

EDITORIAL

Soft skills en Enfermería

Soft skills in Nursing

Habilidades interpessoais em enfermagem

Yaneth Marcela Muñoz Angel¹

<https://orcid.org/0000-0001-7395-8787>

Para el psicólogo y escritor norteamericano Daniel Goleman, la inteligencia emocional representa el 80 % del éxito en la vida y solo el 20 % está asociado al coeficiente intelectual tradicional.¹ Las competencias emocionales derivadas de la inteligencia emocional son un tipo de competencias genéricas o transversales, denominadas también *soft skills*.² En enfermería, estas competencias cobran valor en la relación con los sujetos de cuidado, equipos de trabajo y estudiantes; por lo tanto, repercuten en la humanización del cuidado desde la asistencia, la gestión y la docencia.

Las *soft skills* o habilidades blandas son habilidades relacionadas con la interacción entre las personas y su forma de afrontar las tareas.³ Estas competencias se complementan con las competencias técnico-profesionales específicas, enfocadas en los conocimientos y procedimientos propios de la profesión.² Las *soft skills* son importantes en el desarrollo personal y profesional, actúan como predictoras del rendimiento académico y se relacionan con el desempeño clínico de los estudiantes, el pensamiento crítico y la resolución de problemas.³

Sin embargo, debido a factores tecnológicos y sociológicos, las enfermeras que son parte de la generación *millennial* (nacidas entre 1978 y 2004) pueden enfrentar desafíos importantes en lo que respecta a las *soft skills*, arraigadas al sentido de pertenencia y de conexión de un individuo con una comunidad. Al respecto, Kimberly Hires propuso cinco formas para ayudar a los *millennials* a desarrollar *soft skills*: predicar con el ejemplo, reconocer su potencial, incorporarse a su realidad, educar sin castigar y recordar que las *soft skills* son habilidades para la vida.⁴

Asimismo, en 2021, a través de una encuesta aplicada a los profesores de enfermería de los programas mejor clasificados en los Estados Unidos, Bajjal y Saunders exploraron si los profesores enseñaban *soft skills* y cómo lo hacían. Las autoras encontraron que, además de enseñar estas habilidades, los profesores brindaban retroalimentación a los estudiantes y se sentían responsables de enseñarles principalmente trabajo en equipo y habilidades de comunicación. Las estrategias de enseñanza más comunes fueron conferencias, lecturas y debates; también, tareas de escritura para enseñar práctica reflexiva; proyectos grupales para trabajo en equipo, habilidades interpersonales y de comunicación; exposiciones de los estudiantes para habilidades de presentación, y actividades prácticas para flexibilidad y adaptabilidad.⁵

Cada vez más valoradas en el ámbito laboral y académico, las *soft skills* se asocian al éxito profesional y personal y, aunque son menos tangibles que las habilidades técnico-profesionales, tienen una importante aplicación en la humanización del cuidado en enfermería; por lo tanto, deben desarrollarse desde la formación con estrategias de enseñanza acordes a la generación actual.

Conflicto de intereses

La autora manifiesta que no existe conflicto de intereses.

¹ Universidad del Cauca. Popayán, Colombia

Referencias

1. Goleman D. La inteligencia emocional. 2011
2. Bisquerra R, Pérez N. Las competencias emocionales. *Educación XXI*. 2007; 10:61-82
3. Sancho-Cantus D, Cubero-Plazas L, Botella Navas M, Castellano-Rioja E, Cañabate Ros M. Importance of Soft Skills in Health Sciences Students and their Repercussion after the COVID-19 Epidemic: Scoping Review. *International Journal of Environmental Research and Public Health*. 2023; 20. <https://doi.org/10.3390/ijerph20064901>.
4. Hires K. Five ways to help millennials develop soft skills. *Reflect Nurs Leadersh*. 2018
5. Bajjaly S, Saunders L. Enseñanza de habilidades sociales por parte de la facultad de enfermería mejor clasificada de EE.UU. *Journal of Nursing Education*. 2021; 60:437-445

Correspondencia

marcemunozangel@unicauca.edu.co

Fecha de recepción: 1/12/2023

Fecha de aceptación: 15/12/2023