



Artículo original/Original article/Artigo original

Niveles de empatía hacia el paciente en estudiantes de medicina de ciencias clínicas en Tacna, Perú

*Levels of empathy towards the patient in clinical science medical students in Tacna, Peru**Níveis de empatia para com o paciente em estudantes de medicina clínica em Tacna, Peru*Oriana Párraga-Mamani^{1,3a}María de los Ángeles Yufra-Vizcarra^{1,3a}Danna Velasquez-Mamani^{1a}Soledad Diana Velarde-Quispe^{1a}Mariela Lizbeth Pari-Ramos^{1a}Molly Dayana Calizaya-Callere^{2a}<https://orcid.org/0009-0003-6529-4396><https://orcid.org/0009-0005-8643-8744><https://orcid.org/0009-0006-2598-1847><https://orcid.org/0009-0009-3365-3300><https://orcid.org/0009-0000-0988-0233><https://orcid.org/0009-0006-8617-6892>

Resumen

Objetivo: Evaluar los niveles de empatía en los estudiantes de medicina de ciencias clínicas hacia el paciente en Tacna, durante el año 2024. **Material y métodos:** Estudio observacional y descriptivo en 186 estudiantes de medicina humana de dos universidades, una pública (Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann) y una privada (Universidad Privada de Tacna). Se aplicó la escala de empatía de Jefferson de 20 preguntas, entre los meses de octubre y noviembre a estudiantes de cuarto, quinto y sexto año, previo consentimiento informado y anónimo. Se utilizaron estadísticas descriptivas. Los datos se analizaron con el Software estadístico Stata versión 16. **Resultados:** El 62,4% de los estudiantes presentó un nivel intermedio de empatía y el 35,5%, un nivel alto. Si bien, según el sexo, el estado civil y el año de estudios, el nivel intermedio es el predominante, se obtuvieron datos destacados en los niveles alto y sobresaliente en conjunto en diferentes categorías: hombres (40,2%), estudiantes que se encuentran en una relación (46,2%) y se encuentran estudiando en sexto año (48,1%). Según la universidad, el mayor nivel de empatía fue el intermedio, en la universidad privada el 65,4% y en la universidad pública el 55,4%, pero se resaltan los niveles altos más prevalentes en estudiantes de la universidad pública. El nivel de empatía mejora conforme aumentan los años de estudio. **Conclusión:** El nivel de empatía hacia el paciente en los estudiantes de medicina de ciencias clínicas en Tacna, durante el año 2024, fue intermedio.

Palabras clave: empatía, estudiantes de medicina, ciencias clínicas

¹Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. Tacna, Perú

²Universidad Privada de Tacna. Tacna, Perú

³Centro Científico Basadrino de Estudiantes de Medicina (CECIBEM). Tacna, Perú

^aEstudiante de medicina



Abstract

Objective: To evaluate the levels of empathy in clinical science medical students toward patients in Tacna during the year 2024.

Material and methods: Observational and descriptive study involving 186 medical students from two universities, one public (Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann) and one private (Universidad Privada de Tacna). The 20-question Jefferson Empathy Scale was administered between October and November to fourth-, fifth-, and sixth-year students, with prior informed and anonymous consent. Descriptive statistics were used. The data was analyzed using Stata statistical software version 16.

Results: 62.4% of students showed an intermediate level of empathy, and 35.5% showed a high level. Although the intermediate level is predominant according to gender, marital status, and year of study, notable data was obtained in the high and outstanding levels combined in different categories: men (40.2%), students who are in a relationship (46.2%), and those studying in their sixth year (48.1%). According to the university, the highest level of empathy was intermediate, with 65.4% at the private university and 55.4% at the public university, but the high levels were more prevalent among public university students. The level of empathy improves as the number of years of study increases. **Conclusion:** The level of empathy toward patients among clinical sciences medical students in Tacna during 2024 was intermediate.

Keywords: empathy, medical students, clinical sciences

Resumo

Objetivo: Avaliar os níveis de empatia dos estudantes de medicina clínica em relação aos pacientes em Tacna, durante o ano de 2024. **Material e métodos:** Estudo observacional e descritivo em 186 estudantes de medicina humana de duas universidades, uma pública (Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann) e uma privada (Universidad Privada de Tacna). A escala de empatia de Jefferson, composta por 20 perguntas, foi aplicada entre os meses de outubro e novembro a estudantes do quarto, quinto e sexto ano, após consentimento informado e anônimo. Foram utilizadas estatísticas descritivas. Os dados foram analisados com o software estatístico Stata versão 16. **Resultados:** 62,4% dos estudantes apresentaram um nível intermediário de empatia e 35,5% um nível elevado. Embora, de acordo com o sexo, o estado civil e o ano de estudos, o nível intermediário seja o predominante, foram obtidos dados destacados nos níveis alto e excelente em conjunto em diferentes categorias: homens (40,2%), estudantes que estão em um relacionamento (46,2%) e que estão cursando o sexto ano (48,1%). De acordo com a universidade, o maior nível de empatia foi o intermediário, na universidade privada 65,4% e na universidade pública 55,4%, mas destacam-se os níveis altos mais prevalentes em estudantes da universidade pública. O nível de empatia melhora à medida que os anos de estudo aumentam. **Conclusão:** O nível de empatia para com o paciente entre os estudantes de medicina clínica em Tacna, durante o ano de 2024, foi intermediário.

Palavras-chave: empatia, estudantes de medicina, ciências clínicas

Introducción

Durante el ejercicio médico se tienen en cuenta diferentes habilidades que apoyan el progreso como profesional. La empatía es reconocida como competencia básica y una de las más cruciales, al englobar en ella diferentes principios y valores.¹ Además, esta es el nexo que mantiene una expectante relación médico-paciente.² De acuerdo con diferentes criterios en el área de la salud, se define esta habilidad como la capacidad de responder de la mejor manera posible las necesidades emocionales del paciente, basada en un intercambio cognitivo, de comprensión y comunicación, respecto a un entendimiento y reconocimiento adecuado centrado en la persona, más no únicamente de la enfermedad.^{1,2}

En la educación médica reconocer los niveles de empatía en estudiantes del área clínica resulta importante, pues a partir de ello se puede analizar la “deshumanización” con el que se suele describir al personal médico y cómo esta se relaciona con factores sociodemográficos o académicos en la etapa de pregrado.^{2,3} Esto debido a que para la mayoría son sus primeros contactos con pacientes, por lo que es importante contribuir con estrategias pedagógicas para el implemento de las habilidades blandas, como la presente a evaluar. Empero, tradicionalmente en el enfoque académico de la carrera se tienden a valorar más las habilidades de conocimiento y actitud técnica que el desarrollo interpersonal-profesional.⁴

Estudios identificaron como la tendencia de empatía se veía en decadencia conforme se analizaban los niveles de estudiantes en los últimos años a diferencia de resultados en la entrada a



los años clínicos con prácticas hospitalaria.⁵ Por lo tanto, la disminución de niveles de empatía en los estudiantes de ciencias clínicas sobre la carrera de medicina afecta directamente en las relaciones médico-paciente, en la formación y percepción de cada parte.⁶

La empatía es un componente esencial en la atención médica, puesto que los estudiantes de medicina interactúan directamente con pacientes que atraviesan situaciones de vulnerabilidad física y emocional, se debe asegurar un buen índice de satisfacción del paciente.⁷ Por ello, es necesario realizar este tipo de evaluaciones y análisis en estudiantes que realizan prácticas clínicas.

A nivel nacional las investigaciones sobre esta capacidad es escasa, inclusive de manera local no existen estudios previos sobre esta temática. En ese sentido, esta investigación tuvo como objetivo evaluar los niveles de empatía hacia el paciente en estudiantes de medicina de ciencias clínicas en la ciudad de Tacna durante el año 2024 y analizar sus factores asociados.

Material y métodos

El presente estudio tiene un diseño observacional y descriptivo. Se llevó a cabo en dos universidades de Tacna: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann (UNJBG) (pública) y Universidad Privada de Tacna (UPT).

La población estuvo integrada por todos los estudiantes de medicina humana de cuarto, quinto y sexto año de estudios de ambas universidades, matriculados en el semestre 2024-II. Se incluyó a 186 estudiantes que dieron su consentimiento informado para participar en este estudio y que llenaron correctamente el cuestionario. Se excluyó a estudiantes que no completaron el cuestionario; que hayan tenido interrupciones académicas largas (más de un semestre), ya que podrían estar desactualizados en el ámbito clínico, y aquellos estudiantes que tenían responsabilidades parentales (hijos/as), debido a que estas pueden influir en su disponibilidad de tiempo y enfoque emocional.

La variable principal fue la empatía hacia el paciente, la cual cumple con las categorías desde deficiente a sobresaliente. Adicionalmente, se evaluaron las características propias de cada estudiante, dividiéndose en sociodemográficas y académicas.

El instrumento utilizado fue un cuestionario que contenía información sociodemográfica y académica del estudiante y la escala Jefferson de empatía médica en su versión para estudiantes, que contiene 20 ítems de respuesta tipo escala Likert (1=total desacuerdo a 7=total acuerdo) con 7 preguntas respecto al cuidado con compasión, 10 preguntas sobre la toma de perspectiva y 3 preguntas para la dimensión de ponerse en el lugar del otro. Se optó por esta herramienta al haber sido reportada con una confiabilidad interna de 0,82.⁸ La recolección de los datos fue anónima y de forma presencial.

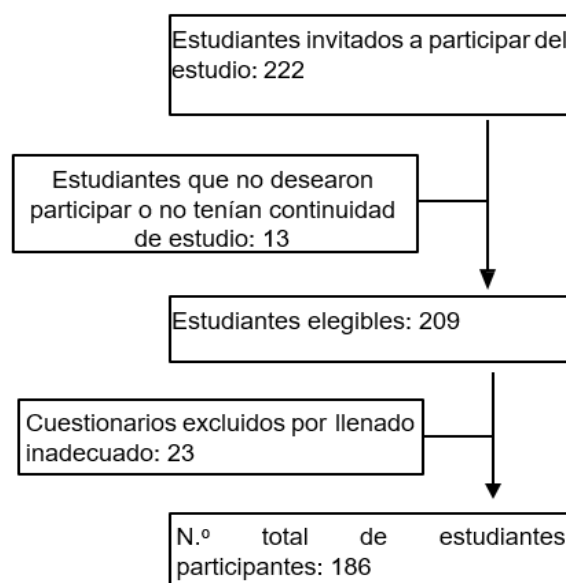
Los datos fueron procesados en el software Excel y analizados en Stata. Se utilizaron estadísticos descriptivos para variables categóricas. Para evaluar la relación entre las principales variables, se emplearon las pruebas de Fisher y Chi cuadrado. Los datos se presentaron en tablas y figuras comparativas.

Se solicitó el consentimiento informado a los participantes. Los cuestionarios aplicados fueron anónimos para respetar la confidencialidad de los datos y se contemplaron los principios éticos de toda investigación científica.

Resultados

El estudio contó con la participación de 209 estudiantes de medicina, de los cuales, siguiendo con el protocolo de selección, se descartaron 23 cuestionarios por estar incompletos (figura 1).

Figura 1
Flujograma de población participativa en el estudio: niveles de empatía hacia el paciente en estudiantes de medicina de ciencias clínicas en Tacna, 2024



En la tabla 1 se describen las características de los estudiantes, siendo más frecuente que tengan edades entre 21 y 23 años (48,9%), viven en zona urbana (97,3%), son de sexo femenino (55,9%), solteros (77,4%), fueron en su mayoría de la Universidad Privada de Tacna (69,9%) y pertenecían al quinto año de estudios (37,6%).



Tabla 1
Características de los estudiantes de ciencias clínicas, Tacna, 2024

	N	%
Edad		
18-20	5	2,69
21-23	91	48,92
24-26	61	32,80
27-29	15	8,06
≥30	14	7,53
Procedencia		
Rural	2	1,08
Periurbana	3	1,61
Urbana	181	97,31
Sexo		
Femenino	104	55,90
Masculino	82	44,09
Estado civil		
Soltero	144	77,42
En relación	39	20,96
Conviviente	1	0,54
Casado	2	1,08
Universidad		
UNJBG*	56	30,11
UPT*	130	69,89
Año de estudios		
4.º	64	34,41
5.º	70	37,63
6.º	52	27,96

En la tabla 2 se observan los porcentajes de los niveles de empatía en estudiantes de medicina obtenidos por medio del cuestionario de Jefferson. El nivel intermedio cuenta con el 62,4%, seguido por el nivel alto con el 35,5%, sobresaliente y bajo con el 1,1% respectivamente. No se encontraron estudiantes con deficiente nivel de empatía.

Tabla 2
Niveles de empatía en estudiantes de medicina, según categorías de acuerdo a los resultados de la escala Jefferson, Tacna, 2024

	Puntaje	N	%
Sobresaliente	114-140	2	1,08
Alto	88-113	66	35,48
Intermedio	62-87	116	62,37
Bajo	36-61	2	1,08
Deficiente	20-35	0	0

En la tabla 3 se observa que las mujeres presentan una mayor incidencia de empatía en el nivel intermedio con el 65,4%, seguido del nivel alto/sobresaliente con el 33,7%; en el caso de los varones, poseen una mayor incidencia en el nivel intermedio con el 58,5%, seguido del alto/sobresaliente con el 40,2%. En el rango de 18 a 20 años presentan una mayor incidencia en el nivel de empatía alto/sobresaliente con el 60%; de 21 a 23 años poseen mayor frecuencia en el nivel intermedio con el 64,8%; de 24 a 26 años presentan un mayor valor en el nivel intermedio con el 62,3%; de 27 a 29, en el nivel alto/sobresaliente con el 53,3%, y aquellos que presentan la edad mayor a 30 años, en el nivel intermedio con el 78,6%. El estado civil soltero presenta una mayor frecuencia en el nivel intermedio de empatía con el 65,4%; los que se encuentran en una relación, en el nivel intermedio con el 51,3%; quienes pertenecen al estado civil conviviente, en el nivel intermedio con el 100% y los casados en el nivel intermedio con el 50% y en el alto/sobresaliente con el 50%. La procedencia rural presenta una mayor frecuencia en el nivel de empatía alto/sobresaliente con el 100%; la periurbana, en el nivel intermedio con el 100%, y la procedencia urbana, en el nivel intermedio con el 62,4%, seguido del alto/sobresaliente con el 36,4% y deficiente con el 1,1%.

Tabla 3
Empatía en estudiantes de medicina que cursan el área clínica, según factores sociodemográficos por nivel de clasificación de acuerdo a los resultados de la escala Jefferson, Tacna, 2024

	Deficiente/bajo		Intermedio		Alto/ sobresaliente	
	N	%	N	%	N	%
Sexo						
Femenino	1	0,96	68	65,38	35	33,65
Masculino	1	1,22	48	58,54	33	40,24
Edad						
18-20	0	0	2	40	3	60
21-23	1	1,10	59	64,84	31	34,07
24-26	0	0	38	62,30	23	37,70
27-29	1	6,67	6	40	8	53,33
>30	0	0	11	78,57	3	21,43
Estado civil						
Soltero	1	0,69	94	65,28	49	34,03
En una relación	1	2,56	20	51,28	18	46,15
Conviviente	0	0	1	100	0	0
Casado	0	0	1	50	1	50
Procedencia						
Rural	0	0	0	0	2	100
Periurbana	0	0	3	100	0	0
Urbana	2	1,10	113	62,43	66	36,46



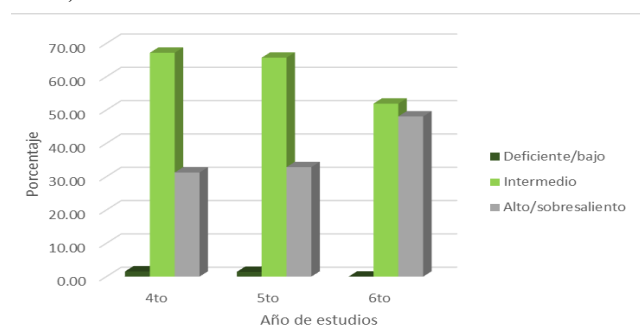
En la tabla 4, se observa que en su mayoría los estudiantes poseen un nivel de empatía intermedio, también se destaca que se observa una escasa cantidad de estudiantes con un nivel de empatía bajo o deficiente. De igual manera, se observa que los niveles de empatía en relación a los años de estudios se mantienen en un nivel intermedio y alto.

Tabla 4
Empatía en estudiantes de medicina que cursan el área clínica, según factores académicos por nivel de clasificación de acuerdo a los resultados de la Escala Jefferson. Tacna, 2024

	Deficiente/bajo		Intermedio		Alto/sobresaliente	
	N	%	N	%	N	%
Universidad						
UNJBG	1	1,79	31	55,36	24	42,86
UPT	1	0,77	85	65,38	44	33,85
Año de estudios						
4.º	1	1,56	43	67,71	20	31,25
5.º	1	1,43	46	65,71	23	32,86
6.º	0	0	27	51,92	25	48,08

En la figura 2 se evidencia que, en los años de estudios de ciencias clínicas, predominan estudiantes que poseen un nivel de empatía intermedio, algo resaltante es que hay un mayor porcentaje de estudiantes con niveles de empatía alto a medida que aumenta el año de estudios en ciencias clínicas.

Figura 2
Niveles de empatía en estudiantes de medicina de 4.º, 5.º y 6.º año, según categorías de acuerdo a los resultados de la escala Jefferson. Tacna, 2024



Discusión

De acuerdo a los resultados obtenidos y al objetivo principal se puede resaltar que, del total de estudiantes encuestados, el 62,4% presentó un nivel intermedio de empatía, mientras que el 35,5% obtuvo niveles altos; asimismo, los niveles sobresalientes y bajos igualaron con un resultado de 1,1%, respectivamente. Ello con diferencias significativas, según las dimensiones sociodemográficas y académicas, además de manera más específica por categoría.

Según el sexo de los participantes, los hombres ocuparon mayoritariamente la categoría de nivel de empatía alto

o sobresaliente (40,4%). Hallazgo interesante pues en comparación a investigaciones previas a esta, identifican a las mujeres con un mayor nivel de empatía las cuales relacionan con los diversos factores biológicos y de cultura, los cuales llegarían a influir en la perspectiva y cómo expresar compasión, debido a la naturaleza maternal y de cuidado que poseen.^{9,10} Esta diferencia podría deberse a que en general los varones suelen estar menos influenciados por estereotipos culturales y sociales, lo cual permitiría sentirse menos restringidos al momento de comunicarse y entender al paciente. Para realizar un análisis más preciso, es necesario que se realicen investigaciones futuras que se centren en el género de los participantes o se haga énfasis de este.

La casa de estudios de los participantes fue una de las categorías donde se puede evidenciar diferencia significativa de los niveles de empatía. En la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann se caracterizó por tener un mayor porcentaje de sus estudiantes (42,9%) con un nivel alto y sobresaliente, a diferencia de esta, en la Universidad Privada de Tacna se tuvo un valor menor (33,9%). Este hallazgo resulta relevante al notarse cómo los valores tienen una comparación notable de acuerdo al total de sus estudiantes. Sin embargo, en general, los datos obtenidos hacen sugerencia que en ambas universidades se debe mejorar áreas para sumar habilidades que repercutan en niveles altos de empatía, destacando así la importancia de complementar estas competencias con la educación médica.

Los resultados obtenidos en esta investigación tienen correlación con estudios realizados previamente, que señalan cómo disminuye la empatía conforme pasan los años de carrera. Hojat *et al.*⁵ reportaron cómo esta decadencia se asocia a la mayor carga académica y estrés dentro de los entornos hospitalarios.^{5,9} Sin embargo, en el presente estudio hubo un notable ascenso de quinto a sexto año de estudio. Lo cual se puede aludir a la experiencia que han tenido en estos últimos años, puesto que el evento masivo principal fue la última pandemia.⁴ Es muy probable que al menos un familiar o cercano haya sufrido en ese tiempo, por lo cual no solo los estudiantes de medicina, sino la gran mayoría de personas incrementó su grado de humanidad y empatía con quienes padecen una enfermedad. Todo esto podría indicar una nueva generación de médicos con niveles de empatía altos.

Yang *et al.*¹¹ destacó que es importante sumar experiencias de aprendizaje clínico basado en competencias para fortalecer la empatía, pues esta puede influir de manera positiva de los niveles estudiados. En el presente estudio se demostró un predominio del nivel intermedio, lo cual podría deberse a desafíos emocionales y académicos que limitan un progreso de las percepciones empáticas, pero como se ha mencionado anteriormente los estudiantes del último año hacen la diferencia. De acuerdo al estudio mencionado, este podría tratarse del reflejo a un contacto prolongado con pacientes. Esta característica reflejada se alinea con otro estudio, en él además identifican que estos estudiantes tendrían una mejor relación médico-paciente donde existe un lazo cognitivo y emocional más profundo.^{12,13}

Los diferentes niveles observados, según categoría, se



pueden atribuir a diversos factores. El predominio de niveles altos en mujeres se explica, de cierta manera, a la mayor sensibilidad psicológica y a las habilidades interpersonales que las caracteriza en su mayoría. Respecto a la edad, se ve cómo con el pasar de los años el porcentaje de niveles altos y sobresalientes va disminuyendo. Esto puede deberse a que a mayor edad las experiencias vividas conllevan un “manejo” emocional imprudente, donde por diferentes cuestiones de la vida ser “fríos” significa ser competentes en decisiones como futuros médicos.

Estos hallazgos resaltan la importancia de una priorización en el proceso de aprendizaje médico en relación al desarrollo de la empatía hacia los pacientes. Los niveles altos se asocian con la mejor atención al paciente y a un buen tratamiento determinado por el profesional, lo cual será el resultado de un intercambio comunicativo en el que engloba la confianza del paciente al médico quien demuestra dicha empatía necesaria para la relación médico-paciente.

Con lo expuesto se recalca la importancia de incrementar, mantener o desarrollar niveles altos de empatía en los estudiantes de medicina y también de otras áreas de la salud. Para lo cual las diferentes escuelas profesionales deberían implementar experiencias que contribuyan en esta formación, por ejemplo, Yang et al.¹¹ propone integrar actividades de servicio comunitario en el currículo preclínico para fomentar las conexiones directas, incluso antes de las prácticas hospitalarias para así complementar el aprendizaje técnico y cognitivo con las habilidades blandas desde el primer año en la carrera.

Conclusiones

Los niveles de empatía en los estudiantes de medicina cursantes de las áreas clínicas en Tacna han tenido un predominio de resultados categóricos intermedios, no obstante, el porcentaje de resultados con niveles altos y sobresalientes ocupan un considerable valor en los estudiantes de último año. Los diferentes hallazgos del estudio son importantes para la consideración de estrategias en el proceso de formación profesional, destacando la habilidad de empatía, lo cual garantiza una futura atención médica más humanizada y efectiva.

Referencias

1. Esquerda M, Yuguero O, Viñas J, Pifarré J. La empatía médica, ¿nace o se hace? Evolución de la empatía en estudiantes de medicina. *Aten Primaria*. 2015; 48(1):8-14.
2. García Solís E. La empatía en la medicina. *Rev Latinoam Patol Clin Med Lab*. 2015; 62(4):204-205
3. Parra Ramírez G de J, Cámara Vallejos RM. Nivel de empatía médica y factores asociados en estudiantes de medicina. *Investig en Educ Médica*. 2017; 6(24):221-7.
4. Chamorro-Plata D, Fajardo-Orduña G. Empatía a través del séptimo arte en estudiantes de medicina durante el confinamiento por SARS-CoV-2/COVID-19. *Ética Cine J*. 2022; 12(1):71-8.
5. Hojat M, Shannon SC, DeSantis J, Speicher MR, Bragan L, Calabrese LH. Does Empathy Decline in the Clinical Phase of Medical Education? A Nationwide, Multi-Institutional, Cross-Sectional Study of Students at DO-Granting Medical Schools. *Acad Med J Assoc Am Med Coll*. 2020; 95(6):911-8.
6. Evaluación de la empatía en estudiantes de medicina humana en una universidad pública de la sierra sur del Perú. <http://www.elsevier.es/es-revista-educacion-medica-71-avance-resumen-evaluacion-empatia-estudiantes-medicina-humana-S157518131730102X>
7. H MR, Cruz A JE, H MR, Cruz A JE. Empatía, relación médico-paciente y medicina basada en evidencias. *Med Interna México*. 2017; 33(3):299-302.
8. Mayo GV, Quijano EG, Ponce DA, Ticse R. Utilización de la Escala de Empatía Médica de Jefferson en Residentes que realizan su especialización en un hospital peruano. *Rev Neuropsiquiatr*. 2019; 82(2):131-40.
9. Parra Ramírez G de J, Cámara Vallejos RM. Nivel de empatía médica y factores asociados en estudiantes de medicina. *Investig en Educ Médica*. 2017; 6(24):221-7.
10. Dávila Pontón YP, Hermida Carrión MP, Rivera Flores AT. Niveles de empatía y factores asociados en estudiantes de medicina de una universidad de la ciudad de Cuenca Universidad de Azuay. 2024.
11. Yang YS, Liu PC, Lin YK, Lin CD, Chen DY, Lin BYJ. Medical students' preclinical service-learning experience and its effects on empathy in clinical training. *BMC Med Educ*. 2021; 21(1):301.
12. Huarcaya-Victoria J, Rivera-Encinas MT. Evaluación de la empatía en alumnos de medicina humana de una universidad privada del Perú. *Repos Académico USMP*. 2019; <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/6248>
13. Chen H, Xuan H, Cai J, Liu M, Shi L. The impact of empathy on medical students: an integrative review. *BMC Med Educ*. 2024; 24(1):455.

Correspondencia: oparragamam@unjbg.edu.pe

Fecha de recepción: 02/07/25

Fecha de aceptación: 02/09/25