimedia, páginas web, redes sociales, bibliotecas y plataformas virtuales creadas para la enseñanza continua y el aprendizaje móvil.

Segunda. Realizar capacitaciones a docentes de la universidad en el uso de aplicaciones multimedia, redes sociales y plataformas web aprobadas, autorizadas o confiables para fortalecer la interacción docente-estudiante y la enseñanza de las materias académicas. De esta manera, el estudiante pueda darle un mayor uso al dispositivo móvil con fines investigativos, profesionales y laborales.

## Agradecimiento

En agradecimiento a la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna en promover la realización de este proyecto de investigación financiado por fondos de canon, sobre canon y regalía mineras que percibe la institución. La presente iniciativa fue aprobada por Resolución Rectoral N° 3725-2018-UN/JBG (23/04/2018).

## Referencias:

- Arias, M. A., Ávila, C. M., Enciso, L. F., Garzón, J. C., Matías, S. J., Peralta, L. M., Preciado, D. A., Torres, L. C., Salazar, P. A. y Vega, D. (2012). *Influencia de los smartphones en los estilos de vida de los jóvenes universitarios y jóvenes ejecutivos en la ciudad de Bogotá* [Tesis de maestría]. Universidad Jorge Tadeo Lozano.
- Bauman, Z. (2005). *Amor líquido. Acerca de la fragilidad de los vínculos humanos*. Ed. Fondo de cultura económica.
- Chóliz, M. y Marco, C. (2012). *Adicción a internet y redes sociales*. Ed. Alianza editorial.
- Echeburúa, E., Labrador, F. y Becoña, E. (2009). *Adicción a las nuevas tecnologías en adolescentes y jóvenes*. Ed. Pirámide.
- Estupiñán, J. C. (2009). *Influencia de la Telefonía Móvil en los cambios Culturales y Sociales de los Jóvenes de la Universidad Javeriana en Bogotá – Colombia, Periodo 2003 – 2007* [Tesis de titulación; Universidad Javeriana de Colombia]. Repositorio

Javeriano. <http://hdl.handle.net/10554/9068>

Morán, S. E. (2015). *Análisis del uso del celular y su impacto en el aprendizaje de los estudiantes del primer semestre de la carrera de Comunicación Social de EACSO, en Guayaquil, en el año 2015* [Tesis de titulación; Universidad de Guayaquil]. Repositorio UG. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/8031>

Rial, A., Gómez, P., Braña, T. y Varela, J. (2014). Actitudes, percepciones y uso de Internet y las redes sociales entre los adolescentes de la comunidad gallega (España). *Anal. Psicol.* 30(2), 642-655. doi:10.6018/analesps.30.2.159111

Ríos, P. (2010). *Comunicación móvil: el uso del celular en la relación entre madres e hijos adolescentes* [Tesis de maestría; Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales]. Repositorio FLACSO. <http://hdl.handle.net/10469/2802>