

“CAPACITACION Y RENDIMIENTO DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA QUE LABORA EN AREAS CRITICAS. HOSPITAL HIPOLITO UNANUE, TACNA 2012”

“TRAINING AND PERFORMANCE OF THE PROFESSIONAL OF NURSING WHO WORKS IN CRITICAL AREAS. HIPOLITO UNANUE HOSPITAL, TACNA 2012th”

Carla Patricia Milagros Mori Fuentes.^(1,2,3) Gladys Arratia Torres.^(1,4,5)

(1) Licenciada en Enfermería. (2) Magister en Docencia Universitaria.
(3) Enfermera Especialista en Centro Quirúrgico. (4) Enfermera Especialista en Emergencia.
(5) Enfermera Asistencial del Servicio de Emergencia del Hospital Hipólito Unanue de Tacna.

RESUMEN

El Profesional de Enfermería es entre todos los Profesionales de la Salud el que mayor contacto tiene con los pacientes; por lo tanto tiene la capacidad de planificar y llevar a cabo las acciones propias de Enfermería, controlar el estado de los pacientes y poner en práctica con eficacia los tratamientos básicos. Se le exige además que cuente con una excelente base de conocimientos no sólo sobre las personas sino además sobre los factores que afectan a su salud. De ahí que la preparación de este Profesional se centra en la práctica, basada en las necesidades de la población, además una sólida base humanista, científica - tecnológica y que se emplea modelos pedagógicos orientados al desarrollo de capacidades creativas, innovadoras, participativas y de autogestión para el desarrollo de los educandos, con experiencias multidisciplinarias y de confrontación con la realidad local, regional y nacional. **OBJETIVO:** Analizar la Relación entre el Rendimiento del Profesional de Enfermería y la Capacitación que recibe. **MATERIAL Y METODO:** Estudio descriptivo y explicativo, ya que se determinó la situación de las variables en la población que se seleccionó y luego en base a los resultados obtenidos establecer la calidad de la prestación de los servicios de enfermería. Luego se procesó la información aplicando el Software SPSS Versión 15 y presentando los cuadros estadísticos para la verificación de la hipótesis. **HIPOTESIS:** La Capacitación del Profesional de Enfermería está asociada con el nivel de rendimiento de este Profesional en la atención que brinda a los pacientes. **RESULTADOS:** Se determinó principalmente que los Profesionales de Enfermería que laboran en el Hospital Hipólito Unanue, presentan en 53.85% un rendimiento profesional no adecuado, de las cuales el 50.96% no tienen una adecuada capacitación. Lo que permite establecer la relación que existe entre la capacitación profesional y el nivel del rendimiento.

PALABRAS CLAVES: Capacitación, Rendimiento, Profesional de Enfermería.

ABSTRACT

The Professional of Nursing is among all the Professionals of the Health the one that major contact has with the patients; therefore he has the aptitude to plan and carry out the proper actions shares of Nursing, to control the condition of the patients and put into practice with efficiency the basic treatments. There is demanded the fact that he relies on an excellent base of knowledge not only on the persons but in addition on the factors that they concern his health. Of there on that the preparation of this Professional centers on the practice based on the needs of the population, in addition a solid humanist, scientific base - technological and that is used pedagogic models orientated to the development of creative, innovative, participative capacities and of auto-management for the development of the pupils, with multidisciplinary experiences and of confrontation with the local, regional and national reality. **TARGET:** To analyze the Relation among the Performance of the Professional of Nursing and the Training that receives. **MATERIAL AND METHOD:** descriptive and explanatory Study, since the situation of the variables decided in the population who was selected and then on the basis of the obtained results to establish the service quality about the nursing services. Then the information was processed applying the Software SPSS Version 15 and presenting the statistical pictures for the check of the hypothesis. **HYPOTHESIS:** The Training of the Professional of Nursing is associated with the level of performance of this Professional in the attention that offers to the patients. **RESULTS:** was determined principally that among the Professionals of Nursing who work at the Hipolito Unanue Hospital, they present in 53.85 % a professional not suitable performance, of which 50.96 % does not have a suitable training. This allows establishing the relation that exists among the professional training and the level of the performance.

KEYWORDS: training, performance, Professional of Nursing

INTRODUCCIÓN

La Enfermería es una disciplina que permite pensar y actuar de determinada manera en el campo profesional. Sus conocimientos responden al cuidado de personas, teniendo como objetivo la satisfacción de necesidades humanas, base fundamental del bienestar y desarrollo humano.

El Profesional de Enfermería analiza, interpreta, toma decisiones, documenta sus conclusiones y las somete a comprobación además evalúa los resultados y retroalimenta el proceso de atención para lograr la completa satisfacción del paciente. Es por eso que tanto la orientación en el pensar como en el actuar se dan en un proceso continuo en la formación y luego en la educación permanente de este Profesional durante el ejercicio de la profesión.

Además éste Profesional cuida al paciente y se preocupa por él, participa en el diagnóstico y tratamiento de enfermedades, protege a los enfermos de los factores dañinos que pudieran poner en peligro su salud, es asesor y maestro en problemas de salud y además coordina las actividades del grupo de enfermería cooperando también con diversos profesionales como parte del grupo para la salud, convirtiéndose también en director y

coordinador de los mismo, por lo que es inherente la planificación y evaluación del complejo cuidado de la salud de la persona, familia y comunidad.

MATERIAL Y METODOS:

Estudio descriptivo y explicativo, ya que se determinó la situación de las variables en la población seleccionada y posteriormente en base a los resultados obtenidos se estableció la calidad de la prestación de los servicios de enfermería.

Las Técnicas que se utilizaron en la ejecución de éste Trabajo son la observación y la encuesta y dentro de los Instrumentos que se empleó están la Entrevista Escrita, Cuestionario de Opinión y la Hoja de Control.

- El instrumento Nro. 01, es una Entrevista Escrita (Anónima), que recogió información sobre la capacitación que han recibido los Profesionales de Enfermería que laboran en el Hospital Hipólito Unanue. Además este Instrumento ha sido elaborado por el Investigador y permite un análisis de Variable Capacitación

- **Instrumento Nro. 02, es un Cuestionario de Opinión (Anónimo)**, en donde se emplea una Escala de Valoración de 1 a 5, tal como sigue:

- (1) Completamente en Desacuerdo.
- (2) En Desacuerdo
- (3) Indiferente (ni de acuerdo ni en desacuerdo)
- (4) De Acuerdo
- (5) Totalmente de Acuerdo

Todo esto permite determinar la actitud del Profesional de Enfermería frente a diversas situaciones como el puesto de trabajo, la supervisión, organización del trabajo, comunicación, compañeros de trabajo así como el reconocimiento laboral, permitiendo obtener aspectos esenciales de cada una de las variables de estudio.

- **Instrumento Nro. 03, es la Hoja de Control**, que fue desarrollada por el Investigador y que permitió determinar si el profesional de Enfermería cumple con todos los requisitos para la elaboración de las anotaciones de Enfermería, lo que contribuirá a determinar el rendimiento y Calidad en el desempeño laboral.

La recolección de información fue realizada en todos los casos por el mismo Investigador, cabe resaltar que antes de iniciar este Proceso de Recolección se realizó una prueba piloto al 10% de la población total de Profesionales de Enfermería, los cuales fueron escogidos al azar, lo que facilitó el proceso de Validación Estadística de los Instrumentos, siendo Alpha (0.8588) y Sperman (0.8477).

Posteriormente se sensibilizó a todos los Profesionales de Enfermería a fin de lograr su participación activa y consistente en el momento de responder los Instrumentos (Entrevista Escrita y Cuestionario de Opinión), para lo cual se les dio a conocer los objetivos de cada uno de ellos y la forma de responderlos, donde la mayoría de Profesionales lo desarrollo en un período de 2 a 7 días.

A diferencia de los anteriores el Instrumento Nro. 03 (Hoja de Control) fue íntegramente desarrollado por el Investigador, teniendo de base a las anotaciones de Enfermería que realiza cada Profesional de Enfermería.

La información obtenida ha sido procesada estadísticamente, esto ha favorecido que pueda elaborarse los Cuadros Estadísticos que permitieron la interrelación entre las variables e indicadores del estudio y principalmente pueda comprobarse las Hipótesis del Trabajo de Investigación.

Además para la elaboración de Cuadros Estadísticos específicamente para el Instrumento N° 02 Cuestionario de Opinión se considero cinco parámetros:

- A: Completamente en Desacuerdo
- B: En Desacuerdo
- C: Indiferente (ni de acuerdo ni en desacuerdo)
- D: De Acuerdo
- E: Totalmente de Acuerdo

Pero en el procesamiento estadístico y presentación final de los cuadros se unió los parámetros A con B – D con E estableciéndose solamente en tres parámetros:

- Desacuerdo
- Indiferente
- De acuerdo

Posteriormente a todos los Cuadros Estadísticos se les aplicó la Prueba de Chi Cuadrado, permitiendo probar la diferencia de proporción en el grupo.

Todo esto permitió desarrollar adecuadamente el procesamiento de datos.

CUADRO N° 01

Distribución del Profesional de Enfermería según Aplicación de las Notas de Enfermería y su Relación con su actitud profesional

Areas Críticas – Hospital Hipólito Unanue – Tacna 2012									
ATENCIÓN DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA		ACTITUD PROFESIONAL						TOTAL	
		POSITIVA		INDIFERENTE		NEGATIVA			
		N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
NOTAS DE ENFERMERÍA	ALTO	4	10	1	2.5	2	2.0	1	17.50
	MEDIO	10	25.00	6	15.0	5	12.50	20	50.00
	BAJO	2	5.0	7	17.5	3	7.50	13	32.50
TOTAL:		16	40.00	14	35.00	10	25.00	40	100%

FUENTE: Instrumentos Aplicados Hospital Hipólito Unanue – 2012.

CUADRO N° 02

Distribución del Profesional de Enfermería según Aplicación del Proceso de Enfermería y su relación con la actitud profesional.

Areas Críticas – Hospital Hipólito Unanue – Tacna 2012									
ATENCIÓN DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA		ACTITUD PROFESIONAL						TOTAL	
		POSITIVA		INDIFERENTE		NEGATIVA			
		N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
NOTAS DE ENFERMERÍA	ALTO	3	7.50	1	2.50	1	2.50	5	12.50
	MEDIO	17	42.50	3	7.50	0	0	20	50.00
	BAJO	12	30	2	5.0	1	2.50	15	37.50
TOTAL:		32	80.0	6	15.0	2	5.0	40	100%

FUENTE: Instrumentos Aplicados. Hospital Hipólito Unanue – 2012.

CUADRO N° 03

Nivel del Rendimiento del Profesional de Enfermería y su relación con la aplicación de las Notas de Enfermería

Areas Críticas – Hospital Hipólito Unanue – Tacna 2012									
NIVEL DE RENDIMIENTO PROFESIONAL		ATENCIÓN QUE BRINDA						TOTAL	
		NOTAS DE ENFERMERÍA							
		ALTO		MEDIO		BAJO			
		N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
ALTO		7	17.50	3	7.50	0	0	10	25
MEDIO		15	37.50	5	12.50	3	7.50	25	62.50
BAJO		3	7.50	2	5.0	2	5	5	12.50
TOTAL:		25	62.50	10	25	5	12.50	40	100%

FUENTE: Instrumentos Aplicados. Hospital Hipólito Unanue – 2012.

CUADRO N° 04

Nivel del Rendimiento del Profesional de Enfermería y su relación con la aplicación del Proceso de Enfermería

Areas Críticas – Hospital Hipólito Unanue – Tacna 2012									
NIVEL DE RENDIMIENTO PROFESIONAL		ATENCIÓN QUE BRINDA						TOTAL	
		PROCESO DE ENFERMERÍA							
		ALTO		MEDIO		BAJO			
		N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
ALTO		7	17.50	5	12.50	0	0	15	37.50
MEDIO		10	25.00	7	17.50	3	7.50	20	50
BAJO		3	7.50	3	7.50	2	5.00	5	12.50
TOTAL:		20	50.00	15	37.50	5	12.50	40	100%

FUENTE: Instrumentos Aplicados. Hospital Hipólito Unanue – 2012.

CUADRO N° 05
Distribución del Profesional de Enfermería Según Nivel de Rendimiento y su Capacitación Profesional

Areas Críticas – Hospital Hipólito Unanue – Tacna 2012								
CAPACITACIÓN DEL PROFESIONAL	NIVEL DE RENDIMIENTO						TOTAL	
	ALTO		MEDIO		BAJO		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
ALTA	4	10.00	5	12.50	5	12.50	14	35.00
MEDIANA	8	20.00	12	30.00	0	0	20	50.00
BAJA	3	7.50	3	7.50	0	0	6	15.00
TOTAL:	15	37.50	20	50.00	5	12.50	40	100.00

FUENTE: Instrumentos Aplicados. Hospital Hipólito Unanue – 2012.

DISCUSION:

Los Profesionales de Enfermería que laboran en las Areas Críticas del Hospital Hipólito Unanue son un total de 40 personas, de los cuales el 92.31% son de Sexo Femenino y 7.69% de Sexo Masculino, todos ellos vienen desarrollando sus diversas funciones en los Servicios de Cuidados Intensivos, Emergencia y Centro Quirúrgico. De todo este Grupo Profesional, no todos asisten a Cursos de Capacitación existiendo el más alto porcentaje en Cursos de Cuidados Intensivos en los Servicios de UCI 27.88%, Centro Quirúrgico 16.35% y en Emergencias 9.62% en los Cursos de Emergencias están el Servicio de Emergencia 21.15%, Centro Quirúrgico 17.31%, y Cuidados Intensivos 9.62% y los Cursos de Instrumentación está Centro Quirúrgico 27.88%, Cuidados Intensivos 23.08% y en Emergencia 16.35%. Cabe resaltar que en cuanto a los cursos de Gestión, estos Profesionales si asisten encontrando el más alto porcentaje en Cuidados Intensivos con 14.42%, y en Centro Quirúrgico 11.54% y en Emergencia 6.73%, existiendo además algunos Profesionales de Enfermería que han asistido a más de un curso lo que contribuirá a que puedan orientar adecuadamente al resto de Profesionales de Enfermería favoreciendo así una mejor atención.

Además en los Cursos de Salud Pública tenemos que los Profesionales si asisten, contando en Emergencia con 16.35%, Cuidados Intensivos 7.69% y Centro Quirúrgico 5.77%. También los Profesionales de Enfermería consideran que la capacitación es muy necesaria en 51.92% pero lamentablemente demuestran una actitud de indiferencia hacia el Puesto de Trabajo, lo que repercute en su desempeño laboral.

Debe mencionarse también que el 67.31% no asiste a cursos de capacitación por el alto costo del curso correspondiendo el 22.12% a los Profesionales que laboran en el Servicio de Emergencia y el 13.46% al Servicio de Cuidados Intensivos. Pero también existe un 16.35% que no asiste por falta de tiempo permitiendo 6.73% al Servicio de Centro Quirúrgico y 4.80% al Servicio de Medicina.

Estos Profesionales especifican en un 30.76% que la Imagen del Profesional de Enfermería es la de bien preparado pero todos demuestran también una actitud indiferente hacia el Puesto de Trabajo, lo que demuestra que si bien la sociedad piensa que los Profesionales de Enfermería tienen los conocimientos necesarios para brindar una atención adecuada, no es así, ya que vienen desarrollando su trabajo sin aplicar correctamente sus conocimientos. Encontramos también que los Profesionales de Enfermería del Sexo Femenino en 37.50% demuestran una actitud de indiferencia hacia la supervisión y en cuanto a la organización del trabajo los Profesionales de Sexo Femenino en

52.88% están en desacuerdo y los Sexo Masculino son indiferentes en 3.85%, lo que repercute en su desempeño laboral ya que al no estar de acuerdo o ser indiferente no cumplen con todas las funciones asignadas.

Las Anotaciones de Enfermería son muy importantes en la atención directa de los pacientes, ya que permite un seguimiento en el Plan de Cuidados establecidos para el paciente y principalmente una visión global de la atención que están recibiendo. Dentro del Grupo de Profesionales de Enfermería tenemos que el 7.69% ha asistido a un curso de Cuidados Intensivos y sus Anotaciones de Enfermería están en un nivel medio, a diferencia de todo esto, el 4.81% han asistido a dos cursos, pero aquí sus Anotaciones de Enfermería tienen características de un nivel alto, en cuanto a los cursos de Instrumentación solamente han asistido el 5.77% y sus Anotaciones de Enfermería tienen sus características con un nivel medio y en los cursos de Emergencias encontramos el 12.50% que ha asistido a un curso y cuyas Anotaciones de Enfermería tienen un nivel medio y el 4.81% han asistido a dos cursos teniendo sus Anotaciones características con nivel alto. Aquí se determina, que si los Profesionales de Enfermería tienen una capacitación continua podrán identificar mejor la necesidad y/o problema que tiene el paciente podrán realizar un Registro correcto en las Anotaciones de Enfermería, contribuyendo a un seguimiento adecuado del paciente y principalmente a una atención de calidad.

Los Trabajos de Investigación contribuyen a identificar alternativas de solución frente a un problema que se está investigando y principalmente puede contribuir a mejorar su trabajo ya que el Profesional sabrá como actuar frente a esa situación. En este Grupo tenemos que realizan muy pocos Trabajos de Investigación sobre Cuidados Intensivos 6.73%, Centro Quirúrgico 2.88% y en Emergencias 0.96%, pero demuestran una actitud de indiferencia hacia el Puesto de Trabajo, lo cual establece que debe desarrollarse mayores Investigaciones para poder actuar frente a situaciones nuevas y lograr que su desempeño laboral sea eficiente y de calidad.

Se concluye que los Profesionales de Enfermería que laboran en el Hospital Hipólito Unanue, presentan en 50.00% un rendimiento profesional de nivel mediano, de las cuales el 50.00% no tienen una capacitación también de nivel mediana. Lo que permite establecer la relación que existe entre la capacitación profesional y el nivel del rendimiento.

Además este grupo de Profesionales existe relación entre el rendimiento profesional y la atención que brindan ya que el 52.75% tiene un adecuado rendimiento profesional y desarrollan un correcto Proceso de Enfermería lo que permite establecer luego el Plan de Atención así una atención eficiente y de calidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ARIZA OLARTE, Claudia ¿Puede un buen cuidado recuperar pronto? Congreso Virtual de Cardiología. Pontificia Universidad Jovetiana. Argentina.2005

CANALES.H Francisca, Metodología de la Investigación .Organización Panamericana de la Salud. Tercera Edición Estados Unidos. 2006

DAVINI, María Cristina. Educación Permanente en Salud. Serie Paltex para Ejecutores del Programa de Salud N°38 OPS-OMS. Estados Unidos.

DONROSE. S, María. Preparación Humanística, Etica Científica y Tecnología de la Enfermera - Atención de Calidad. Congreso Internacional de Enfermería. Copias Resumen. Perú.

KELLY, Diane. Consejos para mejorar los Cuidados en Enfermería. Revista Nursing N°95. Ediciones Doyma S.A. Diciembre. España.

LUQUE. P, Margarita. Reflexiones Críticas para la Mejoría Profesional. Revista Enfermería Clínica N°02. Ediciones Doyma S.A. Setiembre - Octubre. España.

MARRINER. T, Ann. Modelos y Teorías en Enfermería. Harcourt Brace. Ediciones. Sexta Edición. España 2010.

MUSCARI. E, Mary. Identidad Profesional. Revista Nursing N°95. Ediciones Doyma. S.A. Julio. España.

CORRESPONDENCIA:

Carla Mori Fuentes.
cmorifuentes@gmail.com

Recibido: 15/08//2013

Aceptado: 14/09/2013