

CALIDAD DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL HOSPITAL HIPÓLITO UNANUE, DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN TACNA 2013

QUALITY NURSING CARE HOSPITAL HIPÓLITO UNANUE FROM THE COLLECTION OF THE STUDENTS OF VOCATIONAL NURSING SCHOOL IN THE NATIONAL UNIVERSITY JORGE BASADRE GROHMANN TACNA 2013

Silvia Cristina Quispe Prieto (1)

(1) Licenciada en Enfermería. Docente de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. Magister en Tecnología Educativa. Especialista en Logopedia y Terapia Integral del Lenguaje

RESUMEN

Objetivo: Determinar si difiere la percepción sobre la calidad del cuidado de enfermería en el Hospital Hipólito Unanue, entre estudiantes de 3er y 5to año de la Escuela profesional de Enfermería. **Material y Método:** Estudio descriptivo, transversal, muestra de 56 estudiantes. Se aplicó el instrumento de Percepción de la Calidad de Cuidado: con una parte de datos personales y la segunda Percepción de la Calidad del cuidado, organiza en dimensiones: Arte del cuidado, Calidad Técnica del Cuidado, Disponibilidad del Cuidado, Continuidad del Cuidado y Resultados de Cuidado, para realizar el análisis estadístico se utilizó el software SPSS, y aplica la prueba Chi cuadrado con un nivel de confianza de 95% y significancia sintótica de $p < 0,05$; y prueba de diferencia de medias en calidad del cuidado con Prueba estadística de T de Student. **Resultado:** La población de 3er año y 5to año es 53,6% y 46,4% respectivamente, de 18 a 22 años, sexo femenino 89,3%. La Percepción de la calidad del Cuidado es Buena a Regular con 53,6% y 46,4% respectivamente. Existe mayor percepción de ambos grupos en la dimensión del Arte del Cuidado y Calidad Técnica del cuidado (Media 28,3 y 17,3 respectivamente). La prueba de chi cuadrado $P > 0,05$, se concluye que la Percepción de la Calidad del Cuidado de enfermería en ambos grupos no difiere, así mismo se aplica la Prueba de T de Student y no se encuentra diferencia de Percepción de la Calidad del cuidado entre ambos grupos en las dimensiones consideradas.

Palabras claves: Percepción, Calidad del Cuidado

ABSTRACT

Objective: To determine if different perception about the quality of nursing care in the Hipolito Unanue Hospital, among students of 3rd and 5th year of studies at the Professional School of Nursing **Material and Methods:** A descriptive, cross-sectional sample of 56 students to study. Instrument Perceived Quality of Care was applied: a portion of personal data and the second measures the perception of quality of care, organized into dimensions: art of care, technical quality of care, availability of care, continuity of care Care and Outcomes, for statistical analysis, the SPSS software was used, and applied the chi-square test with a confidence level of 95% and sintótica significance of $p < 0,05$, mean difference test was applied dimensions quality of care statistical Student t test. **Result:** The population of 3rd year and 5th year is 53.6% and 46.4%, respectively, 18 to 22 years, 89.3% female Sex. Perception of quality of care is good for Regular with 53.6% and 46.4% respectively. There is increased awareness of both groups in the dimension of Art Technical Quality Care and Care (Media 28.33 and 17.34 respectively). Applying the chi-square test $P > 0,05$, it is concluded that the Perceived Quality of nursing care in both groups did not differ, likewise Testing Student T is applied and not unlike Perceived Quality is care between the two groups in the dimensions considered.

Keywords: Perception, Quality of Care

INTRODUCCIÓN

La educación en enfermería debe tender a formar una enfermera generalista, capaz de afrontar las necesidades de salud y enfermedad de los individuos y grupos y aplicar los cuidados de enfermería pertinentes, teniendo en cuenta los patrones socioculturales las posibilidades del país, la legislación vigente y su propio desarrollo personal.

Actualmente se puede observar una mayor receptividad y algún cambio de postura de los profesionales al incluir el referente "cuidado humano" (desde el punto de vista humanista, fenomenológico, holístico o ecológico) en las prácticas, tanto como modelo de asistencia de enfermería, como referente filosófico en los currículos de la disciplina (1).

A pesar de esa tendencia, los estudios y relatos de experiencias sobre la utilización de tales referentes son escasos en la literatura de enfermería en América Latina, aún más las experiencias de cuidado en el área de educación en enfermería (1).

La calidad de cuidados de enfermería es un proceso que comprende la evaluación del nivel de cumplimiento de las acciones programadas por la enfermera y de las características observables y comprobables de los cuidados de enfermería en el paciente, que aseguren el mantenimiento de la eficacia y la eficiencia de la atención de enfermería durante su desempeño profesional; entendiéndose por eficiencia al cuidado de enfermería brindado de manera correcta, científica, técnica y humana. La eficacia expresa hasta que punto se satisfacen las

necesidades del paciente; midiendo si la atención recibida ejerce el efecto deseado con un mínimo de esfuerzo, gasto y desperdicio de recursos (2-4).

De otro lado, la enseñanza del cuidado de la salud se convierte en un desafío aún mayor. En las instituciones de formación académica en enfermería, el cuidado es considerado un aspecto fundamental de la profesión. Según Morse (5), el cuidado es el paradigma único de la enfermería; se le ha descrito como el corazón de la profesión. Por lo tanto, los docentes tratan de hacerlo explícito, dejándolo planteado en los diferentes documentos institucionales y de muy diversas formas.

La posibilidad de enseñanza-aprendizaje trasciende del aula de la universidad y se traslada a los acontecimientos de la vida diaria, en las experiencias del alumno, en su práctica asistencial en los hospitales, desde el segundo año de estudios, donde se encuentra en relación directa con los pacientes, así mismo con sus docentes y enfermeras profesionales que brindan el cuidado directo al paciente.

El estudiante tiene acercamiento con el profesional de enfermería asistencial a través de su práctica en el área hospitalaria, donde acude como parte de su formación académica en las asignaturas de especialidad de Enfermería Salud del Adulto, de la Mujer, del Niño, Del Adulto mayor, Gerencia de los Servicios. Lo que se espera es que la enfermera exhiba una conducta profesional marcada por la demostración de un interés genuino por el ser humano que acude a ella en solicitud de su

ayuda, es decir se espera que este profesional sea capaz de mostrar interés, comprensión, empatía, respeto y responsabilidad en el ejercicio del acto de cuidar.

En Colombia, Rivera y Triana (6), realizaron un estudio descriptivo exploratorio con abordaje cuantitativo, donde se evaluó la percepción de cuidado humanizado de enfermería en los cuidadores familiares. Los resultados muestran que el 86.7% de las personas hospitalizadas siempre percibieron un cuidado humanizado de enfermería; el 12.04% de las personas casi siempre percibieron un cuidado humanizado de enfermería, y el 1.09% de las personas hospitalizadas, sólo algunas veces percibieron dicho cuidado.

Valdiviezo y Vargas (7) realizaron un estudio sobre Calidad de Cuidado desde la perspectiva del paciente vista en forma global, agrupándolas en dimensiones de estructura, proceso y resultados en el Hospital Regional Docente de Trujillo, encontrándose la calidad de cuidado en un mayor porcentaje como regular (63,08 por ciento) Actualmente los abordajes paradigmáticos en la enseñanza centrada en el cuidado, nos hace referencia a un abordaje orientado a una perspectiva humanista y se fundamenta en el pensamiento filosófico o sea en el pensamiento fenomenológico Heggeriano. Las instituciones académicas formadoras de profesionales de enfermería enfrentan el reto de formar enfermeras competentes que brinden un cuidado de calidad, para ello además de los cambios curriculares que en estos últimos tiempos se han venido desarrollando, favorece el proceso de enseñanza aprendizaje del alumno .

El objetivo del estudio es determinar si difiere la percepción sobre la calidad del cuidado de enfermería en el Hospital Hipólito Unanue, entre los estudiantes de 3er y 5to año de estudios de la Escuela profesional de Enfermería

MATERIAL Y MÉTODO

Estudio descriptivo, transversal, con muestra no probabilística por conveniencia de 56 estudiantes del 3ero y 5to año de estudiantes de la Escuela profesional de enfermería. Se aplicó el instrumento de Percepción de la Calidad de Cuidado: con una parte de datos personales y la segunda mide la Percepción de la Calidad del cuidado , organiza en dimensiones: Arte del cuidado, Calidad Técnica del Cuidado , Disponibilidad del Cuidado, Continuidad del Cuidado y Resultados de Cuidado, para realizar el análisis estadístico se utilizo el software SPSS, y aplica la prueba Chi cuadrado con un nivel de confianza de 95% y significancia sintótica de $p < 0,05$, se aplicó prueba de diferencia de medias de las dimensiones de la calidad del cuidado con Prueba estadística de T de Student.

RESULTADOS

En la tabla 1 se observa que se tiene 56 alumnos, de los cuales 53,6% son de 3er año de la carrera profesinal de enfermería de la UNJBG

En la Tabla 2 presente cuadro podemos observar que de la muestra tomada existe mayor incidencia de jóvenes estudiantes de 18 a 20 años con el 46,4% seguido de los jóvenes de 21 a 22 años con el 35,7%.

En la Tabla 3 Se observa que los estudiantes del tercer año en su mayoría con el 86,7% tienen de 18 a 20 años, mientras que en 4to año existe mayor porcentaje de jóvenes de 21 a 22 años con el 69,2%.

En la Tabla 4 Se observa que los estudiantes de la muestra en su mayoría son del sexo femenino con el 89,3%

En la Tabla 5, podemos evidenciar que los estudiantes de

enfermería en general presentan una Buena percepción sobre la calidad del cuidado que brinda la enfermera en el Hospital Hipólito Unanue con el 53,6%, seguido por una percepción regular con el 46,4%, cabe resaltar que no existe datos sobre percepción mala del cuidado

En la Tabla 6 podemos evidenciar que los estudiantes de enfermería del 3er y 5to año presentan una Buena percepción sobre la calidad del cuidado que brinda la enfermera en el Hospital Hipólito Unanue con el 53,3%, y 53,8% respectivamente, cabe resaltar que no existe datos sobre percepción mala del cuidado.

En relación a la Prueba de Hipótesis se tiene que se halla $P = 0,970$, por lo que se rechaza que la percepción de ambos grupos de estudio difiere.

En la Tabla 7, se observa la Prueba de Kolmogorov donde la significancia asintótica (0,13) es mayor que 0,05 por lo que se interpreta que los datos provienen de una distribución normal.

En la presente tabla se observa las estadísticas descriptivas para las dimensiones de la calidad del cuidado, en donde se observa que la dimensión arte del cuidado obtuvo la media más alta ($X = 27,9$) y la media más baja es la disponibilidad del cuidado.

En la Tabla 8 se observa las estadísticas descriptivas para las dimensiones de la calidad del cuidado según año de estudios, se observa que la percepción de la calidad de cuidado se encuentra los estudiantes de 3ro año con la media más alta ($X = 28,33$) en la dimensión arte del cuidado y la media más baja ($X = 8,5$) en 5to año en la dimensión disponibilidad del cuidado.

Respecto a los resultados de la prueba, los valores hallados son $P > 0,05$, lo que indica que las medias de los grupos (percepción de 3ro y 5to años de estudios), no difiere

**TABLA 1
DISTRIBUCIÓN SEGÚN AÑO DE ESTUDIOS DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN, TACNA 2013**

| Año de Estudios | Nº | % |
|-----------------|----|-------|
| 3ro | 30 | 53,6 |
| 5to | 26 | 46,4 |
| Total | 56 | 100,0 |

**TABLA 2
DISTRIBUCIÓN SEGÚN EDAD DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ENFERMERIA**

| EDAD | Nº | % |
|-------|----|-------|
| 18-20 | 26 | 46,4 |
| 21-22 | 20 | 35,7 |
| 23-25 | 8 | 14,3 |
| 26-28 | 2 | 3,6 |
| Total | 56 | 100,0 |

**TABLA 3
DISTRIBUCIÓN SEGÚN EL AÑO DE ESTUDIOS Y EDAD DE LOS ESTUDIANTES**

| EDAD | 3er año | | 5to año | |
|-------|---------|-------|---------|-------|
| | Nº | % | Nº | % |
| 18-20 | 26 | 86,7% | 0 | 0 |
| 21-22 | 2 | 6,7% | 18 | 69,2% |
| 23-25 | 2 | 6,7% | 6 | 23,1% |
| 26-28 | 0 | 0 | 2 | 7,7% |
| Total | 30 | 100,0 | 26 | 100 |

TABLA 4
DISTRIBUCIÓN SEGÚN EL SEXO DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN TACNA 2013

| SEXO | N° | % |
|--------------|-----------|--------------|
| femenino | 50 | 89,3 |
| masculino | 6 | 10,7 |
| Total | 30 | 100,0 |

TABLA 5
PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA SOBRE LA CALIDAD DE CUIDADO DE ENFERMERÍA

| | N° | % |
|--------------|-----------|--------------|
| Buena | 30 | 53,6 |
| Regular | 26 | 46,4 |
| Total | 56 | 100,0 |

TABLA 6
AÑO DE ESTUDIOS Y PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ENFERMERÍA SOBRE LA CALIDAD DE CUIDADO DE ENFERMERÍA

| Calidad d Cuida | 3er año | | 5to año | |
|-----------------|-----------|--------------|-----------|------------|
| | N° | % | N° | % |
| Buena | 16 | 53,3% | 14 | 53,8% |
| Regular | 14 | 46,7% | 12 | 46,2% |
| Total | 30 | 100,0 | 26 | 100 |

P=0,970 p >0,05

TABLA 7
ESTADISTICAS DESCRIPTIVAS PARA LAS DIMENSIONES DE LA CALIDAD DE CUIDADO

| DIMENSIONES | X | Mdn | DE | PRUEBA DE NORMALIDAD | | |
|-----------------------------|---------|-------|---------|----------------------|--------------|--|
| | | | | Valor Mínimo | Valor maximo | |
| Arte de Cuidado | 27,9464 | 27,00 | 4,59415 | 19,00 | 36,00 | |
| Calidad Técnica del Cuidado | 17,9286 | 18,00 | 2,49259 | 13,00 | 24,00 | |
| Disponibilidad del cuidado | 8,8036 | 9,00 | 1,43235 | 6,00 | 12,00 | |
| Continuidad del Cuidado | 13,8571 | 14,00 | 2,20271 | 10,00 | 19,00 | |
| Resultado del Cuidado | 11,5714 | 18,00 | 2,74264 | 7,00 | 18,00 | |

TABLA 8
ESTADISTICAS DESCRIPTIVA PRUEBA T: COMPARACION DE MEDIAS PARA LAS DIMENSIONES DE LA CALIDAD DE CUIDADO SEGÚN AÑO DE ESTUDIOS

| DIMENSIONES | N | | Media | | Desviación Tip | | Valor dep | Diferencia de medias |
|-----------------------------|-----|-----|---------|---------|----------------|-------|-----------|----------------------|
| | 3ro | 5to | 3ro | 5to | 3ro | 5to | | |
| Arte de Cuidado | 30 | 26 | 28,3333 | 27,5000 | 4,63 | 4,598 | ,503 | ,83333 |
| Calidad Técnica del Cuidado | 30 | 26 | 18,4333 | 17,3462 | 2,28 | 2,63 | ,104 | 1,08718 |
| Disponibilidad del cuidado | 30 | 26 | 9,0667 | 8,5000 | 1,46 | 1,36 | ,141 | ,56667 |
| Continuidad del Cuidado | 30 | 26 | 13,933 | 13,7692 | 2,18 | 2,26 | ,99 | ,16410 |
| Resultado del Cuidado | 30 | 26 | 11,366 | 11,8077 | 2,84 | 2,65 | ,54 | -,4410 |

DISCUSIÓN

En las Tablas 1, 2, 3 y 4, podemos observar 56 alumnos, de los cuales 53,6% son de 3er año de la carrera profesional de enfermería así mismo del total de estudiantes existe mayor incidencia de jóvenes estudiantes de 18 a 20 años con el en la Tabla 3 existe en mayor porcentaje 86,7% de jóvenes del 3er año que tienen de 18 a 20 años, mientras que los estudiantes de 5to año presentan en mayor porcentaje con el 69,2% que tienen de 21 a 22 años. Los rangos de edades de la muestra indican que la gran mayoría de esta se encuentra entre las edades de 18 a 22 años, lo cual corresponde a la edad promedio en que cursan el 3ero y 5to año de estudio universitario.

Estos resultados se asemeja al estudio realizado por Gámez y otros (8), quienes investigaron “Percepción de Cuidado en Estudiantes de Enfermería: caracterización e impacto para la formación y la visión del ejercicio profesional”, donde la edad y genero encontrado en su estudio coinciden al precisar la edad entre 15 a 21 años y el género de mayor predominio es el femenino

En la Tabla 5, podemos evidenciar que los estudiantes de enfermería en general presentan una percepción de Regular (46,3%) a Buena 53,6%, sobre la calidad del cuidado que brinda la enfermera en el Hospital Hipólito Unanue, cabe resaltar que no existe datos sobre percepción de mala calidad de cuidado. Así mismo existe mayor percepción buena, pero sin embargo la percepción regular también alcanza un porcentaje considerable. Estos resultados no coinciden con los hallados en los estudios de Pavan y Ferreira (9) denominado “La percepción del cuidar entre estudiantes y profesionales de enfermería”, donde se halla que los resultados de la percepción del cuidado muestran que el concepto y las percepciones del cuidado se encuentran bien desarrollados mientras su aplicación en las situaciones de enfermería están por debajo de las expectativas en todos los grupos de sujetos. Con base en sus estudios, Morse (5), apunta que cuanto más abstracto es el concepto, más compleja y variable es la identificación de sus atributos. Los significados se estabilizan a través de los usos y procesos de interacción social.

De acuerdo a la teoría de Watson el cuidado implica a la enfermería el compromiso moral y la voluntad para el cuidado. La enfermera Vera Regina Waldow expresa su concepción del cuidado como “una forma de vivir, de ser y de expresarse, una postura ética y estética, frente al mundo (10).

En el cuadro N°06, se observa que los estudiantes de enfermería del 3er y 5to año presentan una Buena percepción sobre la calidad del cuidado que brinda la enfermera en el Hospital Hipólito Unanue con el 53,3%, y 53,8% respectivamente, cabe resaltar que no existe datos sobre percepción de mala calidad del cuidado. así mismo la percepción en ambos grupos no difiere, tal como se puede evidenciar al aplicar la prueba de Homogeneidad donde se halla P=0,970 p >0,05, por consiguiente no existe diferencia en la percepción de la calidad del cuidado de ambos grupos.

Si bien es cierto la percepción que tienen los estudiantes de la calidad de cuidado de enfermería es buena, existe un buen grupo que concibe a la calidad de cuidado brindado por la enfermera como regular, esto probablemente coloca en duda si el cuidado brindado es comprometido y solidario. Hay que reconocer que el profesional de Enfermería combina en forma integral el cuidado, ubicando la Enfermería como la disciplina que armoniza lo más complejo de los aspectos científicos con lo más refinado del arte, en un contexto de profundo sentido humanitario y es esta posición la que debe ser sentida y percibida por su entorno, en este caso del estudio representaría un modelo de aprendizaje del quehacer de la enfermera centrado en el cuidado para los estudiantes de pregrado.

En relación a la Tabla N°07, se observa las estadísticas descriptivas para las dimensiones de la calidad del cuidado, en donde se observa que la dimensión arte del cuidado obtuvo la media más alta ($X=27,94$) y la media más baja es la disponibilidad del cuidado.

Los ítems evaluados en los instrumentos aplicados en la población de estudio están basados en el enfoque de la valoración de la Calidad del cuidado según dimensiones y es justamente en lo referente al Arte de cuidado, donde se tiene o recae el mayor promedio, los estudiantes perciben que la enfermera incluye los elementos de cortesía en el trato, comprensión del paciente, paciencia con el usuario, atención al paciente, amabilidad, ser cordial con el paciente, uso de terminología clara, escuchar los temores del paciente y la privacidad proporcionada por la enfermera al paciente.

La dimensión que se encuentra con menor puntaje y menor percibida por los estudiantes del estudio es la Disponibilidad del cuidado, es decir tanto del servicio como el personal de salud, no perciben mayormente facilidades que se brinde abiertamente, como la cercanía de la enfermera con el paciente para solucionar algún problema o situación que no puede resolver por sí mismo, revisión del paciente de las condiciones de higiene y cambio de ropa

En la Tabla N° 08 coinciden con la tabla N° 07 , en las dimensiones de mayor y menor promedio de cada dimensión. En relación a lo que evidencia la tabla 08 según año de estudios, se observa que la percepción de la calidad de cuidado se encuentra los estudiantes de 3ro año con la media más alta ($X=28,33$) en la dimensión arte del cuidado y la media más baja ($X=8,5$) en 5to año en la dimensión disponibilidad del cuidado. Respecto a los resultados de la prueba, los valores hallados son $P > 0,05$, lo que indica que las medias de los grupos (percepción de 3ro y 5to años de estudios), no difiere.

Estos resultados coinciden con los resultados de Ortega (11), en su estudio "Percepción de la Calidad del Cuidado de Enfermería según opinión del paciente y la enfermera", donde el grupo de estudio reporto medias más altas a la dimensión Arte del Cuidado. En relación a la dimensión Arte del Cuidado se encuentra coincidencia con los estudios de Escobedo (12) y Vargas, (13) quienes señalan que la actitud cortés y amable y el trato del personal de enfermería fue lo que percibieron más los pacientes.

La dimensión Calidad Técnica del Cuidado, es una de las dimensiones que alcanza mayor percepción del grupo de investigación lo que difiere en los resultados del estudio de Flores (14) quien reportó que fue una de las dimensiones que fue menos valorada en su estudio

La percepción que tienen de la Calidad del Cuidado de enfermería, los alumnos del 3er año va de Buena 53,6% a regular 46,4%, La percepción que tienen de la Calidad del Cuidado de enfermería los alumnos del 5to año va Buena 53,8% a regular 46,2%. No se percibió baja percepción sobre Calidad del Cuidado de enfermería

La percepción que se tiene de la calidad del Cuidado que tienen los alumnos, según las dimensiones consideradas para la calidad se encuentra que existe mayor percepción en las dimensiones del Arte de Cuidado y Calidad Técnica del cuidado (Media 28,33 y 17,34 respectivamente ambos en 3er año), y se halla menor percepción en las dimensiones de Disponibilidad del Cuidado y Resultado del Cuidado (Media 8,5 en 5to año y 11,36 en 3er año). Al dar respuesta a la hipótesis planteada se concluye que La percepción de la Calidad del Cuidado de enfermería en ambos grupos no difiere, tal como se puede evidenciar al aplicar la prueba de Homogeneidad donde se halla $P=0,970$, $p > 0,05$, por consiguiente se rechaza la hipótesis planteada.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Waldow V. .La enseñanza de enfermería centrada en el cuidado. Rev Aquichan. 2009; Vol. 9 N° 3 - CHÍA, Colombia – Diciembre. pgs 246–256
2. Gilmore, C.. Gerencia de la calidad. Manual Operativo Paltex. Vo 1. III. OPS. Fundación WK. Kellog. Washington;1996
3. Long, B. Enfermería Médicoquirúrgica. 3ra ed. España Edit. Mosby; 1998
4. Quezada R. Rios V., Ramírez E. Satisfacción Laboral de las Enfermeras y Calidad de Cuidado percibido por los usuarios de los servicios de Medicina y Cirugía del Hospital Regional Docente de Trujillo; 2009.
5. Morse JM. A enfermagem como conforto: um novo enfoque do cuidado profissional. Texto & Contexto Enfermagem, 1998; 7(2): 70-92
6. Rivera L, Triana A. Cuidado humanizado de enfermería: visibilizando la teoría y la investigación en la práctica, en la Clínica del Country. Av Enferm. 2007;25:56-68
7. Valdiviezo, L. Y Vargas, E. Calidad de Cuidado de Enfermería desde la perspectiva de la paciente del servicio de Maternidad de los hospitales Belén y Regional Docente de Trujillo. Tesis para optar el Título de Licenciado en Enfermería. Universidad Nacional de Trujillo –Perú; 2008
8. Gómez O. DazaL., Zambrano M. Percepción de cuidado en estudiantes de enfermería: caracterización e impacto para la formación y la visión del ejercicio profesional. av.enferm. [serial on the Internet]. 2008; July [cited 2014 Mar 15]; 26(1): 85-96
9. Pavan A, Ferreira A, Ferreira J. La percepción del cuidar entre estudiantes y profesionales de enfermería. Index Enferm [revista en la Internet]. 2007; Jun [citado 2014 abril]; 16(56): 30-34.
10. Waldow Vera Regina. Nuevas ideas sobre el cuidado. Aquichán 2008;8(1):85-96
11. Ortega R. Percepción de la Calidad del Cuidado de Enfermería según la opinión del paciente y la enfermera. (tesis) Universidad Autónoma de Nuevo León; 2004
12. Escobedo L, Limón y Triana, Percepción de la calidad de atención que recibe el usuario en las diferentes instituciones del Sector Salud. Facultad de Enfermería. Universidad de Guadalajara, Centro Universitario de Ciencias de la Salud; 2001
13. Vargas, E., Reyes, S., García, C, Martínez, G. & Mendoza, A.. Opinión del paciente sobre la atención de enfermería. Revista de Enfermería del IMSS; 2001 8(2),91-94.
14. Flores C. Satisfacción del paciente con el cuidado de enfermería. Tesis inédita Facultad de Enfermería. Universidad Autónoma de Nuevo León 2002

CORRESPONDENCIA:

Silvia Quispe Prieto
Silviaq24@hotmail.com

Recibido: 15/10/2014

Aceptado: 20/11/2014