

Artículo de revisión/Review article/Artigo de revisão

Avanzando en educación superior de enfermería: autoevaluación y mejora continua de la calidad educativa

*Advancing higher nursing education: self-assessment and continuous
improvement of educational quality*

*Avanço do ensino superior de enfermagem: autoavaliação e melhoria contínua
da qualidade na educação*

Arcelia Olga Rojas Salazar ¹

<https://orcid.org/0000-0003-3731-4057>

Resumen

Objetivo: Analizar la evidencia científica sobre cómo la autoevaluación contribuye a la mejora de la calidad educativa en la educación superior en enfermería. **Métodos:** Revisión sistemática de la literatura; entre los meses de agosto y septiembre de 2023, se realizó una revisión sistemática en las bases de datos Medline-PubMed, Scielo y repositorios, usando descriptores en ciencias de la salud (DeCS/MeSH) y operadores booleanos OR y AND. Tras aplicar criterios de inclusión y exclusión, se seleccionaron 4 artículos, empleando el diagrama de flujo PRISMA. **Resultados:** Se identificaron 15 manuscritos en Scielo, 5 en Medline-PubMed y 10 en repositorios, sumando 30 registros en total. A través de un análisis de títulos y resúmenes, se escogieron 4 manuscritos; en el estudio se incluyeron textos completos (2 de Scielo, 1 de PubMed y 1 de repositorio). Los estudios evidencian mejoras en la calidad educativa a través de la autoevaluación, con avances en soporte institucional y gestión estratégica, pero con retos en el impacto de los exámenes. **Conclusiones:** La autoevaluación desempeña un papel crucial en el incremento de la calidad educativa en la educación de enfermería, mostrando un efecto beneficioso en la enseñanza y el aprendizaje. No obstante, se requieren investigaciones adicionales para evaluar con mayor precisión la efectividad de la mejora continua en los programas de enfermería.

Palabras clave: programas de autoevaluación, enfermería, educación en enfermería, evaluación educacional, mejora de la calidad (DeCS)

¹ Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú

Abstract

Objective: To analyze the scientific evidence on how self-evaluation contributes to the improvement of educational quality in higher education in nursing. **Methods:** Systematic review of the literature; between August and September 2023, a systematic review was performed in the Medline-PubMed, Scielo and repositories databases, using health sciences descriptors (DeCS/MeSH) and Boolean operators OR and AND. After applying inclusion and exclusion criteria, 4 articles were selected using the PRISMA flowchart. **Results:** 15 manuscripts were identified in Scielo, 5 in Medline-PubMed and 10 in repositories, totaling 30 records in all. Through an analysis of titles and abstracts, 4 manuscripts were chosen; full texts were included in the study (2 from Scielo, 1 from PubMed and 1 from a repository). The studies show improvements in educational quality through self-evaluation, with advances in institutional support and strategic management, but with challenges in the impact of examinations. **Conclusions:** Self-evaluation plays a crucial role in increasing educational quality in nursing education, showing a beneficial effect on teaching and learning. However, further research is needed to more accurately assess the effectiveness of continuous improvement in nursing programs.

Keywords: self-assessment programmes, nursing, nursing education, educational assessment, quality enhancement (MeSH)

Resumo

Objetivo: Analisar as evidências científicas sobre como a autoavaliação contribui para a melhoria da qualidade educacional no ensino superior em enfermagem. **Métodos:** Revisão sistemática da literatura; entre agosto e setembro de 2023, foi realizada uma revisão sistemática nos bancos de dados Medline-PubMed, Scielo e Repositories, usando descritores de ciências da saúde (DeCS/MeSH) e operadores booleanos OR e AND. Após aplicar os critérios de inclusão e exclusão, foram selecionados 4 artigos, usando o fluxograma PRISMA. **Resultados:** Foram identificados 15 manuscritos no Scielo, 5 no Medline-PubMed e 10 em repositórios, totalizando 30 registros no total. Por meio de uma análise de títulos e resumos, foram escolhidos 4 manuscritos; os textos completos (2 Scielo, 1 PubMed e 1 repositório) foram incluídos no estudo. Os estudos mostram melhorias na qualidade educacional por meio da autoavaliação, com progresso no apoio institucional e na gestão estratégica, mas com desafios no impacto dos exames. **Conclusões:** A autoavaliação desempenha um papel fundamental no aumento da qualidade educacional no ensino de enfermagem, mostrando um efeito benéfico no ensino e na aprendizagem. Entretanto, são necessárias mais pesquisas para avaliar com mais precisão a eficácia da melhoria contínua nos programas de enfermagem.

Palavras-chave: programas de autoavaliação, enfermagem, educação em enfermagem, avaliação educacional, melhoria da qualidade (DeCS)

Introducción

Varios países, incluyendo Colombia y Chile, han avanzado significativamente en sus iniciativas relacionadas con el «aseguramiento de la calidad» en el ámbito educativo.¹ Tal como lo refiere Yamada,² la calidad educativa es el proceso por el cual se enseña una serie de conocimientos y herramientas específicas, integrándolos con las habilidades previas del estudiante, para generar competencias valoradas en el mercado laboral; asimismo, admite que, aunque la calidad educativa es un objetivo compartido, su definición varía ampliamente.

Las instituciones educativas deben cumplir con los criterios de calidad establecidos por organismos acreditadores, integrando en sus estrategias acciones para alcanzar y mantener los estándares de excelencia educativa.³

Tras la promulgación de la Ley Universitaria N.º 30220 en 2014, que forma parte de la política pública de la Educación Superior Universitaria, y siguiendo la Ley N.º 28740 o Ley del Sineace, se ha establecido como objetivo principal del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa, para asegurar que las instituciones educativas, tanto públicas como privadas, ofrezcan un servicio de calidad.^{4,5}

En este contexto, la autoevaluación emerge como una práctica continua y constructiva, que se adapta al contexto específico. En ella, un programa de estudio se organiza para reflexionar de manera sistemática sobre sus metas y prácticas, comparándolas con estándares de calidad. Este proceso facilita la toma de decisiones para implementar cambios y mejoras basadas en evidencias.⁶

La autoevaluación en el contexto de la educación en enfermería se centra en un examen interno realizado por las instituciones educativas para valorar y perfeccionar su calidad de enseñanza.⁷ Este proceso implica una revisión crítica por parte de la institución de sus propios programas, métodos de enseñanza, recursos y resultados.⁸ El objetivo es identificar tanto las fortalezas como las áreas que requieren mejoras. Este enfoque es vital para asegurar que la formación en enfermería se mantenga actualizada, eficaz y en sintonía con las necesidades evolutivas del ámbito sanitario, lo que contribuye a preparar a los profesionales de enfermería de manera óptima para su futuro laboral.⁹

La mejora de la calidad educativa en enfermería es un proceso esencial que se centra en elevar el nivel de enseñanza en este campo vital. Inicialmente, este proceso abarca la revisión y actualización del currículo para garantizar que los contenidos sean actuales y reflejen las últimas prácticas y tecnologías en enfermería. Además, se implementan metodologías de enseñanza innovadoras y centradas en el estudiante, tales como el aprendizaje basado en problemas, las simulaciones y el uso efectivo de la tecnología educativa, todo ello para enriquecer la experiencia de aprendizaje.⁷

El cumplimiento de los estándares nacionales e internacionales de calidad educativa y la búsqueda de acreditaciones pertinentes son fundamentales para asegurar la excelencia del programa.¹⁰ En

tal sentido, todos estos esfuerzos convergen en la preparación de profesionales de enfermería competentes y bien equipados, capaces de responder eficientemente las demandas del sistema de salud y mejorar así la atención al paciente.

Según el análisis de González-Chordá, se muestra que la evaluación de metodologías identifica áreas cruciales para mejorar la enseñanza y aprendizaje en enfermería, enfatizando la importancia de integrar avances en la investigación clínica y educativa para elevar la calidad de la enseñanza y la atención asistencial y destacando la necesidad de una formación en enfermería actualizada y dinámica.¹¹

Es pertinente resaltar que la autoevaluación en el Programa de Enfermería es una herramienta clave para el desarrollo y la mejora continua de la calidad educativa, asegurando que los futuros enfermeros estén bien preparados para enfrentar los desafíos del campo de la salud. Este estudio se realizó con el objetivo de explorar y analizar la evidencia científica existente acerca del impacto que tiene la autoevaluación en la mejora de la calidad educativa dentro de la educación superior en enfermería.

Métodos

Este estudio consiste en una revisión sistemática. La pregunta guía se elaboró mediante el acrónimo PICO (Población, Interés, Contexto), considerando P Problema (P) (Programa de enfermería/estudiantes de enfermería).¹² Intervención (I) (Implementación de procesos de autoevaluación dentro del Programa de enfermería). Comparación (C): Programa de enfermería que no utilizan métodos de autoevaluación). Por lo tanto, en el estudio se realiza la pregunta: ¿qué resultados se espera lograr o medir?

Durante los meses de agosto y septiembre de 2023, en Lima, Perú, se llevó a cabo una investigación en las bases de datos electrónicas, incluyendo SciELO, MEDLINE/PubMed y repositorios. Para establecer la estrategia de búsqueda en cada una de estas bases de datos, se seleccionaron descriptores adecuados. Posteriormente, se empleó el diagrama de flujo PRISMA para afinar y dar forma a la estrategia de búsqueda utilizada en este estudio (tabla 1).^{13,14}

Tabla 1
Método de búsqueda adaptado a cada base de datos

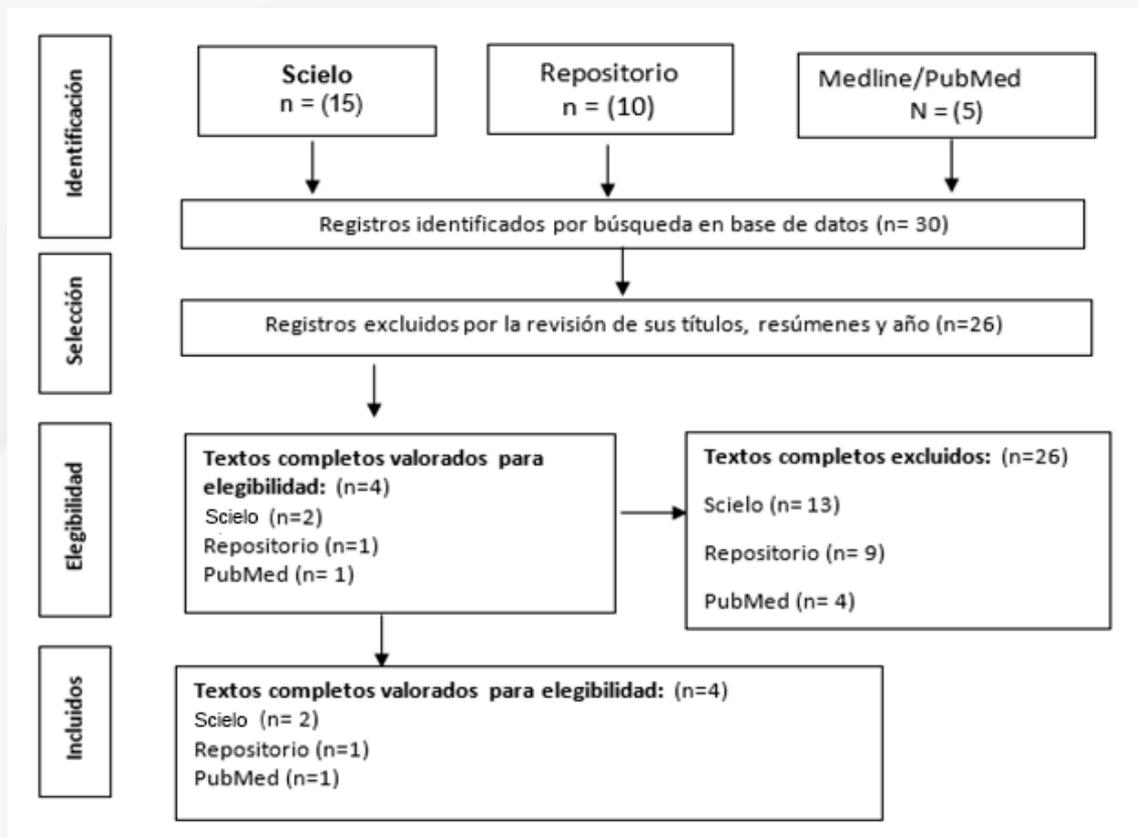
Bases de datos	Descriptores	Estrategia de búsqueda
SciELO	Programas de autoevaluación	((((Programas de Autoevaluación) OR (Enfermería) OR (Educación en Enfermería) OR (Evaluación Educativa) AND (Mejora de la Calidad educativa))))))
	Enfermería	
	Educación en enfermería	
	Evaluación educacional	
	Mejora de la calidad educativa	

BVS	Programas de autoevaluación	((((Programas de Autoevaluación) OR (Enfermería) OR (Educación en Enfermería) OR (Evaluación Educativa) AND (Mejora de la Calidad educativa))))))
	Enfermería	
	Educación en enfermería	
	Evaluación educacional	
	Mejora de la calidad educativa	
MEDLINE/PubMed	Programas de autoevaluación	((((Programas de Autoevaluación) OR (Enfermería) OR (Educación en Enfermería) OR (Evaluación Educativa) AND (Mejora de la Calidad educativa))))))
	Enfermería	
	Educación en enfermería	
	Evaluación educacional	
	Mejora de la calidad educativa	

Se indagó acerca de artículos relevantes sobre la autoevaluación y la mejora de calidad educativa en enfermería, publicados entre 2018 y 2023, en español e inglés, y disponibles en las bases de datos fueron seleccionados para este estudio. Esta selección se llevó a cabo de forma independiente por la investigadora, con el fin de incrementar la fiabilidad y precisión del proceso. Por otro lado, se descartaron aquellos estudios clasificados como literatura gris, así como, estudios duplicados en las bases de datos o que no se alineaban con el objetivo del estudio. Inicialmente, se identificaron treinta artículos, seguido por una revisión detallada de títulos, resúmenes y textos completos. Esta etapa fue crucial para asegurar la coherencia en la selección y para realizar un análisis, homogeneización y cotejo riguroso de cada artículo. Tras verificar el cumplimiento de los criterios establecidos, se obtuvo una muestra final de cuatro trabajos. Para ilustrar claramente los pasos de selección de datos, se empleó la estrategia PRISMA, como se indica en la figura correspondiente. Es importante señalar que existe una limitada cantidad de investigaciones sobre este tema específico.

Figura 1

Diagrama de flujo de la sistematización de búsqueda en las bases de datos



Resultados

La tabla siguiente presenta una matriz para el análisis de los artículos incorporados en el estudio, detallando los autores, año de publicación, ubicación, objetivo del estudio, resultados obtenidos y las conclusiones alcanzadas.

Tabla 2
Matriz de discusión de resultados

Autores/año/ país/ base de datos	Objetivo	Resultados	Conclusiones
González-Juárez G. México. Scielo. 2019	Aplicar una autoevaluación colegiada para determinar fortalezas y debilidades en planes de estudio, docencia y exámenes, evaluando así el rendimiento académico de los alumnos en el sistema escolarizado.	Los resultados mostraron que las principales dificultades estaban en los resultados institucionales, con las fortalezas en los planes de estudio y las debilidades en el impacto de los exámenes. ⁷	La evaluación en enfermería, actualmente unidireccional, limita tanto la calidad como la toma de decisiones. Por tanto, es esencial involucrar a otros participantes para potenciar la mejora de las licenciaturas en este campo.

<p>Rojas Salazar AO, Zela Pacheco LM. Repositorio UNAC, Perú. 2019</p>	<p>La meta del estudio consistió en analizar cómo las estrategias de autoevaluación basadas en el modelo SINEACE influyen en la mejora de la calidad del programa de enfermería en la Universidad Nacional del Callao.</p>	<p>El estudio mostró mejoras variadas: un cambio de básico a más alto en la medición general, un aumento de bajo a moderado en gestión estratégica, y un leve crecimiento en formación profesional. El soporte institucional tuvo el mayor avance, de bajo a alto, mientras que los resultados avanzaron mínimamente. Entre los docentes, algunos ven cumplidos los estándares de acreditación, otros no, y la mayoría cree que están en proceso. Entre los estudiantes, hay opiniones divididas sobre el cumplimiento de los estándares de calidad, con muchos sin una opinión definida.¹⁵</p>	<p>El estudio evidenció mejoras notables en soporte institucional y avances moderados en gestión y formación profesional, con un leve aumento en los resultados. La percepción general indica que los estándares de acreditación están en proceso de cumplimiento.</p>
<p>Jiménez Ríos E. México. Scielo. 2018</p>	<p>Realizar evaluaciones diagnósticas de programas educativos para apoyar la mejora continua de la educación superior.</p>	<p>Los procesos de evaluación han sido continuos y han involucrado a profesionales capacitados. Esto implica un compromiso con la mejora continua de la calidad educativa, a través de la implementación de evaluaciones sistemáticas y profesionales.¹⁶</p>	<p>Los esfuerzos de modernización en la educación superior, la participación de expertos y organismos evaluadores en este proceso y la importancia de la evaluación continua mejora la calidad educativa.</p>
<p>Tello-Pompa C, Medina-Rodríguez J, Ishikane-Jiménez G, Sánchez-Arce L, Arteaga-Luján N. Perú. Scielo. 2017</p>	<p>Analizar cómo los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Trujillo perciben la autoevaluación de su carrera y sus efectos en la educación superior.</p>	<p>El estudio cubrió tres áreas principales: autoevaluación institucional, los beneficios de la autoevaluación y sus barreras. Dentro de cada tema, se exploraron aspectos más específicos como el avance y enriquecimiento del conocimiento, la mejora en los procesos, la comunicación en el ámbito académico y la formación de una cultura de evaluación, abarcando también diversas metodologías para la evaluación en el contexto universitario.¹⁷</p>	<p>Las estudiantes reportaron satisfacción y emoción al involucrarse en estos procesos junto a profesores y personal administrativo.</p>

Discusión

Los estudios analizados abordan diversos aspectos de la autoevaluación, desde su implementación hasta sus efectos en la calidad educativa.

En primer lugar, González⁷ revela la necesidad de una evaluación más integral en enfermería. Destaca que, aunque los planes de estudio son robustos, las áreas de debilidad residen en el impacto de los exámenes y los resultados institucionales. La conclusión principal enfatiza la importancia de una mayor participación en los procesos evaluativos para enriquecer los programas de licenciatura en enfermería. Por otra parte, Rojas¹⁵ refiere que el foco de este estudio es cómo las estrategias de autoevaluación basadas en el modelo Sineace han influido en la calidad del Programa de Enfermería en la Universidad Nacional del Callao. Los hallazgos muestran mejoras significativas en soporte institucional y avances moderados en gestión y formación profesional. La percepción general sugiere un progreso en el cumplimiento de los estándares de acreditación, aunque con opiniones divididas entre docentes y estudiantes.

Seguidamente, Tello¹⁶ analiza la percepción de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Trujillo sobre la autoevaluación de su carrera. Los resultados subrayan los beneficios de la autoevaluación, incluyendo el avance del conocimiento y la mejora de procesos. Resalta la satisfacción y el entusiasmo de los estudiantes al participar activamente en estos procesos junto a profesores y personal administrativo.

Finalmente, Jiménez¹⁷ en este estudio se enfatiza la importancia de realizar evaluaciones diagnósticas continuas para fomentar la mejora de la calidad educativa. Destaca la necesidad de contar con profesionales capacitados y un compromiso con la modernización y mejora continua de la educación superior, a través de evaluaciones sistemáticas y profesionales.

En conjunto, estos estudios resaltan la importancia de la autoevaluación en la educación superior, especialmente en programas de enfermería. Los hallazgos sugieren que, mientras que hay avances significativos, aún existen desafíos, particularmente en la implementación de evaluaciones más inclusivas y multidireccionales. La participación de todos los actores involucrados (estudiantes, docentes y administrativos) es clave para el éxito de estos procesos. Además, la continuidad y la profesionalización de las evaluaciones son fundamentales para lograr una mejora sostenible en la calidad educativa.

La conclusión de estos estudios, centrados en la autoevaluación en programas de enfermería, subraya la importancia crítica de este proceso en la mejora continua de la calidad educativa. Cada estudio, a su manera, enfatiza diferentes aspectos de la autoevaluación, desde su implementación y resultados hasta su influencia en la percepción y satisfacción de los participantes.

Conclusiones

La autoevaluación efectiva no solo identifica áreas de mejora en los programas educativos, sino que también involucra activamente a todos los actores relevantes: estudiantes, docentes y personal administrativo. Este enfoque colaborativo no solo aumenta la percepción positiva de los procesos evaluativos, sino que también fomenta un ambiente de aprendizaje más inclusivo y participativo.

Además, los estudios resaltan la necesidad de modernizar y profesionalizar las evaluaciones. Esto implica no solo la implementación de métodos sistemáticos y profesionales, sino también un compromiso con la mejora continua y la adaptación a estándares de calidad educativa. En particular, los avances significativos en soporte institucional, gestión estratégica y formación profesional, como se observa en algunos estudios, indican que el proceso de autoevaluación puede conducir a mejoras concretas en varios aspectos de la educación superior.

En resumen, la autoevaluación emerge como una herramienta crucial para la mejora de la calidad en los programas de enfermería, con un potencial significativo para impactar positivamente en el rendimiento académico y la satisfacción general de todos los participantes en el proceso educativo. La participación, la profesionalización de los procesos y el compromiso con la mejora continua se presentan como elementos clave para lograr este objetivo.

Referencias

1. Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO Santiago). Situación educativa de América Latina y el Caribe: hacia la educación de calidad para todos al 2015. Disponible en: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000224559?posInSet=10&queryId=f8e58df1-f530-4ffc-8f32-77fb241e866a>
2. Yamada G, Castro JF. Calidad y acreditación de la Educación Superior: Retos urgentes para el Perú. Universidad del Pacífico. 1.a Edición. 2013. Disponible en: <https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/1916/YamadaGustavo2013.pdf>
3. Valdés-Montecinos M, Correa-Castillo SA, Briceño-Toledo MA, Suárez-Amaya, WM. Buenas prácticas en la autoevaluación de programas de posgrado a distancia. Apertura (Guadalajara Jal.) [Internet]. 2021 [citado 16 ago 2023]; 13(2):158-173. Disponible en: <https://doi.org/10.32870/ap.v13n2.1994>
4. Ministerio de Educación - MINEDU. Ley Universitaria 30220. 2014. Disponible en: https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/105207/_30220_-_09-07-2014_10_14_18_-Nueva_Ley_Universitaria.pdf?v=1644428544
5. Sineace. Reglamento para la autoevaluación, evaluación externa y procedimiento de acreditación de Programas e Instituciones de Educación Superior y Técnico Productiva. Resolución de Consejo Directivo N.º 000026-2021-SINEACE/CDAH. Disponible en: www.gob.pe/sineace/

6. Sineace. Modelo de acreditación para programas de estudios de educación superior universitaria. 2017. Disponible en: <https://repositorio.sineace.gob.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12982/4086/Modelo%20de%20Acreditaci%c3%b3n%20para%20Programa.?sequence=1&isAllowed=y>
7. González-Juárez G. Autoevaluación diagnóstica en enfermería. *Enfermería Universitaria* [Internet]. 2019 [citado 22 ago 2023]; 16(1):74-84.
8. Hamodi C, López Pastor V, López Pastor A. Medios, técnicas e instrumentos de evaluación formativa y compartida del aprendizaje en la educación superior. *Perfiles educativos* [Internet]. 2015 [citado 18 ago 2023]; XXXVIII:146-61. Disponible en: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982015000100009
9. Cabrera-Puente A. Guía metodológica para la autoevaluación de la calidad institucional en una Facultad de Enfermería. *Educación Médica Superior* [Internet]. 2018 [citado 15 ago 2023]; 32(3). Disponible en: <https://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1354>
10. Ministerio de Educación. Situación de la Educación Superior Tecnológica y Técnico Productiva hacia una Política de Calidad. Informe. 2015. Disponible en: https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con5_uibd.nsf/dafd29c47494bd7005258312006fa34d/%24file/situacion_de_la_educacion_superior_tecno.pdf
11. González-Chordá VM, Maciá-Soler ML. Evaluación de la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje en estudios de grado en Enfermería. *Rev. Latino-Am. Enfermagem* 2015; 23(4):700-7. DOI: 10.1590/0104-1169.0393.2606
12. Ercole F, Melo L, Alcoforado C. Revisão integrativa versus revisão sistemática. *Rev Min Enferm.* 2014; 18(1):1-260. DOI: <http://www.dx.doi.org/10.5935/1415-2762.20140001>
13. Galvão T. Principais itens para relatar Revisões sistemáticas e Meta-Análises: Recomendação PRISMA. *Epidemiol Serv Saúde.* 2015 [citado 22 sep 2023]; 24(2):335-42. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/279712773_Principais_itens_para_relatar_Revisoes_sistematicas_e_Meta-analises_A_recomendacao_PRISMA
14. Matthew J, McKenzie JE, Bossuyt P, Boutron I, Hoffmann T, Mulrow C, et al. Declaración PRISMA 2020: Una guía actualizada para la publicación de revisiones sistemáticas», *Rev. Esp. Cardio.* 2021; 74:790-799. Disponible en: <https://www.revespcardiol.org/es-pdf-S0300893221002748>
15. Rojas Salazar AO, Zela Pacheco LM. Impacto de las estrategias de autoevaluación según modelo SINEACE en el mejoramiento de la calidad del programa de enfermería de la Universidad Nacional del Callao 2019. Disponible en: <https://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/5119>

16. Tello-Pompa C, Medina-Rodríguez J, Ishikane-Jiménez G, Sánchez-Arce L, Artega-Luján N. Evaluación de la Carrera Profesional de Enfermería: Percepción de los estudiantes en una Universidad Nacional del Perú. *Rev Enferm. Herediana* [Internet]. 2017 [citado 7 sep 2023]; 10(1):63-71. Disponible en: <https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RENH/article/view/3133>
17. Jiménez Ríos. La evaluación de la calidad educativa desde la perspectiva de los pares académicos: Descripción de una experiencia. *Revista de la Educación Superior*. Vol. XXXVII 3(147), 2018, 127-133. Disponible en: <https://www.scielo.org.mx/pdf/resu/v37n147/v37n147a9.pdf>

Correspondencia

arojass@unmsm.edu.pe

Fecha de recepción: **1/1/2024**

Fecha de aceptación: **19/2/2024**