

ARTÍCULO ORIGINAL

Impacto del confinamiento por COVID-19 en estudiantes universitarios

Impact of COVID-19 confinement on college students

¹Rodolfo Mario Mamani Chipana

²Adriana M. Luque Ticona

RESUMEN

El COVID-19 se expandió rápidamente en todo el mundo y al no existir el tratamiento del caso, se impuso como única opción para evitar el contagio, la prevención con mascarillas y el distanciamiento social. Su expansión obligó a que el 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS), la declare como pandemia global. El objetivo de la investigación fue determinar el impacto del COVID-19 en los estudiantes de VIII ciclo de Idioma Extranjero de la Facultad de Educación, Comunicación y Humanidades de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. La investigación se desarrolló utilizando métodos cuantitativos, considerando cuatro dimensiones: factor económico, factor salud, factor socioafectivo y educación. De una población de 56 estudiantes matriculados, se seleccionó, por conveniencia, una muestra conformada por 42 estudiantes. Los datos fueron analizados con el programa estadístico SPSS. Se concluye que por pandemia el 31.0 % perdieron el empleo; los afectados por la reducción de sueldo conforman el 33.3 %, y contrajeron el virus del COVID-19 el 69.0 %; los vínculos afectivos durante la pandemia se fortalecieron, donde el 45.2% precisa que hubo mayor acercamiento entre los integrantes de la familia, comparten los quehaceres en el hogar el 33.3 %, finalmente los estudiantes consideran que las clases virtuales son estresantes y agotadoras.

Palabras claves: Clases virtuales, confinamiento, COVID-19, estrés, pandemia.

ABSTRACT

COVID-19 spread rapidly throughout the world and since there was no treatment for the case, prevention with masks and social distancing were imposed as the only option to avoid it. Its expansion

1 Docente universitario. Licenciado en Educación, con mención en Idioma Extranjero, Maestro por la Universidad Inca Garcilaso de la Vega y Doctor en Ciencias de la Educación por la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. E-mail: rmmamanic@unjbg.edu.pe

2 Docente universitaria. Licenciada en Educación, especialidad Lengua y Literatura por la Universidad Nacional San Antonio Abad de Cusco, Magister por la Universidad Privada de Tacna y Doctora en Educación por la Universidad Católica Santa María de Arequipa. E-mail: aluquet@unjbg.edu.pe

sion forced the World Health Organization (WHO) to declare it a global pandemic on March 11, 2020. The objective of the research was to determine the impact of COVID-19 on the students of the VIII cycle of Foreign Language of the Faculty of Education, Communication and Humanities of the Jorge Basadre Grohmann National University. The research was developed using quantitative methods, considering four dimensions: economic factor, health factor, socio-affective factor and education. From a population of 56 enrolled students, a sample of 42 students was selected for convenience. The data were analyzed with the SPSS statistical program. It is concluded that 31.0% lost their jobs due to a pandemic, 33.3% were affected by the salary reduction; 69.0% contracted the COVID-19 virus; The affective bonds during the pandemic were strengthened, 45.2% specify that there was a greater rapprochement between family members, 33.3% share chores at home, finally the students consider that virtual classes are stressful and exhausting.

Keywords: Virtual classes, confinement, COVID-19, stress, pandemic

Introducción

El COVID-19 ha encontrado a muchos países del mundo, desprevenidos. Perú no fue ajeno a esta situación, la pandemia también llegó a nuestro país y se decretó el estado de emergencia sanitaria mediante el DS. 008-2020 SA de 11 de marzo 2020, disposición publicada en el Diario Oficial El Peruano.

Tanto el sector público como privado han sido afectados por las medidas restrictivas. El sector privado ha optado por cerrar sus negocios y despedir a sus trabajadores; en el sector público se han mantenido a los trabajadores a través del trabajo remoto, tal como afirma Llorente (2020). Ello demuestra que el mercado ocupacional ha sido fuertemente golpeado, la violenta repercusión laboral está en relación a las disposiciones de aislamiento por pandemia. Los derechos económicos y sociales de las familias más necesitadas deben ser aseguradas y protegidas por los gobiernos ante la crisis causada por el COVID-19 (Cifuentes-Fora, 2020). Las familias con menos recursos son las más afectadas con las medidas del confinamiento, debido a que, para la continuidad de las clases virtuales, se necesita conectarse a internet (Cifuentes-Fura, 2020).

Los establecimientos de salud no contaban con el equipamiento suficiente para pacientes en camas UCI, tampoco contaba con personal capacitado para la atención de pacientes con COVID-19, los casos de contagiados iban aumentando a diario, muchos pacientes fallecieron esperando una cama UCI, y otros por falta de oxígeno. Los estudiantes no fueron ajenos a esta situación, también fueron testigo de los padecimientos de la pandemia en familiares cercanos, incluso el fallecimiento de algunos. La pandemia puso en evidencia el limitado equipamiento de los sistemas de salud, lo que se evidenció en una exigua respuesta sobre la marcha, pero con errores y deficiencias (Cieza & Uriol, 2021).

El aislamiento domiciliario, ha afectado el estado emocional en los estudiantes, los efectos pudieron notarse en el estrés, ansiedad, tristeza, miedo, ira, etc. El confinamiento ha afectado el estado emocional en los estudiantes y su repercusión fue negativa en las personas más vulnerables (Lozano, 2020). Las medidas de confinamiento no tienen fecha de culminación, estas disposiciones pueden agravar los vínculos afectivos en las familias. Es posible que en adelante se presenten nuevas reaccio-

nes psico-biológicas, cansancio a las videollamadas debido a que se hacen cada vez más rutinarias y, los participantes pierden interés (Salazar, 2020). Ante la propagación de la pandemia, es fundamental una participación activa de las familias en el nuevo modelo educativo (Muñoz-Moreno et al., 2020).

Todo el sistema educativo peruano que estaba a punto de iniciar las clases presenciales, no se encontraba preparado, ni contaba con el equipamiento pertinente. La pandemia sorprendió a todos, por lo que fue necesario incorporar cambios inmediatos (Grande *et al.*, 2021). Se hicieron evidentes las necesidades tecnológicas, académicas y psicológicas de los estudiantes (Rosario-Rodríguez *et al.*, 2020). Los docentes tampoco estaban preparados para una educación virtual. En el aspecto metodológico, el manejo las estrategias de aprendizaje a distancia fueron otro problema y se impusieron sin tomar en cuenta las opiniones de los estudiantes y docentes a fin de plantear estrategias que faciliten mejores resultados (Quintero y Rivera, 2020). Los padres tuvieron que aprovisionarse de equipos y dispositivos electrónicos, así como crear espacios en sus domicilios para una educación a distancia. Era necesario aglutinar esfuerzos para replantear las estrategias de aprendizaje para el reinicio de las actividades académicas (Ordorika, 2020).

En la educación superior se implementaron programas de capacitación para el manejo de herramientas y plataformas virtuales para docentes y estudiantes. Precisamente, durante el desarrollo de las actividades académicas se notó que muchos estudiantes se sentían cansados por estar muchas horas frente al monitor de su computadora; esta situación motivó a indagar el impacto del COVID-19 en los estudiantes del VIII ciclo de la Especialidad de Idioma Extranjero de la Facultad de Educación, Comunicación y Humanidades de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann.

Método

El propósito de la investigación fue determinar el impacto del confinamiento por COVID-19 en los estudiantes del VIII ciclo de la Especialidad de Idioma Extranjero de la Facultad de Educación, Comunicación y Humanidades de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann.

El estudio se enmarca dentro del enfoque cuantitativo, según caracterización planteada por Hernández et al., (2014). El análisis estadístico se realizó considerando cuatro dimensiones: el factor económico, el factor salud, el factor socioafectivo y el factor educación. Las peculiaridades que posibilitan una primera distribución dentro del concepto son las dimensiones, en tanto que los indicadores son las características observables que facilitan la relación con el concepto (Sánchez, 2003).

La muestra es no probabilística, de una población de 56 estudiantes matriculados en el VIII ciclo de la Especialidad de Idioma Extranjero, se seleccionó una muestra dirigida conformada por 42 estudiantes por ser una muestra encaminada a las peculiaridades del estudio (Hernández et al., 2014).

Las técnicas empleadas fueron la observación y la encuesta, y el instrumento, el cuestionario. En el estudio primeramente se realizó la observación directa, luego se procedió con la recolección de información, donde se aplicó una encuesta a los estudiantes de la muestra mediante google forms; y finalmente, los datos recopilados se procesaron mediante sistemas informáticos estandarizados.

Resultados

Tabla 1

Datos generales, según sexo y edad

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
a) Varones	13	31.0
B) Mujeres	29	69.0
Total	42	100
Edad	Frecuencia	Porcentaje
a) 20 a 25	37	88.0
b) 26 a 30	2	4.8
c) 31 a 35	2	4.8
d) 36 a más	1	2.4
Total	42	100.0

En la tabla 1 se observa que el sexo femenino alcanza el 69.0 % y varones el 31.0%, el rango de edad predominante es de 20 a 25 con el 88.0 % seguido por el de 26 a 30 años con el 4.8 %, de 31 a 35 años con el 4.8 % y por último el de 36 a más años con el 2.4 %.

Tabla 2

Ingresos económicos

Principal actividad que genera ingresos económicos mensualmente	Frecuencia	Porcentaje
a) Empleado del estado	3	7.1
b) Trabajo en sector privado	5	11.9
c) Servicio delivery	2	4.8
d) Transporte público	1	2.4
e) Otro:	31	73.8
Total	42	100
Ingreso mensual de la familia (S/)	Frecuencia	Porcentaje
a) 1500 a más	6	14.3
b) 1500	11	26.2
c) 1000	18	42.9
d) 500	7	16.7
Total	42	100.0
Número de integrantes de la familia	Frecuencia	Porcentaje
a) De 6 integrantes a más	7	16.7
b) 5 integrantes	11	26.2
c) 4 integrantes	14	33.3
d) 3 integrantes	7	16.7
e) Otro:	3	7.1

Total	42	100
Nivel de ingreso de la familia	Frecuencia	Porcentaje
a) Suficiente	2	4.8
b) Bueno	7	16.7
c) Regular	27	64.3
d) Insuficiente	6	14.3
Total	42	100.0

La información contenida en la Tabla 2, según la principal actividad que genera ingresos mensuales y el monto que perciben, para el 73.8 % de los encuestados los ingresos de su hogar provienen de otras actividades; el 11.9 % del sector privado; el 7.1 % del estado (único sector que ha mantenido un sueldo casi estable); el 4.8 % por servicio *delivery*; y, el 2.4 % transporte público. En cuanto al ingreso mensual, el 42.9 % de los encuestados tienen un ingreso mensual de S/ 1000.00; el 26.2 % de S/ 1500.00; para el 16.7 % el ingreso oscila entre S/ 500.00; solo el 14.3 % señala que el ingreso es mayor a S/1500.00.

En cuanto a la composición familiar, el 33.3 de los hogares tienen 4 integrantes; el 26.2 %, 5; el 16.7 % más de 6 y el 7.1 % no precisan. El 64.3 % de los encuestados califican que el ingreso económico es regular, el 16.7% indican que es bueno, el 14.3 % señalan que es insuficiente y el 4.8 % manifiestan que es suficiente.

Concluyentemente, el 73.8 % realiza otras actividades para el sustento del hogar, otros realizan trabajos eventuales, solo el 7.1 % cuenta con un empleo formal, siendo el ingreso mensual promedio entre S/ 1000.00 a S/ 1500.00. Asimismo se asume que la mayoría de los hogares de los estudiantes cuentan con 4 a 5 integrantes y el ingreso mensual de la familia oscila entre regular y bueno, solo el 7.1 % cuenta con un empleo formal, siendo el ingreso mensual promedio entre S/ 1000.00 a S/ 1500.00.

Tabla 3

Empleabilidad durante el confinamiento

Situación laboral	Frecuencia	Porcentaje
a) Perdió empleo	13	31.0
b) Redujeron el sueldo	14	33.3
c) Cambió de negocio	6	14.3
d) Ninguno	9	21.4
Total	42	100
Ayuda social del gobierno	Frecuencia	Porcentaje
a) Bono familiar completo	9	21.4
b) Bono familiar parcial	13	31.0
c) Bono electricidad	8	19.0
d) Canasta familiar	4	9.5
e) Otro	8	19.0
Total	42	100.0

En la Tabla 3 se muestran los resultados de la empleabilidad durante el confinamiento y la ayuda social del gobierno. El 33.3 % de los encuestados manifiestan que les redujeron el sueldo, el 31.0 % que perdió empleo, el 21.4 % señalan que ninguno y el 14.3 % precisan que cambió de negocio. El 31.0 % recibió bono familiar parcial, el 21.4 % recibió el bono familiar completo, el 19.0 % recibió el bono electricidad, el 19 % recibió otro tipo bono y 9.5 % recibió la canasta familiar.

Los datos hallados indican que la empleabilidad no está funcionando a plenitud, lo cual repercute en las familias de los estudiantes en la reducción de sueldo 33.3 %, pérdida de empleo 31 % o cambio de negocio.

Tabla 4
Incidencia del COVID-19

Número de contagiados por COVID-19	Frecuencia	Porcentaje
a) De 3 a más	5	11.9
b) Dos	8	19.0
c) Uno	16	38.1
d) Ninguno	13	31.0
Total	42	100
Sensación de personas afectadas por COVID-19	Frecuencia	Porcentaje
a) Totalmente bien	6	14.3
b) Cansancio	7	16.7
c) Pérdida de memoria	0	0.0
d) Debilidad corporal	19	45.2
e) Otro	10	23.8
Total	42	100.0
Consecuencias del COVID-19	Frecuencia	Porcentaje
a) Falleció mi familiar	3	7.1
b) Se recuperó	27	64.3
c) En recuperación	3	7.1
d) Se recuperó, pero tiene secuelas	9	21.4
Total	42	100

En la Tabla 4 se muestra incidencias del COVID-19 en cuanto al número de contagiados, la sensación de las personas y las consecuencias en las personas afectadas por COVID-19. El 38.1 % de los encuestados tuvieron un integrante contagiado; el 31.0 % no tuvieron contagiados; el 19.0 % afirman que dos integrantes contagiados y el 11.9 % precisan que de tres a más. En cuanto a la sensación personal, el 45.2 % sienten debilidad corporal, el 23.8 % tienen otro síntoma, el 16.7 % cansancio y el 14.3 % precisan que se sienten totalmente bien. En cuanto a las consecuencias, el 64.3 % de los encuestados señalan que se recuperó el paciente, el 21.4 % señalan que se recuperó, pero tiene secuelas, el 7.1 % indican que falleció el familiar.

Según los datos precedentes se puede concluir que 38.1 % de los encuestados tuvieron un integrante contagiado con COVID-19, que el 45,2 % sienten debilidad corporal y el 64,3 % se recuperó

de la enfermedad.

Tabla 5

Tipo de atención al paciente

Establecimiento de salud donde se atendió el paciente	Frecuencia	Porcentaje
a) Essalud	7	16.7
b) Minsa	8	19.0
c) Médico particular	5	11.9
d) Ninguno	22	52.4
Total	42	100.0
Celeridad de atención al paciente	Frecuencia	Porcentaje
a) De 5 a más horas	15	35.7
b) 4 horas	3	7.1
c) 3 horas	7	16.7
d) De inmediato	17	40.5
Total	42	100

En cuanto al establecimiento de salud donde se atendió el paciente, el 52.4 % manifiestan que no acudió a ningún establecimiento, el 16.7 % indican que se atendieron en Essalud, el 19.0 % en el Minsa y el 11.9 % se atendieron con médico particular. En lo referente a la celeridad de atención, el 40.5 % afirman que la atención fue inmediata, el 35.7 % después de 5 horas, para el 16.7 % la atención fue después de 3 horas y el 7.1 % después de 4 horas.

De la información se concluye que el 52.4 % de pacientes contagiados no se atienden con un profesional de la salud, y que el 35.7 % sea atendido después de 5 horas a más.

Tabla 6

La afectividad en pandemia

Vínculos afectivos familiares	Frecuencia	Porcentaje
a) Hay mayor integración y acercamiento	19	45.2
b) Hay discusiones e incompreensión	8	19.0
c) Compartimos tareas en el hogar	14	33.3
d) Solo la mamá hace los quehaceres en el hogar	1	2.4
Total	42	100
Comunicación con los docentes	Frecuencia	Porcentaje
a) Los docentes escuchan nuestras inquietudes	31	73.8
b) Despreocupación de los docentes por escucharnos	4	9.5

c) Solo se dictaban clases no se permite el diálogo con el docente	5	11.9
d) Muy buena comunicación con el docente	2	4.8
Total	42	100.0
Comunicación con la autoridad universitaria	Frecuencia	Porcentaje
a) Hubo atención oportuna de parte del personal administrativo	5	11.9
b) Mucha demora en dar la respuesta	18	42.9
c) Existe despreocupación por atender a los estudiantes	4	9.5
d) Se hizo lo que se pudo	15	35.7
Total	42	100

En la Tabla 6 se observa los vínculos afectivos familiares y la comunicación con los docentes y la autoridad universitaria durante el periodo de confinamiento. Para el 45.2 % de los encuestados, el confinamiento provocó mayor integración y acercamiento familiar. En ese mismo rubro, el 33.3 % comparten tareas en el hogar, el 19.0 % que hay discusiones e incompreensión entre familiares y el 2.4 señalan que solo la mamá hace los quehaceres del hogar. Respecto a la comunicación con los docentes, el 73.8 % de los encuestados precisan que los docentes escuchan sus inquietudes, para el 11.9% existe despreocupación por escucharlos, el 9.5 % señalan que los docentes solo dictan clases y no permite el diálogo y el 4.8 % aseguran que existe muy buena comunicación. Respecto a la comunicación con la autoridad universitaria, para el 42.9 % existe mucha demora en dar respuesta a los documentos, el 35.7 % considera que se hizo lo que se pudo y el 11.9 % aseguran que hubo atención oportuna.

Las medidas sanitarias impuestas para evitar la expansión del virus (aislamiento domiciliario), provocó una mayor integración y acercamiento familiar (45.2 %), así como despertó mayor interés del docente por escucharlos (73,8 %). Sin embargo, se concluyó que la atención no fue oportuna en el aspecto administrativo (42,9 %).

Tabla 7
Conectividad durante el confinamiento

Disponibilidad de dispositivos electrónicos	Frecuencia	Porcentaje
a) Computadora	9	21.4
b) Laptop	11	26.2
c) Celular (smartphone)	18	42.9
d) Teléfono fijo	4	9.5
Total	42	100
Medio de conexión a clases virtuales	Frecuencia	Porcentaje
a) Con internet fijo y laptop	11	26.2
b) Con wifi y laptop	19	45.2
c) Con internet compartido con el vecino	1	2.4
d) Con datos de celular	11	26.2
Total	42	100
Dificultades para conectarse a clases virtuales	Frecuencia	Porcentaje

a) No hay Buena conectividad	29	69.0
b) No manejo bien el internet	0	0.0
c) Me encuentro lejos de la ciudad	2	4.8
d) No cuento con suficientes megas	2	4.8
e) Otros	9	21.4
Total	42	100

En la Tabla 7 se muestra la información referente la conectividad durante el confinamiento. En cuanto a dispositivos electrónico, el 42.9 % de los estudiantes contaban con celular *smartphone*, el 26,2 % con *laptop*, el 21.4 % contaban con una computadora y el 9.5 % con teléfono fijo. El medio de conexión a internet más usado por los estudiantes, en un 45.2 % es *wifi*, el 26.2 % el celular, con internet fijo y *laptop* y el 2.4 % comparte el internet con el vecino. En cuanto a las dificultades para conectarse a las clases virtuales, el 69.0 % de los encuestados indican la inexistencia de buena conectividad, el 21.4 % manifiestan otros inconvenientes, el 4.8 % se encuentran lejos de la ciudad de Tacna y el 4.8 % de los encuestado precisan que no cuentan con suficientes megas para conectarse a las clases virtuales.

Concluyentemente, el 42.9 % de los estudiantes contaba con un celular *smartphone*, el 45.2 % se conecta a las clases virtuales con *wifi* y *laptop*, y el 69.0 % de los encuestados aseguran que no hay buena conectividad.

Tabla 8
Educación virtual

Percepción de métodos de enseñanza	Frecuencia	Porcentaje
a) Es interesante y práctico	9	21.4
b) Insuficiente dominio de las plataformas virtuales	10	23.8
c) Incumplimiento de las horas de trabajo	1	2.4
d) Es estresante y agotador	22	52.4
Total	42	100
Sensación frente a la enseñanza virtual	Frecuencia	Porcentaje
a) Ansiedad	9	21.4
b) Depresión	5	11.9
c) Estrés	13	31.0
d) Preocupación	10	23.8
e) Miedo	3	7.1
f) Ira	2	4.8
Total	42	100
Apreciación de las clases virtuales	Frecuencia	Porcentaje
a) La comodidad de estar en tu casa	21	50.0
b) Se ahorra tiempo y dinero	18	42.9
c) Permitió acceso a información variada en el internet	1	2.4

d) Mayor interactividad en las clases	1	2.4
e) Otros	1	2.4
Total	42	100.0

En la Tabla 8 se observa la percepción de los métodos de enseñanza y la sensación de los estudiantes frente a la enseñanza virtual. Para el 52.4 % de los estudiantes la educación virtual es estresante y agotadora, el 23.8% consideran que existe insuficiente dominio de las plataformas virtuales y el 2.4% que hay incumplimiento de las horas de trabajo. El confinamiento por COVID-19 ha obligado a implementar la educación virtual que ha evidenciado algunos problemas en los estudiantes: el 31 % de los estudiantes encuestados se sienten estresados, el 23.8 % sienten preocupación respecto a la educación virtual, el 21.4 % sienten ansiedad, el 11.9 % sienten depresión, el 7.1 % sienten miedo y el 4.8 % de los encuestados sienten ira. El 50 % de los encuestados aseguran que lo que más les gustó de las clases virtuales es la comodidad de estar en su casa, el 42.9 % señalan que ahorran tiempo y dinero, el 2.4 % manifiesta que permite el acceso a información variada y hay mayor interactividad en las clases.

En conclusión, los estudiantes consideran estresante y agotador a las clases virtuales (52.4 %), tienen la sensación de estrés (31 %), finalmente, para el 23.8 % lo más agradable de la educación virtual es la comodidad de estar en su casa 50 %.

Discusión

Ingreso mensual y empleabilidad

Los resultados obtenidos demuestran que la mayoría realizan diversas actividades para generar el sustento económico en el hogar, es decir son trabajadores independientes, siendo mínimo el porcentaje que cuenta con un empleo formal, en consecuencia, su nivel de ingreso es mínimo. En relación a ello, Rojo-Gutiérrez & Bonilla (2020) se suman al aseverar que la riqueza mundial que se concentraba en un pequeño grupo de personas, con la pandemia se ha ampliado esta brecha donde ahora los pobres son más pobres y los ricos más ricos. El ingreso económico mensual promedio oscila entre S/ 1000.00 y S/ 1500.00. En la investigación se evidenció que los hogares de los estudiantes cuentan con 4 o 5 integrantes por familia y según el número de integrantes del hogar, la mayoría consideran “regular” el ingreso mensual.

El confinamiento por pandemia repercute en los familiares de los estudiantes porque se redujeron los sueldos, perdieron empleo y algunos tuvieron que cambiar de negocio. Estos resultados coinciden con lo afirmado por Llorente (2020) en el sentido que el mercado ocupacional está siendo fuertemente golpeado. El gobierno peruano es plenamente consciente de esta situación habiéndose programado ayudas sociales como: el bono familiar parcial, bono familiar completo y bono electricidad entre los que más destacados. Sobre el punto, Ríos (2020) manifiesta que las medidas restrictivas han frenado las exportaciones, los inversionistas han asegurado sus capitales y el turismo ha afectado a un conjunto de servicios en los restaurantes, hospedajes, transporte, salud, etc.

Incidencias del COVID-19 y atención al paciente

El total de casos contagiados por COVID-19 en familiares de los estudiantes alcanzó el 69 %, en las personas que lograron vencer al COVID-19 quedaron algunas secuelas como: debilidad corporal y cansancio. Los estudios realizado por Ponce et al., (2020) coinciden al precisar que los pacientes recuperados revelan disartria en las cuerda vocales y sienten dolores musculares al realizar actividades rutinarias.

El establecimiento de salud que brindó mayor atención al paciente son el Minsa y Essalud. A pesar de la peligrosidad, el 52.4 % no acudió a ningún establecimiento de salud ni médico particular. Solo el 40,5 % afirman que la atención fue de inmediato, más del 50 % aseguran que se demoraron, lo cual demuestra que la atención no fue oportuna poniendo en riesgo su vida, evidenciándose finalmente en el 7.1 % de personas fallecidas.

Afectividad

Las medidas sanitarias como el aislamiento domiciliario, es para muchos una medida insostenible y estresante. Salazar (2020) se suma al señalar que las medidas de aislamiento al no tener fecha de culminación, pueden agravar los vínculos afectivos en las familias, vaticinó presumibles nuevas reacciones psico-biológicas, aunque en este trabajo los estudiantes encuestados destacaron que hay mayor integración y acercamiento familiar debido a que comparten las tareas en el hogar, en tanto que los docentes escuchan sus inquietudes; sin dejar de mencionar que la atención administrativa deja mucho que desear.

Conectividad y educación virtual

Los equipos informáticos que usan los estudiantes para conectarse a las clases virtuales son: celular smartphone, laptop y computadora; dichos equipos fueron un medio imprescindible para la comunicación con los docentes y con los compañeros. El dispositivo más usado para conectarse a las clases virtuales es el wifi, celular e internet fijo y un mínimo porcentaje el internet compartido con el vecino. Estos datos son concordantes con los resultados obtenidos por Mansilla de los Santos (2020) al referir que gran parte de los estudiantes universitarios cuenta con dispositivos electrónicos como laptops en 65 %, tiene internet fijo el 37 % y un 29 % comparte internet para conectarse.

Los encuestados tuvieron dificultades para conectarse a las clases virtuales debido a que la conectividad en la región Tacna no es buena: los datos hallados guardan relación con lo que sostienen Rosario-Rodríguez et al., (2020) al afirmar que se hizo evidente las necesidades tecnológicas, académicas y psicológicas de los estudiantes. Por otro lado, los estudiantes manifestaron que las clases virtuales son estresantes y agotadoras, debido al insuficiente dominio de las plataformas virtuales por parte de algunos docentes. Los resultados obtenidos concuerdan con Huarcaya-Victoria (2020) al afirmar que en el análisis de los resultados en los inicios de la pandemia, se ha evidenciado que era frecuente los casos de ansiedad, depresión y la reacción al estrés de la población en general. Finalmente, los estudiantes enfatizaron que lo más agradable de las clases virtuales es la comodidad del hogar y el ahorro de tiempo y dinero.

Conclusiones

Los ingresos económicos de las familias provienen de trabajos eventuales que realizan más no de un empleo formal en una empresa privada o entidad estatal, el ingreso mensual que perciben oscila entre S/ 1000.00 a S/ 1500.00. Las familias de los estudiantes están conformadas por 4 o 5 integrantes, según la composición familiar consideran regular los ingresos que perciben. Durante el periodo de confinamiento por pandemia perdieron empleo el 31 % y fueron afectados por la reducción de sueldo el 33.3 %. La ayuda social del gobierno más resaltante es el bono familiar parcial 31 % y el bono familiar completo 21.4 %.

Contraer el virus del COVID-19 el 69 % con un número de contagiados entre uno o tres integrantes del hogar. Los que lograron vencer al virus quedaron con algunas secuelas, como la de-

bilidad corporal (45.2 %) y cansancio (23.8 %); los fallecidos por COVID-19 alcanzó el 7.1 %. Un significativo 52.4 % no acudió a ningún establecimiento de salud o un médico particular, en cuanto al tipo de atención que recibieron el 40.5 % indican que fueron atendidos de inmediato, pero también contradictoriamente el 35.7 % afirman que para atenderlo se demoraron de 5 a más horas.

Los vínculos afectivos durante la pandemia se fortalecieron, el 45.2 % precisa que hubo mayor acercamiento entre los integrantes de la familia; la comunicación con los docentes es muy buena, el 73.8 % señalan que los docentes escuchan sus inquietudes, en cambio la comunicación con la autoridad universitaria no es muy buena, manifiestan que hay demora en dar respuesta a los documentos 42.9 % y mientras que el 35.7 % asegura que se hizo lo que pudo.

Los equipos informáticos con que cuentan los estudiantes son laptops y celular (smartphone), se conectan a las clases virtuales con internet fijo y datos de celular (26.2 %) y con wifi (45.2 %), la conectividad a internet no es buena. Los estudiantes consideran que las clases virtuales son estresantes y agotadoras, evidenciándose en: estrés el 31 %, preocupación el 23.8 % y ansiedad el 21.4 %, sin embargo, lo más resaltante y agradable de las clases virtuales es la comodidad del hogar y el ahorro de dinero en pasajes.

Referencias

- Cieza Zevallos, J., & Uriol Lescano, C. (2021). Letalidad y la mortalidad de COVID-19 en 60 países afectados y su impacto en los aspectos demográficos, económicos y de salud. *Revista Medica Herediana*, 31(4), 214–221. <https://doi.org/10.20453/rmh.v31i4.3852>
- Grande, M., García, F., Corell, A., & Abella, V. (2021). Evaluación en Educación Superior durante la pandemia de la COVID-19. *Campus Virtuales*, 1(10), 49–58. <http://hdl.handle.net/10366/145122>
- Huarcaya-Victoria, J. (2020). Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de COVID-19. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 37(2), 327–334. <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2020.370.5419>
- Llorente, R. (2020). Impacto del COVID-19 en el mercado de trabajo: un análisis de los colectivos vulnerables. *Instituto Universitario de Analisis Economico Social*, 1–29.
- Lozano-Vargas, A. (2020). Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. *Revista de Neuro-Psiquiatria*, 83(1), 51–56. <https://doi.org/10.20453/rnp.v83i1.3687>
- Luís, J., Moreno, M., & Molins, L. L. (2020). Educación y Covid-19: *Colaboración de las Familias y Tareas Escolares*. 9. www.rinace.net/riejS/revistas.uam.es/riejS
- Mansilla de los Santos, A. M. (2020). “Impacto Del Covid-19 En Los Hábitos Y Costumbres De Estudiantes Universitarios Durante El Tiempo De Cuarentena 2020.” *Hacedor - AIAPÆC*, 4(2), 1–11. <https://doi.org/10.26495/rch.v4i2.1478>
- Ordorika, I. (2020). *Pandemia y educación superior*. 49, 1–8.
- Ponce, L. L., Muñíz, S. J., Mastarreno, M. P., & Villacreses, G. A. (2020). Secuelas que enfrentan los pacientes que superan el COVID-19. *Revista Científica Mundo de La Investigación y El Conocimiento*, 4(3), 153–162.
- Quintero Rivera, J. J. (2020). El Efecto del COVID-19 en la Economía y la Educación: Estrategias para la Educación Virtual de Colombia. *Revista Científica*, 5(17), 280–291. <https://doi.org/10.29394/scientific.issn.2542-2987.2020.5.17.15.280-291>
- Ríos, G. (2020). El impacto económico de la crisis del coronavirus en América Latina: canales de transmisión , mitigantes y respuestas de políticas públicas. *Real Instituto Elcano*, 1–10.

- Rajo-Gutiérrez, M. A., & Bonilla, D. M. (2020). COVID-19: La necesidad de un cambio de paradigma económico y social. *CienciAmérica*, 9(2), 77. <https://doi.org/10.33210/ca.v9i2.288>
- Rosario-Rodríguez, A., González-Rivera, J. A., Cruz-Santos, A., & Rodríguez-Ríos, L. (2020). Demandas Tecnológicas, Académicas y Psicológicas en Estudiantes Universitarios durante la Pandemia por COVID-19. *Revista Caribeña de Psicología*, 4(2), 176–185. <https://doi.org/10.37226/rcp.v4i2.4915>
- Salazar, T. R. (2020). Intimidad y relaciones de pareja durante la pandemia de la covid -19 en Guadalajara □ Intimacy and couple relationships during the covid -19 pandemic in Guadalajara Introducción La pandemia de la covid -19 ha impactado prácticamente. *Espiral Estudios Sobre Estado y Sociedad*, xxvii(78), 215–264. <http://www.espiral.cucsh.udg.mx/index.php/EEES/article/view/7206/6347>
- Sánchez, E. B. (2003). La investigación científica : Teoría y metodología. *In Diciembre*.