

## NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE EL CUIDADO HUMANIZADO DE ENFERMERÍA Y LA ACTITUD EN LA RELACIÓN DE AYUDA CON EL USUARIO EN EL HOSPITAL HIPÓLITO UNANUE, TACNA 2007

Carla Patricia Milagros Mori Fuentes<sup>1</sup> Elva Maldonado Pimentel<sup>2</sup>

### RESUMEN

**Objetivo:** determinar el Nivel de Conocimiento sobre el Cuidado Humanizado de Enfermería y la actitud en la relación de ayuda con el usuario del Hospital Hipólito Unanue durante el año 2002. **Material y Método:** El Tipo de Estudio fue Transversal Correlacional, la población muestral fue de 22 Profesionales de Enfermería que estuvieron laborando en el servicio de Neonatología, Pediatría, Ginecología y Cirugía. Se utilizó dos Instrumentos: una Prueba para Evaluar Conocimientos y un Test para la Verificación de Actitudes. Luego se procesó la información aplicando el Software SPSS Versión 15 y presentando los Cuadros Estadísticos de Doble Entrada para el análisis respectivo aplicándose la Prueba de Chi cuadrado para la independencia de variables. **Resultados:** El Nivel de Conocimiento sobre la Prestación de Cuidado Humanizado por el Profesional de Enfermería en los Servicios de Neonatología, Pediatría y Cirugía es óptimo en un 100%, y en el Servicio de Ginecología es óptimo en el 83% y deficiente en el 17%. En relación de las Actitudes del Profesional de Enfermería de la prestación de cuidados humanizados tenemos que tienen una actitud positiva en los Servicios de Neonatología, Pediatría, Cirugía en un 100% y Ginecología con actitud positiva en un 83% y negativa en un 17%. Aplicando la Pruebas Estadísticas se establece la relación entre el Conocimiento y la actitud, ya que a mayor conocimiento se observa una actitud positiva.

**Palabras claves:** cuidado humanizado enfermería conocimiento actitud

### ABSTRACT

**Objective:** determine the level of knowledge on the Humanized Care Nursing and attitude in the aid relationship with the user of HipolitoUnanue Hospital in 2002. **Material and Method:** Type Transversal Study was correlational, the sample population was 22 nurses who were working in the service of Neonatology, Pediatrics, Gynecology and Surgery. Two instruments were used: a test to assess knowledge and a Test for the Verification of Attitudes. After the information was processed using the SPSS Version 15 and Software Statistical Tables presenting Dual Input for applying the respective analysis Chi-square test for independence of variables. **Results:** The level of knowledge on the Provision of Humanized Care for Professional Nursing Services Neonatology, Pediatrics and Surgery is optimal at 100% and Gynecology Service is excellent in 83% and poor in 17%. Regarding the Attitudes of Professional Nursing humanized care delivery we have to have a positive attitude Neonatal Services, Pediatrics, Surgery and Gynecology 100% with a positive attitude in a negative 83% and un17% Applying the statistical test establishes the relationship between knowledge and attitude, and that the more knowledge there is a positive attitude.

**Key words:** humanized care - nursing-knowledge attitude

### INTRODUCCION

El cuidar es una ciencia y un arte que exige conocimientos y actitudes especiales además debemos reconocer que es uno y que cambia en el abordaje para intervenir en cada situación. Pero también implica un conocimiento propio de cada enfermo, un darse cuenta de sus actitudes, aptitudes, interés y motivaciones.

Cuidar en Enfermería requiere conocimientos y su manifestación como persona única, auténtica, capaz de generar confianza, seguridad y apoyo efectivo. Con todo esto el cuidado está impregnado de sentidos coherentes e intersubjetividad respetuosa y como la música, la pintura, la escultura y los momentos de creatividad, el transcurso, una vez superada la técnica, es capaz de imprimir en el observador el surgimiento de sus propios sentimientos de valor existencial.

Por lo tanto reconocer y expresar este cuidado es encontrar el camino para actuar dentro de este marco, crecer y desarrollarse personalmente y profesionalmente ser asertiva, efectiva y oportuna con un modelo ideal de actitudes del Profesional de Enfermería de acuerdo con las expectativas del paciente. El presente trabajo es de tipo descriptivo.

El objetivo fue determinar el nivel de conocimiento sobre el cuidado humanizado de enfermería e identificar la actitud del profesional de enfermería en el cuidado humanizado al usuario del Hospital Hipólito Unanue.

### MATERIAL Y METODO

Estudio descriptivo transversal. Para fines de investigación el universo estuvo conformado por los Profesionales de Enfermería que laboran en el Hospital Hipólito Unanue siendo la muestra que se consideró de 25% de la Población Total.

Para la recolección de datos se elaboró un Instrumento que fue aplicado utilizando como estrategia la visita a cada servicio hospitalario.

Los datos recolectados fueron procesados con el paquete estadístico SPSS y la prueba de Hipótesis se utilizó chi cuadrado y además los datos son presentados en cuadros simples.

### RESULTADOS

**TABLA 1.** Conocimientos sobre la prestación de cuidados humanizados por el Profesional de Enfermería de los Servicios Hospitalarios (Neonatología – Pediatría) Hospital Hipólito Unanue – Tacna 2007

Conocimiento	Servicios Hospitalarios		Total			
	Neonatología	Pediatría	Neonatología	Pediatría	Nº	%
• Óptimo (31 – 42)	6	100%	5	100%	11	100%
• Regular (16 – 30)	0	0	0	0	0	0
• Deficiente (0 – 15)	0	0	0	0	0	0

Fuente: Test de Verificación de actitudes de Profesional de Enfermería en la prestación de cuidados humanizados.

<sup>1,2</sup> Licenciada en Enfermería

<sup>1</sup> Magister en Docencia Universitaria.

<sup>1</sup> Enfermera Especialista en Centro Quirúrgico.

<sup>1,2</sup> Docente de la Escuela de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNJBG

<sup>2</sup> Egresada de Maestría en Docencia Universitaria.

En la presente tabla observamos que el 100% de Profesionales de Enfermería que laboran en los servicios Neonatología y Pediatría tienen un óptimo conocimiento sobre la prestación de cuidados humanizados.

**TABLA 2.** Conocimientos sobre la prestación de cuidados humanizados por el Profesional de Enfermería de los Servicios Hospitalarios (Ginecología – Cirugía) Hospital Hipólito Unanue – Tacna 2007

Servicios Hospitalarios	Ginecología		Cirugía		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
• Óptimo (31 – 42)	5	83%	5	100%	10	95%
• Regular (16 – 30)	0	0	0	0	0	0
• Deficiente (0 – 15)	1	17%	0	0	1	5%

Fuente: Test de Verificación de actitudes de Profesional de Enfermería en la prestación de cuidados humanizados.

En la presente tabla observamos que el 100% de Profesionales de Enfermería que laboran en Cirugía tiene un óptimo conocimiento sobre prestación de cuidados humanizados y sólo el 17% de profesionales que laboran en Ginecología tiene un deficiente nivel de conocimientos.

**TABLA 3.** Actitud del Profesional de Enfermería en la prestación de Cuidados Humanizados en los Servicios Hospitalarios (Neonatología – Pediatría) Hospital Hipólito Unanue – Tacna 2007

Servicios Hospitalarios	Neonatología		Pediatría		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
• Actitud Positiva	6	100%	5	100%	11	100%
• Actitud Negativa	0	0	0	0	0	0

Fuente: Test de Verificación de actitudes de Profesional de Enfermería en la prestación de cuidados humanizados.

En la presente tabla observamos que el 100% de Profesionales de Enfermería que laboran en los servicios de Neonatología y de Pediatría demuestran una actitud positiva sobre la prestación de cuidados humanizados.

**TABLA 4.** Actitud del Profesional de Enfermería en la prestación de Cuidados Humanizados en los Servicios Hospitalarios (Ginecología - Cirugía) Hospital Hipólito Unanue – Tacna 2007

Servicios Hospitalarios	Ginecología		Cirugía		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
• Actitud Positiva	5	83%	5	100%	10	95%
• Actitud Negativa	1	17%	0	0	1	5%

Fuente: Test de Verificación de actitudes de Profesional de Enfermería en la prestación de cuidados humanizados.

En la presente tabla observamos que el 100% de Profesionales de Enfermería que laboran en Cirugía

tienen una actitud positiva sobre la prestación de cuidados humanizados y el 17% de los Profesionales que laboran en Ginecología tienen una actitud negativa.

**TABLA 5.** Nivel de Conocimiento y Actitud del Profesional de Enfermería sobre Prestación del cuidado de Enfermería Humanizado Hospital Hipólito Unanue – Tacna 2007

Nivel de Conocimiento	Actitud		TOTAL
	Actitud Positiva	Actitud Negativa	
• Óptimo	21	00	21
• Regular	00	00	00
• Deficiente	00	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>1</b>	<b>22</b>

Fuente: Test de Verificación de actitudes de Profesional de Enfermería en la prestación de cuidados humanizados.

En la presente tabla se establece una relación entre el nivel de conocimiento y la actitud del Profesional de Enfermería frente al cuidado humanizado, ya que al contar con un nivel óptimo de conocimiento le permite demostrar una actitud positiva en el cuidado que brinda a la comunidad, a la familia o al ser humano.

**DISCUSIÓN**

El cuidado de enfermería humanizado es respaldado por el conocimiento que tengan los profesionales sobre el ser humano, reconociendo a éste como ser activo y trascendente, único, perteneciente a un contexto con el cual interactúa en el cotidiano y tiene una historia propia y cuidador de si mismo.

En el presente trabajo observamos que el 95% de Profesionales de Enfermería del Hospital Hipólito Unanue, de los servicios de: cirugía, ginecología, neonatología y pediatría, tienen conocimiento humanizado del cuidado.

El 100% de Profesionales que laboran con el niño en el Servicio de Neonatología y Pediatría, tienen conocimiento sobre el cuidado humanizado. En relación a la atención al paciente adulto tenemos que el 83% de Profesionales de Enfermería que laboran en ginecología cuentan con conocimientos sobre el cuidado humanizado y el 100% que labora en cirugía conocen sobre el cuidado humanizado.

El cuidar es una interacción recíproca, es decir con intersubjetividad, respeto por la mutua necesidad y reconocimiento. La actitud de la enfermera ofrece y es percibido como calidad, cuando permite el espacio para expresar, callar, reflexionar, titubear, ser amorosa o vulnerable, mientras apoya de forma comprensiva y en la misma brinda la oportunidad de aprendizaje y orientación durante lo cual le permite ser fortuna, asertiva y afectiva de ofrecer cuidado.

La actitud se visualiza, también con la responsabilidad, amabilidad y trato, relaciones interpersonales, conducta ética, iniciativa, creatividad como el espíritu de superación por el profesional, dimensiones consideradas en el presente trabajo. Se ha observado la actitud de las Profesionales de Enfermería al brindar sus cuidados obtenidos que un 95% de Enfermeras

demuestran una actitud positiva frente al cuidado y solo un 5% tiene una actitud negativa.

Los profesionales de Enfermería que laboran con los niños sanos o enfermos en los servicios de neonatología y pediatría se observó que el 100% demuestran una actitud positiva, así mismo los que laboran en el Servicio de Cirugía, mientras que el 17% de Profesionales que laboran en ginecología tienen una actitud negativa hacia el cuidado humanizado.

En el presente estudio se aplicó el chi cuadrado para ver la independización de criterios de las variables obteniéndose como resultado que el nivel de significación es de 4.667 ubicándose en aceptación, por lo que se concluye que el conocimiento del cuidado humanizado es independiente a la actitud.

### CONCLUSIONES

1. Que el 95% de Profesionales de Enfermería sujeto de estudio tienen un nivel de conocimiento óptimo y actitud positiva.

2. Sólo el 5% de Profesionales de Enfermería tiene un desconocimiento y actitud negativa frente al cuidado humanizado.

### BIBLIOGRAFIA

1. "El Arte y la Ciencia del Cuidado". Grupo Cuidado Facultad de Enfermería Universidad Nacional de Colombia. 2006.
2. "Dimensiones del Cuidado". Grupo Cuidado. Facultad de Enfermería. Universidad Nacional de Colombia. 2006.
3. "Cuidado y Práctica en Enfermería". Grupo Cuidado Facultad de Enfermería. Universidad Nacional de Colombia. 2006.
4. "Psicología del desarrollo humano". Papalia. Editorial McGraw Hill Interamericana S.A. Colombia. 1997.
5. Diccionario de Ciencias Médicas. Dorland. Editorial Ateneo S.A. Argentina 2002.

### CORRESPONDENCIA:

**Carla Patricia Milagros Mori Fuentes**  
**cmorifuentes@gmail.com**

Recibido: 03/04//2011

Aceptado: 05/06/2011