

## DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN ATENCIÓN FARMACÉUTICA

## [DEVELOPMENT OF SKILLS IN CARE DRUG]

Juan José Changllo Roas<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Docente de la Escuela de Farmacia y Bioquímica. Facultad de Ciencias Medicas UNJBG.

Es importante considerar que cada paciente debe experimentar el máximo beneficio y el mínimo riesgo que implican los tratamientos de los fármacos y se alcance mayores beneficios en salud.

Los profesionales de la salud deben trabajar en equipo para enfrentar el reto del uso racional de medicamentos, en particular el farmacéutico debe jugar un rol fundamental en la promoción del uso racional del medicamento, seguimiento farmacoterapéutico, y educación sanitaria a la sociedad.

Se define como Atención Farmacéutica al proceso a través del cual un farmacéutico coopera con un paciente y con otros profesionales de la salud en el diseño, implementación y control de un plan terapéutico que producirá resultados específicos para el paciente (Hepler and Strand, 1990).

Aunque la definición de Atención Farmacéutica en el sentido estricto se refiere a actividades relacionadas con la farmacoterapia del paciente, un grupo de expertos de la Organización Mundial de la Salud (OMS) reunido en Tokio en 1993 definió el Papel del farmacéutico en el Sistema de Atención a la Salud, extendiendo el carácter de beneficiario de la Atención Farmacéutica al público en su conjunto y reconociendo asimismo al farmacéutico como un profesional de la salud que puede participar activamente en la prevención de las enfermedades y en la promoción de la salud.

Sin embargo, una de las dificultades para que el farmacéutico preste Atención Farmacéutica deriva de que su formación carece de un verdadero enfoque de salud pública, con escasos modelos profesionales que imitar y con pocos incentivos para realizarla. Además el pequeño número de farmacéuticos en posiciones de poder para la toma de decisiones de las políticas de salud pública hacen que este profesional esté marginado de las mismas, desperdiciándose así a la Farmacia Comunitaria como un centro de atención de salud en la que conjuntamente con los entes gubernamentales se pudieran prestar muchos servicios a las comunidades y desarrollar proyectos de investigación para la detección y resolución de problemas locales o nacionales de salud.

Para que los farmacéuticos puedan prestar Atención Farmacéutica es fundamental un cambio en los patrones del ejercicio profesional y en el currículo, de manera de incluir las actividades vivenciales para la adquisición de las destrezas clínicas que se requieren en la práctica diaria.

Para prestar la debida Atención Farmacéutica, durante sus estudios de Farmacia los estudiantes deben desarrollar una serie de valores, capacidades y destrezas entre las cuales podemos citar: capacidad para la comunicación oral y escrita, deben saber escuchar al paciente y poder comunicarse con él, de la misma manera deben hacerlo con otros profesionales de la salud, valores éticos y profesionales para servirle a la sociedad y resolver conflictos relacionados con la salud, conciencia personal, autoconocimiento,

autoconfianza y responsabilidad social, motivación para el aprendizaje continuo, capacidades gerenciales para la planificación y control de las actividades profesionales, pensamiento lógico para resolver problemas y tomar decisiones.

Los estudios de Farmacia deben estar centrados en el estudiante, transfiriéndole de alguna manera la responsabilidad en el proceso de su aprendizaje y que el profesor asuma el papel de dirigir el proceso global de ese aprendizaje y actuar como un facilitador en ese proceso. Todos esos esfuerzos deben estar dirigidos a lograr un profesional crítico y comprometido con la salud de la población.

Si se quieren profesionales que sepan resolver los complejos problemas del futuro y que se adapten a los cambios, no nos podemos conformar con que los estudiantes memoricen respuestas a los problemas actuales que están en los libros, sino que deben desarrollar las destrezas que les permitan integrar los conocimientos previos con los nuevos hechos, conceptos y principios y tomar las decisiones adecuadas en relación con el problema de cada paciente en particular.

Para el desarrollo de las destrezas ya citadas, la clase magistral que resulta efectiva cuando se trata de transmitir información se hace inadecuada cuando se pretende que el estudiante solucione problemas reales. Para estos fines se requieren otras estrategias educativas entre las que podemos citar: discusiones de grupo, escenarios guiados, simulaciones, etc. Estas estrategias deben tener objetivos específicos que incluyan actividades que le den la oportunidad de aprender a resolver problemas a través de procesos cognoscitivos de alto nivel, tales como: la aplicación, el análisis, la síntesis y la evaluación.

Otro aspecto importante de considerar en la formación de los futuros profesionales farmacéuticos es el de incluir actividades de ejercicio real en Oficinas de Farmacia bajo la supervisión de profesionales que compartan el enfoque de la Atención Farmacéutica como misión de la profesión, para lo cual la Universidad debe invertir esfuerzos para la actualización y educación continua de los egresados que puedan servir como tutores de esas actividades.

La revisión curricular es un proceso que involucra una evaluación de las necesidades prácticas y una evaluación de los resultados de los procesos a través de los cuales el currículo imparte competencias en actividades que cumplan tales necesidades.

Entre las destrezas a desarrollar y/o reforzar en los estudiantes resaltando las siguientes:

Comunicación verbal y escrita con los pacientes y con otros profesionales de la salud. La experiencia de interactuar con los pacientes y con otros profesionales de la salud la van a lograr en entrevistas simuladas con pacientes o con su médico, para recabar información sobre un conjunto de medicaciones en las cuales hay

problemas. En estos ejercicios el farmacéutico debe conversar con el paciente, analizar las prescripciones, detectar los problemas y contactar al médico para su resolución teniendo disponible las sugerencias para la resolución del problema.

Pensamiento crítico y capacidad para resolver problemas. , usando el enfoque de resolución de problemas los estudiantes van a identificar los problemas que pueden presentarse en la terapia de los pacientes y deben sugerir las maneras de resolverlos, van a aprender también a documentar los parámetros de control y los resultados logrados en la mejora de la terapia del paciente en virtud de su intervención.

Revisión de un conjunto de conocimientos relacionados con la Atención Farmacéutica y actividades prácticas que le permitan utilizar los conocimientos en la resolución de problemas específicos, teniendo en mente lo planteado por muchos autores acerca de que las teorías, conceptos y destrezas son mejor entendidos en relación con problemas concretos de salud enmarcados en las realidades de un problema particular.

Manejo de fuentes de información objetivas y validadas, para la resolución de los problemas planteados, los

estudiantes tendrán que utilizar diversas fuentes de información primarias y secundarias, tanto impresas como en medios magnéticos, los cuales aprenderán a utilizar con el asesoramiento de los profesores.

Solo si se desarrollan las reales competencias en el estudiante de farmacia se puede asegurar un correcto concepto y practica de Atención Farmacéutica, que permitirá un adecuado manejo del medicamento y la mejora en el sistema de salud de nuestro País.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. OMS: El papel del farmacéutico en el sistema de atención de salud ,Informe de la reunión de la Organización Mundial de la Salud ,1993.
2. Peretta Marcelo: Reingeniería de la profesión farmacéutica ateneo Buenos Aires.
3. Montalvo Plejo, Hernán: Implementación de la atención farmacéutica UNMSM.
4. Ascal Perez, Jenny: Estrategias educativas modernas para el desarrollo de la farmacia comunitaria, UNMSM.
5. Quevedo Ganoza, Fernando: La Atención Farmacéutica en el Perú UNMSM