

Artículo original/Original article/Artigo original

Habilidades sociales y cyberbullying en adolescentes de una institución educativa pública

Social skills and cyberbullying in adolescents from a public educational institution

Habilidades sociais e cyberbullying em adolescentes de uma instituição pública de ensino

Irna María Nelba Bringas Vásquez¹

<https://orcid.org/0000-0001-5168-7576>

María Graciela Olmos Nevado¹

<https://orcid.org/0000-0000-306195067>

Paul Velásquez Porras¹

<https://orcid.org/0000-0001-5036-6041>

Paulina Mechato Ancajima¹

<https://orcid.org/0009-0002-1868-532X>

Resumen

Objetivo: Establecer la relación entre las habilidades sociales y el cyberbullying en adolescentes de una institución educativa pública de Lima, en 2024. **Material y métodos:** Investigación de tipo básica, diseño no experimental, corte transversal, enfoque cuantitativo y correlacional. En el estudio participaron 105 adolescentes de una institución educativa pública. Se emplearon dos cuestionarios, un cuestionario de habilidades sociales modificado con una validez de 1,0 por V-Aiken y una confiabilidad de 0,78 por alfa de Cronbach, y un cuestionario de cyberbullying modificado con una validez de 0,99 por V-Aiken y una confiabilidad de 0,846 por alfa de Cronbach. Para la prueba de hipótesis se utilizó el estadístico de relación Rho Spearman. **Resultados:** El 61 % de los adolescentes cuenta con un promedio alto en la variable habilidades sociales y el 94,3 % no presentó cyberbullying. Se evidenció que no existe relación entre ambas variables ($p=0,951$). **Conclusiones:** No existe una relación estadística entre las variables habilidades sociales y cyberbullying en los adolescentes debido a que se encontraron promedios altos de habilidades sociales y porcentajes altos de alumnos que no presentan cyberbullying.

Palabras clave: habilidades sociales, ciberacoso, adolescentes, estudiantes

¹ Universidad César Vallejo. Lima, Perú

Abstract

Objective: To establish the relationship between social skills and cyberbullying in adolescents of a public educational institution in Lima, in 2024. **Material and methods:** Basic research, non-experimental design, cross-sectional, quantitative and correlational approach. 105 adolescents from a public educational institution participated in the study. Two questionnaires were used, a modified social skills questionnaire with a validity of 1.0 by V-Aiken and a reliability of 0.78 by Cronbach's alpha, and a modified cyberbullying questionnaire with a validity of 0.99 by V-Aiken and a reliability of 0.846 by Cronbach's alpha. The Rho Spearman relationship statistic was used for hypothesis testing. **Results:** 61% of the adolescents had a high average in the social skills variable, and 94.3% did not experience cyberbullying. There was no relationship between the two variables ($p = 0.951$). **Conclusion:** There is no statistical relationship between the variables social skills and cyberbullying in adolescents because high averages of social skills and high percentages of students who do not present cyberbullying were found.

Keywords: social skills, cyberbullying, adolescents, students

Resumo

Objetivo: Estabelecer a relação entre habilidades sociais e cyberbullying em adolescentes de uma instituição educacional pública em Lima, em 2024. **Material e métodos:** Pesquisa básica, projeto não experimental, corte transversal, abordagem quantitativa e correlacional. Participaram 105 adolescentes de uma instituição pública de ensino. Foram usados dois questionários, um questionário de habilidades sociais modificado com validade de 1,0 por V-Aiken e confiabilidade de 0,78 pelo alfa de Cronbach. Um questionário modificado sobre cyberbullying com validade de 0,99 por V-Aiken e confiabilidade de 0,846 pelo alfa de Cronbach. A estatística de relação Rho Spearman foi usada para o teste de hipóteses. **Resultados:** Na variável de habilidades sociais, observou-se que 61% tinham uma média alta e 94,3% não sofriam cyberbullying. Verificou-se que não há relação entre as duas variáveis, habilidades sociais e cyberbullying ($p = 0,951$). **Conclusões:** Não há relação estatística entre as variáveis habilidades sociais e cyberbullying em adolescentes porque foram encontradas médias altas de habilidades sociais e altas porcentagens de alunos que não sofrem cyberbullying.

Palavras-chave: habilidades sociais, cyberbullying, adolescentes, estudantes

Introducción

Las redes sociales se encuentran en la cima del auge en cuanto a comunicación se trata, debido a que en los últimos años han ganado popularidad a nivel global por el fácil acceso que se tiene a ellas.¹ La denominada generación Z hace referencia a aquellos jóvenes nacidos en plena revolución de la tecnología; el uso inadecuado conlleva ciertos peligros o adoptar conductas inapropiadas perjudiciales para ellos y para su entorno.²

A nivel mundial, dentro de los enfoques críticos que rodean a los adolescentes se encuentran las habilidades sociales. Es necesario comprender diferentes contextos sobre la realidad en que viven los

adolescentes dentro del núcleo familiar, ya que dentro de ellas les va a permitir reforzar estas conductas para adquirir estilos sanos que ayuden a afrontar y dar solución a los problemas que afectan en su estilo de vida y de tal forma se pueda reducir los riesgos de generar alguna situación de riesgo suicida.³

En un estudio realizado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco) detalla que en países subdesarrollados el porcentaje de niños y adolescentes cibervíctimas se encuentra entre 5% y 21%, siendo las niñas quienes más probabilidad tienen a ser víctimas de esta violencia cibernética.⁴ Asimismo, uno de los problemas más resaltantes en Latinoamérica, el Caribe y Cuba por el mal uso de la tecnología por parte de los adolescentes es el acoso cibernético o denominado “Ciberbullying”, que no es más que la violencia con insultos, chantajes y burlas a través de las redes sociales. El ciberbullying se define como aquel perjuicio de forma consciente, intencionada y repetida por parte del adolescente a un compañero o grupo de ellos.⁵

Por otro lado, los adolescentes se caracterizan por carecer de habilidades sociales; por ello, en el transcurso de la vida, el ser humano tiende a comunicarse y relacionarse con diferentes personas; por ende, es importante comprender y perfeccionar las habilidades sociales para mejorar y obtener buenos vínculos interpersonales.^{6,7}

Según una revista española de psicología, en el 2020, los diferentes programas como “Mis habilidades, Mi fortaleza” son eficientes para fortalecer las habilidades sociales en los adolescentes que carezcan de ellas, por lo tanto, estos aprendizajes van a generar impulsos para desarrollar competencias emocionales en los adolescentes.⁸

En cuanto al Perú respecta, el estudio realizado por Microsoft en 2023 referente a la seguridad en internet, se detalla que aproximadamente el 74% de la población adolescente ha sido víctima de acoso o haber tenido algún tipo de riesgo en línea.⁹

Investigaciones realizadas en el interior del país relatan que el ciberbullying se encuentra persistente en alrededor del 20% en la región central del Perú, siendo mayor el porcentaje de víctimas varones (24,1%) en comparación a las mujeres (17,8%). Contrariamente, se indica que en la región norte del país son más las mujeres cibervíctimas a comparación de los varones, lo que se relaciona a un mal manejo de las emociones.¹⁰

En cuanto a Lima respecta, se ha reportado que al menos el 61% de los escolares adolescentes en alguna oportunidad han sido víctimas de ciberbullying por parte de sus compañeros, siendo el 23% de ellos participe alguna vez de ciberacoso. Dicha información salió a relucir después de lo sucedido en la Institución Educativa St. George’s College en Chorrillos, donde 12 adolescentes fueron víctimas de ciberbullying por la alteración de fotografías en una página de inteligencia artificial.¹¹

Material y métodos

La presente investigación es un estudio de enfoque cuantitativo, el tipo de investigación es básica, el diseño es no experimental, realizado en una institución educativa pública ubicada en Lima, Perú, en el 2024. Se invitó a participar a 105 estudiantes adolescentes. Se trabajó con la población total de adolescentes de quinto año de secundaria de las secciones A, B y C.

Dentro de los criterios de inclusión se consideró a adolescentes matriculados que se encuentren entre las edades de 15 a 17 años de edad, que deseen participar voluntariamente de la investigación, que cuenten con el asentimiento informado firmado por sus padres. Para la presente investigación se tomó como técnica la encuesta y como método de recolección de datos dos cuestionarios modificados.

Las habilidades sociales fueron evaluadas con la técnica de la encuesta, con escala tipo Likert, con 29 preguntas para las dimensiones asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones; con alternativas de respuesta que van desde nunca=0, rara vez=1, a veces=2, a menudo=3 y siempre=4. Dicho instrumento fue evaluado por juicio de expertos V-Aiken alcanzando un valor de 1,0 y una confiabilidad de 0,798, según alfa de Cronbach.

El ciberbullying fue evaluado con la técnica de la encuesta, con escala tipo Likert, con 22 preguntas para las dimensiones de cibervictimización y ciberagresión; con alternativas de respuesta que van desde nunca=0, rara vez=1, a veces=2, a menudo=3 y siempre=4. Dicho instrumento fue evaluado por juicio de expertos V-Aiken alcanzando un valor de 0,99 y una confiabilidad de 0,846, según alfa de Cronbach.

Una vez obtenidos los datos de las fuentes primarias mediante la aplicación de los instrumentos, se procedió a elaborar una base de datos en el programa Microsoft Excel, que permitió el registro de los datos obtenidos de cada unidad de análisis. Dicha base de datos fue derivada al programa IBM SPSS 24. Para la prueba de hipótesis se utilizó el estadístico de relación Rho Spearman, que permitió demostrar que ambas variables no están relacionadas.

En función de la ética se tomaron en cuenta los siguientes principios éticos: autonomía, beneficencia, no maleficencia y justicia. Antes de la ejecución de la presente investigación, esta se sometió a la evaluación del Comité de Ética de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad César Vallejo, la cual fue aprobada, y posterior aplicación.

Resultados

Tabla 1

Habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa pública, Lima, 2024

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Promedio bajo	21	20
Promedio alto	61	58,1
Promedio muy alto	23	21,9
Total	105	100

En la tabla 1, de los resultados obtenidos de la variable habilidades sociales en adolescentes, se observa que el 21 % cuenta con promedio bajo; el 61 %, con promedio alto, y el 23 %, con promedio muy alto.

Tabla 2
Ciberbullying en adolescentes de una institución educativa pública, Lima, 2024

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
No presenta	99	94,3
Presenta	6	5,7
Total	105	100

En la tabla 2, de los resultados obtenidos, se evidencia que el 94,3 % no presenta ciberbullying, mientras que el 5,7% presenta ciberbullying.

Tabla 3
Adolescentes según la relación de la variable habilidades sociales y ciberbullying en una institución educativa pública, Lima, 2024

		Habilidades Sociales	Ciberbullying
Habilidades	Coefficiente de correlación	1,000	-,006
	Sig. (bilateral)	.	,951
Sociales	N	105	105
	Coefficiente de correlación	-,006	1,000
Ciberbullying	Sig. (bilateral)	,951	.
	N	105	105

En la tabla 3 se presenta el estadístico Rho de Spearman, con un valor de significancia=0,951 (>0,05), por lo que no existe relación entre las variables habilidades sociales y ciberbullying.

Tabla 4
Adolescentes según la relación de la variable habilidades sociales y cibervictimización en una institución educativa pública, Lima, 2024.

		Habilidades Sociales	Cibervictimización
Habilidades	Coefficiente de correlación	1,000	-,147
	Sig. (bilateral)	.	,134
Sociales	N	105	105
	Coefficiente de correlación	-,147	1,000
Cibervictimización	Sig. (bilateral)	,134	.
	N	105	105

En la tabla 4, se presenta el estadístico Rho de Spearman, con un valor de significancia=0,134 (>0,05), por lo que no existe relación entre las variables habilidades y la dimensión de cibervictimización.

Tabla 5

Adolescentes según la relación de la variable habilidades sociales y ciberagresión en una institución educativa pública, Lima, 2024

		Habilidades Sociales	Ciberagresión
Rho de Spearman	Habilidades Sociales	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,448
	Ciberagresión	N	105
		Coefficiente de correlación	-,075
	Habilidades Sociales	Sig. (bilateral)	,448
		N	105

En la tabla 5 se presenta el estadístico Rho de Spearman, con un valor de significancia = 0,448 (>0,05), por lo que no existe relación entre las variables habilidades sociales y ciberagresión.

Discusión

En la actualidad, se han realizado diversos estudios que están relacionados con las habilidades sociales y el ciberbullying en adolescentes de distintos colegios; de este modo, se planteó el objetivo general de determinar la relación de las habilidades sociales y el ciberbullying en una muestra de 105 adolescentes, cuyo resultado evidencia que estadísticamente no existe una relación entre ambas variables. Estos resultados se asemejan a los hallazgos de Huánuco y Paniagua, en 2022, quienes involucraron a 280 adolescentes en su investigación con la finalidad de delimitar la conexión entre las habilidades sociales y el ciberbullying y concluyen que no existe relación entre ambas variables. Asimismo, al hacer hincapié en los resultados se puede añadir que la institución educativa cuenta con un área de psicología en donde se refuerza de manera responsable la práctica de habilidades sociales en cada adolescente, lo cual evidencia que a mayores habilidades sociales, menor presencia de ciberbullying.¹²

Por su parte, Ambrosio, en 2021, también refuerza estos resultados al determinar cómo se relaciona el ciberbullying y las habilidades sociales en los adolescentes. En sus resultados resalta que la mayoría de los adolescentes tienen un promedio alto de habilidades sociales y bajos niveles de ciberbullying. Los cuales se asemejan a los resultados mostrados en las tablas 1 y 3, donde se evidencia que el 61 % de los adolescentes tienen un promedio alto de habilidades sociales y el 94,3 % de adolescentes no presenta ciberbullying, por lo que se entiende que mientras los adolescentes presenten buenas habilidades sociales podrán desarrollarse adecuadamente dentro de la sociedad y no serán tan susceptibles al ciberbullying.¹³

Por otro lado, Tiburcio, en 2020, se propuso el objetivo de establecer la relación que existe entre las habilidades sociales y el ciberbullying. Su estudio involucró a 135 estudiantes de nivel secundario; se demostró que en la variable ciberbullying, el 71 % presenta un nivel bajo; en cambio, en la variable habilidades sociales un 23 % presenta un nivel bueno, sobre todo en las mujeres; mientras que en este estudio se aplicó a ambos sexos y se evidenció que el 94,3 % no presenta ciberbullying y muestran un promedio alto de habilidades sociales, por lo que se concluye que estadísticamente no hay una relación

entre dichas variables, por consiguiente se puede afirmar que el sexo no influye en la relación de dichas variable, ya que el estudio abarcó a adolescentes de ambos sexos.¹⁴

Asimismo, Sastre y Romero, en 2023, en su investigación “Alta capacidad: competencias sociales y ciberbullying”, con una muestra de 70 adolescentes, concluyen que los estudiantes de alta capacidad intelectual poseen un buen manejo de sus habilidades sociales, mostrando una baja probabilidad de ciberbullying. Este estudio concuerda con dicha investigación, donde se evidencia que el 61% de estudiantes presenta un promedio alto de habilidades sociales y el 94,3% de estudiantes no presenta ciberbullying; por lo tanto, en esta investigación se afirma que a mayores habilidades sociales, menor presencia de comportamientos de ciberbullying. Asimismo, estos resultados se respaldan con la teoría de Ramírez et al., que explica que las habilidades sociales son conductas de cada individuo que favorecen las capacidades sociales.^{15, 16}

Asimismo, Salazar et al., en 2020, analizaron los conflictos que existen entre los adolescentes y las habilidades sociales, en una muestra de 400 adolescentes. En los resultados se muestra que la mayoría de los adolescentes tienen buenas habilidades sociales, por lo tanto, el estudio concuerda con lo planteado en esta investigación. A su vez se reconocen similitudes en los resultados obtenidos en la tabla 1, donde se evidencia que la mayoría de adolescentes tiene un promedio alto de habilidades sociales.¹⁷

En los resultados de los adolescentes evaluados con respecto a la toma de decisiones, el 16,2% presenta un promedio bajo; el 56,2%, un promedio alto, y el 27,6%, un promedio muy alto. Al comparar estos resultados con el estudio de Pereira et al., en 2018, donde participaron 26 adolescentes de las edades de 14 y 16 años, en el que se valoraron los efectos que podía tener un programa de habilidades sociales para la superación de dificultades en diferentes situaciones que se puede encontrar el adolescente, se observa que existe un efecto significativo en la superación de las dificultades en las habilidades sociales, el cual se considera importante en la adaptación social; por lo tanto, esta investigación concuerda con los resultados obtenidos en la dimensión de toma de decisiones para superar las dificultades para poder relacionarse dentro la sociedad.¹⁸

Respecto al estudio de Gonzales, en 2020, en el que participaron 49 estudiantes, para evaluar los efectos que tienen las habilidades sociales y la autoestima, cuya finalidad fue delimitar el enlace de ambas variables, los resultados mostraron que existe una relación buena y significativa entre la autoestima y las habilidades sociales. A su vez, en este estudio se reconocieron similitudes en la tabla 2 de los anexos, donde se evidenció que el 63,8% de los adolescentes tienen un promedio alto de autoestima y el 16,2%, un promedio bajo, lo que demuestra que la mayoría de los adolescentes tienen una buena autoestima, lo cual les genera buenas habilidades sociales, ya que dichas emociones son esenciales para todo ser humano para satisfacer muchas necesidades básicas.¹⁹

En cuanto al objetivo específico que fue identificar de qué manera las habilidades sociales se relacionan con la cibervictimización, en la tabla 2 se presenta el estadístico Rho de Spearman, con un valor de significancia de $p=0,134$; el cual demuestra que estadísticamente no hay relación entre ambas variables. Por su parte, Álvarez et al., en 2023, en su investigación, busca la relación entre el ciberbullying, bullying y la autoestima en adolescentes, cuya finalidad fue analizar la relación entre ambas variables. Dicha investigación contó con 460 adolescentes; él resalta que los adolescentes con baja autoestima son predisponentes a la cibervictimización. Por lo tanto, en dicha investigación se demuestra que los adolescentes cuentan con promedios altos de autoestima, lo cual corrobora en parte que no existe una relación directa entre ambas variables.²⁰

Finalmente, respecto al segundo objetivo específico, que fue identificar de qué manera las habilidades sociales se relacionan a la ciberagresión, se obtuvo como resultado que estadísticamente no hay una relación entre ambas variables. Según Caballero et al., en 2018, en su estudio en el que participaron 1208 adolescentes, con el objetivo de evaluar las habilidades sociales y los comportamientos agresivos en los estudiantes de diferentes niveles socioeconómicos, llega a la conclusión que el nivel económico bajo no afecta dichos comportamientos. Por lo tanto, esta investigación afirma que no existe una relación directa, ya que los adolescentes de dicho estudio son de una institución pública donde los niveles socioeconómicos son variados.²¹

En los resultados de la tabla 4 de los anexos se evidencia que el 95,2% de los adolescentes no presenta ciberagresión, mientras que el 4,8% sí la ha experimentado. Estos resultados contradicen la investigación de Sánchez, et al. “Características de ciberbullying en adolescentes escolarizados”, de las edades de 11 a 19 años, realizado en 2022, en cuyo resultado se evidencia que el 7,8% de ellos fueron agresores, mientras que el 18% fueron violentados por medio de una red social y concluyen que la agresión tanto física como cibernética le compete a los tutores y maestros, debido a que ellos son los responsables de crear lineamientos y estrategias para frenar la situación.²² Por lo tanto, se puede afirmar que en la institución educativa estudiada se cuenta con tutores, maestros y personal de psicología que contribuyen a mitigar el riesgo de ciberagresión en los adolescentes.

Conflicto de Intereses

Los autores refieren que no se evidenció conflicto de intereses o limitaciones.

Referencias

1. Chica-Pincay J, Cevallos Jiménez E. La comunicación digital como herramienta educomunicativa en los estudiantes de bachillerato: Digital communication as an educommunicative tool in high school students. *Comun Digit Como Ferram Educomunicativa Em Estud Ensino Médio* [Internet]. 2023 [citado el 17 de septiembre de 2023];14(1):1-15. <https://www.comhumanitas.org/index.php/comhumanitas/article/view/370/320>
2. Díaz-López A, Maquilón-Sánchez JJ, Mirete-Ruiz AB. Uso desadaptativo de las TIC en adolescentes: Perfiles, supervisión y estrés tecnológico: Maladaptive use of ICT in adolescence: Profiles, supervision and technological stress. *Comunicar* [Internet]. 2020 [citado el 17 de septiembre de 2023]; 28(64):29-38. <https://doi.org/10.3916/C64-2020-03>
3. Gonzales Portillo J, Franco Monroy DA, Marin Vasco JA, Restrepo Chacon S. Habilidades sociales y riesgo suicida en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Armenia (Quindío, Colombia). *Cienc Salud*. 2019; 17(1):18-33.
4. UNICEF. Día para un Internet más seguro: UNICEF pide que se tomen medidas conjuntas para evitar el acoso y la intimidación que sufre el 70% de los jóvenes conectados mundialmente [Internet]. [citado el 17 de septiembre de 2023]. <https://goo.su/xNXiq>

5. Cortés Alfaro A. Acoso escolar, ciberacoso y las nuevas tecnologías de la información y la comunicación: Bullying, Cyberbullying and the New Information and Communication Technologies. *Rev Cuba Med Gen Integral* [Internet]. 2020 [citado el 17 de septiembre de 2023]; 36(3):163-74. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252020000300012&lng=es&tlng=es.
6. Cañas E, Estévez E, Marzo JC. Psychological adjustment in cybervictims and cyberbullies in secondary education. *An Psicol Ann Psychol* [Internet]. 2019 [citado el 17 de septiembre de 2023]; 35(3):434-43. <https://revistas.um.es/analesps/article/view/323151>
7. Esteves Villanueva AR, Paredes Mamani RP, Calcina Condori CR, Yapuchura Saico CR, Esteves Villanueva AR, Paredes Mamani RP, et al. Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comuni@cción* [Internet]. 2020 [citado el 17 de septiembre de 2023]; 11(1):16-27. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2219-71682020000100016&lng=es&nr m=iso&tlng=es
8. Pablo UCS. *Rev Psicol* [Internet]. 2020 [citado el 17 de septiembre de 2023]; 10(2):1-166. <https://revistas.ucsp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/1237>
9. Diario el Peruano. El 74% de adolescentes peruanos sufrieron algún riesgo en internet [Internet] [citado el 17 de septiembre de 2023]. <https://elperuano.pe/noticia/209898-el-74-de-adolescentes-peruanos-sufrieron-algun-riesgo-en-internet>
10. Fabian JRO, nueva E a sitio externo E enlace se abrirá en una ventana, Galindo WG, nueva E a sitio externo E enlace se abrirá en una ventana, Huaytalla RP, nueva E a sitio externo E enlace se abrirá en una ventana, et al. Cyberbullying en estudiantes desde el perfil de víctima en el contexto de la pandemia. *Apunt Univ* [Internet]. 2022 [citado el 17 de septiembre de 2023]; 12(3):216-35. <https://www.proquest.com/docview/2754074792/abstract/D73997500F6A4735PQ/1>
11. Peru21. Seis de cada diez niños han sido víctimas de cyberbullying. 4 de septiembre de 2023. <https://peru21.pe/lima/acoso-cibernetico-ciberbullying-colegios-aldeas-infantiles-sos-peru-seis-de-cada-diez-ninos-han-sido-victimas-de-ciberbullying-noticia/>
12. Huánuco M, Paniagua D. Cyberbullying y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa del distrito de El Tambo. PE: Universidad César Vallejo; 2022. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/85613>
13. Ambrosio M L. El cyberbullying y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Huancavelica, 2021 [Tesis Maestría, Universidad Cesar Vallejo, Escuela de Posgrado]. 2021. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/69233>
14. Tiburcio Rojas MJ. Habilidades sociales y cyberbullying en adolescentes de 14 a 16 años del distrito de Puente Piedra, Lima, 2020 [Tesis]. 2020. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47560>
15. Sastre-Riba S, Romero López M. Alta capacidad: competencias sociales y cyberbullying. *Medicina (B. Aires)* [Internet]. 2023; 83(Suppl2): 64-69. <https://www.medicinabuenosaires.com/indices-de-2020/volumen-83-ano-2023-s2/>

16. Ramírez-Corone AA, Martínez Suárez PC, Cabrera Mejía JB, Buestán Andrade PA, Torracchi-Carrasco E, Carpio Carpio MG. Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia. Archivos venezolanos de farmacología y terapéutica. 2020. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4068522>
17. Andrade Salazar JA, Mendoza MF, Zapata Castrillón KT, Sierra Monsalve L. Relación entre conflictos de la adolescencia y habilidades sociales en adolescentes de una Institución Educativa de Risaralda. Pensam.am. 2020; 13(25):52--61.
18. Pereira-Guizzo C de S, Del Prette A, Pereira Del Prette ZA, Romera Leme VB. Programa de habilidades sociais para adolescentes em preparação para o trabalho. Psicol. Esc. Educ. 2018; 22(3). <https://www.scielo.br/j/pee/a/kbdCsgPNBhKmhvDtWgRS5nr/?format=pdf>
19. Gonzales Pérez AW. Habilidades sociales y el autoestima en estudiantes del tercer grado de secundaria, Institución Educativa N° 80382 - Chapén [Tesis]. 2020. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/57526>
20. Alvarez-Quiroz GB, Guerrero Martelo MF, Algarín Alcalá SP, Zamudio González RD, Sánchez Márquez NI. Relación entre bullying, cyberbullying y autoestima. prevalencia y factores asociados en adolescentes de Colombia. 2023; 28:88-109. <https://doi.org/10.14482/zp.38.329.137>
21. Caballero SV, Contini de González N, Lacunza AB, Mejail S, Coronel P. Habilidades sociales, comportamiento agresivo y contexto socioeconómico: Un estudio comparativo con adolescentes de Tucumán (Argentina). Cuadernos de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Universidad Nacional de Jujuy, 2018; (53):183-203. <http://revista.fhycs.unju.edu.ar/revistacuadernos/index.php/cuadernos/article/view/261>
22. Sánchez-Domínguez JP, Magaña Raymundo L, Telumbre Terrero JY. Características de cyberbullying en adolescentes escolarizados. Revista dilemas contemporáneos: educación política y valores. 2022; 9(2). <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i2.3140>

Correspondencia

mgolmoso@ucvvirtual.edu.pe

Fecha de recepción: **10/4/2024**

Fecha de aceptación: **30/5/2024**