

Artículo original/Original article/Artigo original

# Percepción del proceso de enseñanza-aprendizaje durante la especialización en enfermería de una universidad privada del Cusco

*The perception of the teaching-learning process during the specialization in nursing at a private university in Cusco*

*Percepção do processo ensino-aprendizagem durante a especialização em enfermagem em uma universidade privada de Cusco*

Cecilia Verónica Huamán Crispín<sup>1</sup>  
Rewards Palomino Taquire<sup>2</sup>

<https://orcid.org/0000-0002-4694-8417>  
<https://orcid.org/0009-0009-5435-8247>

## Resumen

**Objetivo:** Describir la percepción del proceso de enseñanza-aprendizaje durante la especialización de Enfermería en una universidad privada de Cusco. **Material y métodos:** Investigación de tipo cuantitativa, descriptiva y de corte transversal, la muestra fue conformada por 81 licenciados en Enfermería entre varones y mujeres, a quienes se les aplicó el cuestionario denominado, percepción del proceso de enseñanza-aprendizaje con una confiabilidad de alfa de Cronbach, 9,45, la cual resultó excelente. La prueba de Kolmogórov- Smirnov (KS) reportó Sig. 000,  $P < ,05$ , la cual se interpreta que la variable y dimensiones no asumen una distribución normal. Para describir los resultados se utilizaron tablas de contingencia, estadística descriptiva y el estadístico de Kruskal Wallis para contrastar hipótesis. **Resultados:** Se demostró que el 51,9 % de los estudiantes percibió que el proceso de enseñanza-aprendizaje es de nivel bajo; al igual que en la dimensión organizativa, el 43,3 % de estudiantes percibió un nivel bajo. **Conclusiones:** Las organizaciones universitarias deben alinearse a los contextos y exigencias de la globalización de la educación superior en el rediseño y redefinición de los procesos educativos en busca de la calidad.

Palabras clave: enseñanza-aprendizaje, formación integral, calidad en la educación superior

<sup>1</sup> Hospital Edgardo Rebagliati Martins. Lima, Perú  
<sup>2</sup> Universidad Privada Norbert Wiener. Lima, Perú

## Abstract

**Objective:** To describe the perception of the teaching-learning process during the Nursing specialization at a private university in Cusco. **Material and methods:** Quantitative, descriptive, and cross-sectional research, the sample was made up of 81 Nursing graduates between men and women, to whom the questionnaire called, perception of the teaching-learning process was applied with a reliability of Cronbach's alpha, 9 .45, which was excellent. The Kolmogórov- Smirnov (KS) test reported Sig. 000,  $P < .05$ , which is interpreted as the variable and dimensions do not assume a normal distribution. To describe the results, contingency tables, descriptive statistics, and the Kruskal Wallis statistic were used to test hypotheses. **Results:** It was shown that 51.9 % of the students perceived that the teaching-learning process was of a low level. As in the organizational dimension, 43.3 % of students perceived a low level. **Conclusion:** University organizations must align themselves with the contexts and demands of the globalization of higher education in the redesign and redefinition of educational processes in search of quality.

**Keywords:** teaching-learning, comprehensive training, quality in higher education

## Resumo

**Objetivo:** Descrever a percepção do processo ensino-aprendizagem durante a especialização em Enfermagem em uma universidade privada de Cusco. **Material e métodos:** Pesquisa quantitativa, descritiva e transversal, a amostra foi composta por 81 graduados em Enfermagem entre homens e mulheres, aos quais foi aplicado o questionário denominado percepção do processo ensino-aprendizagem com confiabilidade do alfa de Cronbach, 9,45, que ficou excelente. O teste Kolmogórov - Smirnov (KS) reportou Sig.000,  $P < 0,05$ , o que é interpretado como a variável e as dimensões não assumem distribuição normal. Para descrição dos resultados foram utilizadas tabelas de contingência, estatística descritiva e estatística de Kruskal Wallis para testar hipóteses. **Resultados:** Evidenciou-se que 51,9% dos alunos perceberam que o processo de ensino-aprendizagem foi de baixo nível. Assim como na dimensão organizacional, 43,3% dos estudantes perceberam um nível baixo. **Conclusão:** As organizações universitárias devem alinhar-se aos contextos e às exigências da globalização do ensino superior no redesenho e na redefinição dos processos educativos em busca da qualidade.

**Palavras-chave:** ensino-aprendizagem, formação integral, qualidade no ensino superior

## Introducción

El desarrollo económico y social se caracteriza por el surgimiento de un nuevo paradigma basado en el poder del conocimiento y el manejo adecuado de la información. Esto depende de la formación profesional que reciben los egresados de las universidades y de la creación de conocimiento aplicable sobre las necesidades específicas en una determinada región. Todo este conocimiento proviene exclusivamente de las instituciones de educación superior.<sup>1</sup>

Además, la globalización en la educación superior ha obligado a las universidades a ser más competitivas en el mercado local, nacional e internacional; a implementar nuevas políticas institucionales, procesos de mejora continua en las actividades de enseñanza-aprendizaje, gestión administrativa, calidad docente, y buscar alianzas estratégicas con el objetivo de generar valor agregado en las competencias específicas, transversales, en estudiantes y egresados.<sup>2</sup>

En este contexto, la misión de la educación superior es formar profesionales altamente competitivos y comprometidos con el desarrollo social, económico y político de una nación, dotarlos de conocimientos, habilidades y actitudes que les permita enfrentar con éxito el mundo laboral y los desafíos de la globalización.<sup>3</sup> La educación superior durante mucho tiempo se ha enmarcado en estrategias de enseñanza-aprendizaje de manera tradicional, memorístico, rutinario y repetitiva, cuyo objetivo es impartir información teórica con los estudiantes, donde el docente asume el protagonismo. Sin embargo, transformar el sistema educativo a través de la reestructuración del currículo de enfermería utilizando un modelo por competencias, que permita la integración de profesionales, capaces de afrontar situaciones desafiantes y tomar decisiones acertadas a favor de los usuarios.<sup>4</sup>

No obstante, el resultado final del proceso educativo no está determinado, porque el ser humano nunca deja de aprender. Al mismo tiempo, la educación en las instituciones de educación superior es considerada al servicio del hombre, para su aprendizaje y superación, en la que adquiere amplio conocimiento y configura modos de pensar sobre cuestiones éticas, morales y afectivas. En los últimos años, la educación superior ha sido objeto de amplias reflexiones en las agendas de innumerables foros nacionales, regionales y a nivel mundial. La premisa es que sin el desarrollo de la educación no es posible la transformación trascendental de la sociedad y un desarrollo armónico y sostenible.<sup>5</sup>

En el contexto actual, la masificación agresiva de las universidades en Perú ha generado una reducción significativa de la calidad en los diferentes niveles de educación superior, entre ellos las segundas especialidades en Enfermería. Se ofrece mayor facilidad para ingresar a la universidad privada y optar por un título profesional de pregrado, posgrado y segundas especialidades en Enfermería a cambio de dinero. Además, en algunas universidades no hay un proceso adecuado de selección para los ingresantes, como también para docentes en los procesos formativos.<sup>6</sup>

Por otra parte, la formación profesional en el Perú es regentada por el Ministerio de Educación y se articula con el Sistema Nacional de Evaluación y Acreditación de la Calidad Educativa (Sineace), el cual se encarga de supervisar y acreditar la calidad de los servicios educativos en las universidades públicas y privadas. En esta línea, el ente evaluador sostiene que la Universidad Nacional de Ingeniería (UNI), la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) y la Universidad Nacional del Altiplano (UNA) lograron acreditar más programas académicos de pregrado y posgrado, entre las universidades licenciadas por la Superintendencia Nacional de Educación Superior (Sunedu). Estas fueron evaluadas en gestión estratégica, formación integral y soporte institucional. En este contexto, la formación de los futuros profesionales de enfermería del pregrado y segundas especialidades no sería la más adecuada, debido, a que las universidades públicas y privadas no reúnen las condiciones establecidas por los organismos reguladores, además de no contar con convenios marco y específicos con los grupos de interés y satisfacer la demanda de las partes interesadas.<sup>7</sup>

Además, la educación superior en el Perú se encuentra fragmentada, descontextualizada y no obedece a la innovación y al avance tecnológico y científico. Los planes de estudio son elaborados por docentes que buscan perpetuarse en las asignaturas troncales y no salir de su zona de confort. En este sentido, los profesionales de enfermería se encuentran laborando en unidades críticas y altamente especializadas, con formación básica e inocua del pregrado, lo que significa que los cuidados de enfermería que se brindan en las unidades hospitalarias no son las más adecuadas.<sup>8</sup>

En contraste, solo 13 escuelas de Enfermería de todo el Perú lograron la acreditación de sus programas académicos; sin embargo, solo dos cuentan con una visión y misión del cuidado centrado en la persona usuaria. La ex Escuela de Enfermería Padre Luis Teza de la Universidad Ricardo Palma (Lima) y la Escuela de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo (Chiclayo), ambas con orientaciones religiosas.<sup>9</sup> En este sentido, la esencia del cuidado de la persona no tiene distingo alguno, puesto que se enfoca en las dimensiones biológica, psicológica, social y espiritual, para ello se requiere que el enfermero ponga de manifiesto el pensamiento crítico, habilidades técnicas, conocimiento científico y sensibilidad humana.<sup>10</sup>

Además, el cuidar es una forma de expresión del enfermero hacia los determinantes sociales de la salud; sin embargo, el avance significativo de la tecnología trajo consigo nuevos patrones de trabajo relacionados con la automatización, estandarización de los protocolos, racionamiento de personal y el cumplimiento de metas con escasez de recurso humano y logístico.<sup>11</sup>

Por otra parte, los programas de especializaciones en Enfermería permiten clarificar conocimientos en un determinado campo de la formación universitaria. Esto debido a los complejos problemas de salud, los requerimientos de las organizaciones hospitalarias y el desarrollo tecnológico, que exigen del especialista en enfermería competencias específicas, aunque, los programas de segundas especialidades en Enfermería en el Perú son relativamente nuevas, se crearon en 1998 en la modalidad no escolarizada y para el año 2000 fueron de manera presencial.<sup>12</sup>

En contraste, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco) advierte investigaciones publicadas en diferentes partes del mundo a finales del siglo XX e inicios del siglo XXI, que hacían notar su preocupación sobre la manera cómo las universidades enfrentarían los desafíos del mundo globalizado en cuanto a la infraestructura universitaria, la gestión estratégica universitaria, la tecnología educativa, la producción científica e innovación educativa, así como el cumplimiento de estándares de calidad que garanticen una formación integral y satisfacer las expectativas de los grupos de interés y de las partes interesadas, además de propiciar el desarrollo de una nación.<sup>13</sup>

También, consideran que la complejidad de las organizaciones hospitalarias y la búsqueda constante de modelos de gestión y desarrollo profesional hacen imprescindible encontrar respuestas eficaces y rentables a los nuevos retos de la sociedad.<sup>14</sup>

Alrespecto, la enfermeríaoesajena a esta exigencia, pero es imperativo aclarar que la producción de conocimientos permite actualizar la práctica del cuidado y consolidar la profesión. Además, la producción de conocimientos en enfermería tiene como finalidad mejorar la eficacia y la

efectividad y reducir los costos del cuidado en las organizaciones hospitalarias, como también permitir sustentar la eficiencia del cuidado y la seguridad de las intervenciones de enfermería y construir la evidencia científica sobre las acciones de enfermería.<sup>15</sup>

## Material y métodos

Basándonos en lo manifestado por Otzen y Manterola, se trata de un estudio cuantitativo no experimental con un alcance descriptivo-explicativo, ya que se centra en el diagnóstico de la percepción del proceso de enseñanza-aprendizaje durante la especialización de Enfermería en una universidad del Cusco.<sup>16</sup>

La población de esta investigación estuvo integrada por estudiantes de la segunda especialidad en Enfermería de una universidad privada del Cusco. La muestra utilizada estuvo conformada por 81 licenciadas en Enfermería del 1.º al 4.º ciclo, entre varones y mujeres, la que se considera no probabilística por conveniencia.<sup>17</sup> Aplicado el instrumento, una parte de los estudiantes se encontraban realizando las prácticas clínicas hospitalarias y solo se encuestó a quienes se encontraban en el aula.

Para medir la variable, se tomó la encuesta de la escala denominada percepción del proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de enfermería, elaborado y aplicado por Remuzgo,<sup>18</sup> escala de tipo Likert, organizado de la siguiente manera: dimensión organizativa (10 ítems), dimensión pedagógica enseñanza teórica (16 ítems), dimensión pedagógica enseñanza-práctica (19 ítems), dimensión tecnológica (3 ítems). El instrumento fue sometido a validación externa por criterio de expertos, donde participaron docentes con amplia experiencia en la docencia universitaria y jefes de práctica de un hospital público de Lima. Para conocer la consistencia interna se realizó una prueba piloto con 15 estudiantes de la segunda especialidad en Cuidados Intensivos de una universidad privada de Lima, se obtuvo alfa de Cronbach de 9,45 IC 95 % (1,53-1,90), por lo que se interpretó como excelente. Para determinar el valor de la escala se utilizó la estadística descriptiva de las bisagras de Tukey; mediante los límites superiores e inferiores, se determinó la percepción del proceso de enseñanza-aprendizaje nivel bajo de 85-93, la percepción del proceso de enseñanza-aprendizaje nivel medio 94-120 y la percepción del proceso de enseñanza-aprendizaje nivel alto 121-145. En la tabla 1, la prueba estadística de KS (Kolmogórov - Smirnov) reportó Sig. = 0,000, siendo un valor  $p = <0,05$ , para la variable y dimensiones, lo que significa que la escala no asume una distribución normal, por lo tanto, se utilizará la prueba no paramétrica.

**Tabla 1**

*Prueba de Kolmogórov - Smirnov para una muestra*

		Percepción del proceso de enseñanza-aprendizaje	Dimensión organizativa	Dimensión enseñanza teórica	Dimensión enseñanza práctica clínica	Dimensión tecnológica
N		15	15	15	15	15
Parámetros normales <sup>a, b</sup>	Media	1,72	1,79	2,10	2,16	2,15

	Desv.	,825	,786	,846	,843	,808
	Desviación					
Máximas	Absoluta	,326	,275	,264	,285	,262
diferencias	Positivo	,326	,275	,212	,200	,182
extremas	Negativo	-,193	-,173	-,264	-,285	-,262
Estadístico de prueba		,326	,275	,264	,285	,262
Sig. asin. (bilateral) <sup>c</sup>		,000	,000	,000	,000	,000
Sig. Monte Carlo (bilateral) <sup>d</sup>	Sig.	,000	,000	,000	,000	,000

- La distribución de prueba es normal.
- Se calcula a partir de datos.
- Corrección de significación de Lilliefors.

Se planteó como hipótesis del investigador H1: Existe diferencias en la percepción de los estudiantes de la especialidad de Enfermería de la universidad del Cusco en las dimensiones organizativa, pedagógica enseñanza teórica, pedagógica enseñanza práctica y tecnológica, durante la especialización en el proceso de enseñanza-aprendizaje. H0: No existe diferencias en la percepción de los estudiantes de la especialidad de Enfermería de la universidad de Cusco en las dimensiones, organizativa, pedagógica enseñanza teórica, pedagógica enseñanza práctica y tecnológica durante la especialización, durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. El estadístico utilizado para contrastar las hipótesis en el SPSS V.27 fue el valor de Kruskal- Wallis.

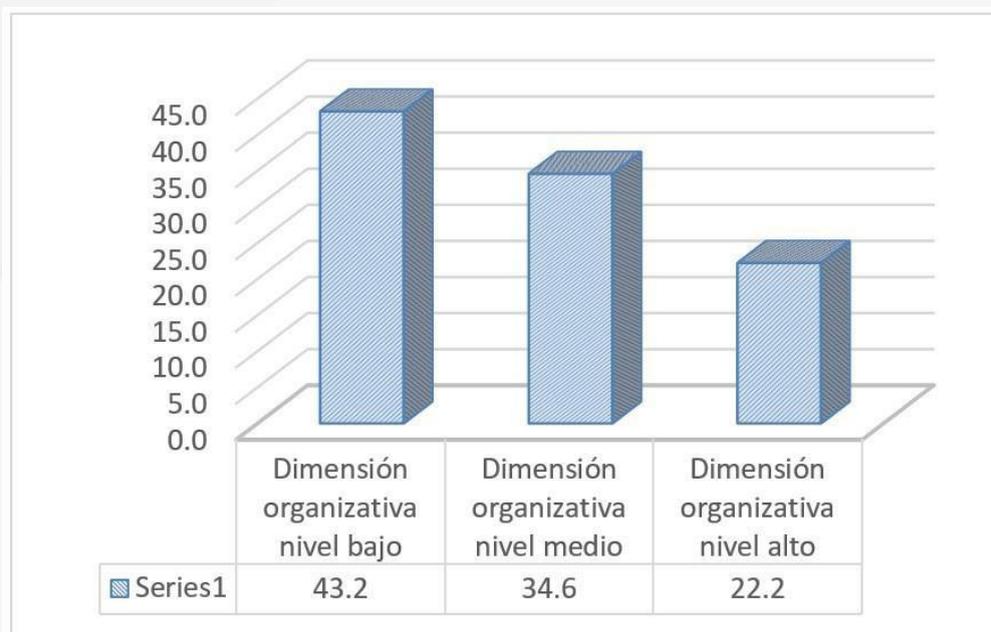
## Resultados

Los hallazgos sociodemográficos demostraron que el 88,9 % estaba conformado por el sexo femenino, seguido del 11,1 % del sexo masculino. En cuanto a la condición laboral, el 18,5 % labora en un establecimiento de salud del sector público, en el servicio que se encuentra realizando su especialidad, mientras que el 70,4 % no labora en el área que se encuentra cursando su especialidad y el 11,1 % trabaja en una clínica privada. En cuanto a la edad, el 37 % oscila entre 29-32 años, seguido del 29,6 %, entre 25-28 años. En cuanto al primer componente, predominó el 24,9 % en la dimensión organizativa de nivel bajo, para quienes no laboran en el área que se encuentran cursando la segunda especialidad; seguido del 11,1 % de nivel medio, para quienes laboran en un hospital público. En cuanto a los estudiantes de la especialidad de Centro Quirúrgico, el 22,2 % percibieron la dimensión organizativa de nivel bajo; seguido del 17,3 % de los estudiantes de la especialidad de Centro Quirúrgico que percibió de nivel medio. De los estudiantes con edades de 29-32 años, el 18,5 % percibieron la dimensión organizativa de nivel medio; seguido del 17,3 % que percibió de nivel bajo, para las edades de 25-28 años.

En cuanto a la figura 1, los estudiantes de la universidad del Cusco percibieron la dimensión organizativa con 43,2 % de nivel bajo, seguido del 34,6 % de nivel medio. El p-valor encontrado con la prueba no paramétrica de Kruskal - Wallis es de 0,001 y estadísticamente significativo ( $p < 0,5$ ), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador; es

decir, existen diferencias en la percepción de la dimensión organizativa en los estudiantes de la especialidad de Enfermería de la universidad del Cusco (tabla 2).

**Figura 1**  
*Percepción de la dimensión organizativa*

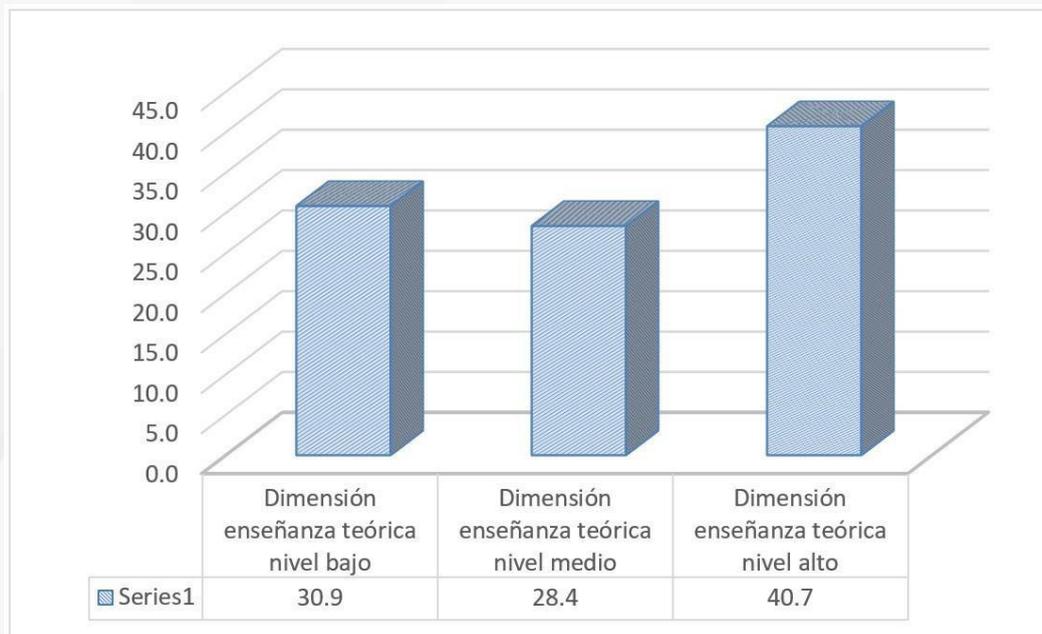


**Tabla 2**  
*Estadístico prueba de Kruskal- Wallis, dimensión organizativa*

Estadístico de prueba	13,080 <sup>a</sup>
Grado de libertad	2
Sig. asintótica (prueba bilateral)	,001

En la figura 2 se observa que, de los estudiantes de la segunda especialidad en Enfermería, el 40,7 % percibió de nivel alto la dimensión pedagógica enseñanza teórica, seguido del 30,9 % de nivel bajo. El p-valor encontrado con la prueba no paramétrica de Kruskal - Wallis es de 0,001 y estadísticamente significativo ( $p < 0,5$ ), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador; es decir, existen diferencias en la dimensión pedagógica enseñanza teórica en estudiantes de la especialidad de Enfermería de la universidad del Cusco (tabla 3).

**Figura 2**  
*Dimensión pedagógica enseñanza teórica*

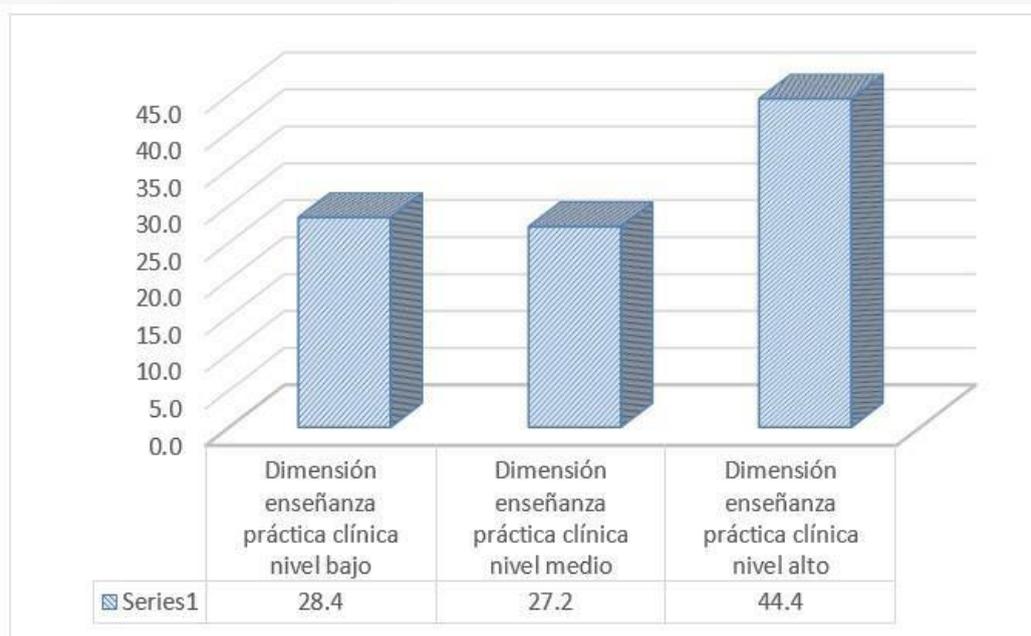


**Tabla 3**  
*Estadístico prueba Kruskal- Wallis, enseñanza teórica*

Estadístico de prueba	12,367 <sup>a,b</sup>
Grado de libertad	1
Sig. asintótica (prueba bilateral)	,000

En cuanto a la figura 3, el 44,4 % de estudiantes presentaron una percepción de enseñanza práctica clínica de nivel alto, seguido del 28,4 % de nivel bajo. El p-valor encontrado con la prueba no paramétrica de Kruskal - Wallis es de 7,56, la cual resultó no significativo ( $p > 0,5$ ), por lo que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis del investigador; es decir, no existen diferencias en la dimensión pedagógica enseñanza práctica clínica en estudiantes de la especialidad de Enfermería de la universidad del Cusco (tabla 4).

**Figura 3**  
*Percepción de la enseñanza práctica clínica*

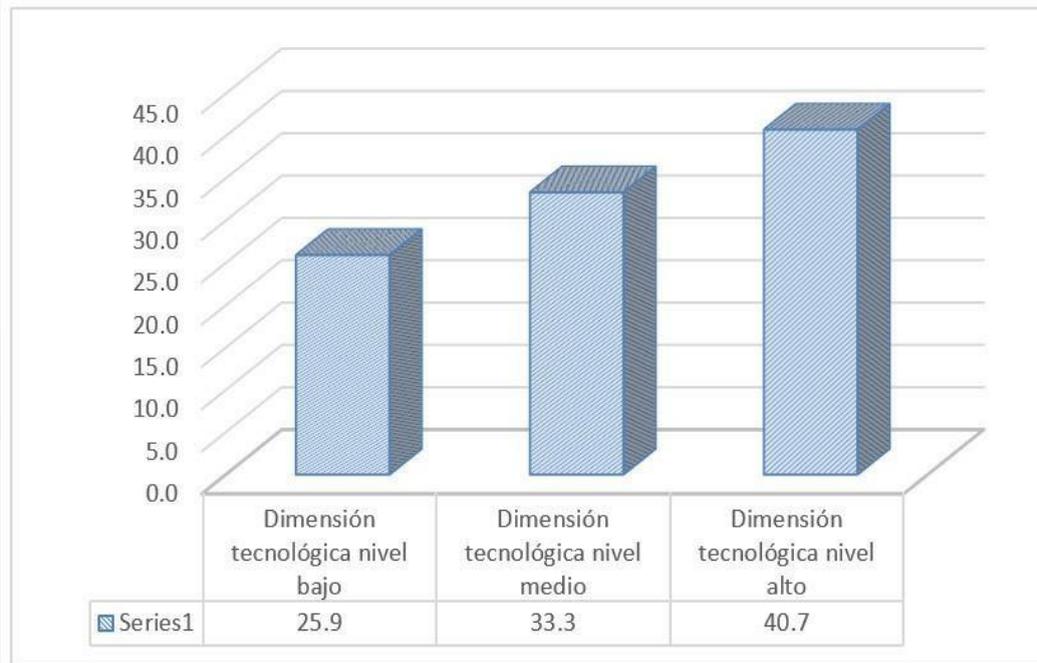


**Tabla 4**  
*Estadístico prueba Kruskal - Wallis enseñanza - práctica clínica*

Estadístico de prueba	,096 <sup>a,b</sup>
Grado de libertad	1
Sig. asintótica (prueba bilateral)	,756

En cuanto a la figura 4, se observa que el 40,7 % de estudiantes perciben de nivel alto la dimensión tecnológica, seguido del 33,3 % de nivel medio. El p-valor encontrado con la prueba no paramétrica de Kruskal - Wallis es de 0,00, la cual resultó significativo ( $p < 0,5$ ), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador; es decir, existen diferencias en la dimensión tecnológica en estudiantes de la especialidad de Enfermería de la universidad del Cusco (tabla 5).

**Figura 4**  
*Percepción de la dimensión tecnológica*

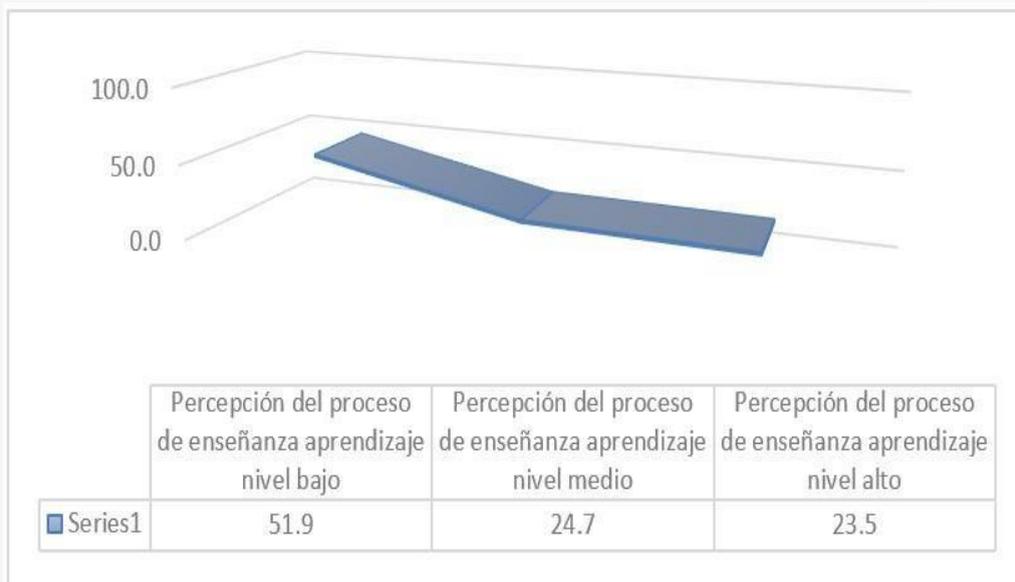


**Tabla 5**  
*Estadístico prueba Kruskal- Wallis, dimensión tecnológica*

Estadístico de prueba	19,298 <sup>a</sup>
Grado de libertad	2
Sig. asintótica (prueba bilateral)	,000

En la figura cinco se observa que el 51,9 % de estudiantes que cursan estudios de segunda especialidad en enfermería percibieron de nivel bajo el proceso de enseñanza-aprendizaje.

**Figura 5**  
*Percepción global del proceso de enseñanza-aprendizaje*



## Discusión

En la figura 1 y tabla 2, los resultados guardan relación con los hallazgos de Remuzgo,<sup>18</sup> quien encontró que el 47 % de los estudiantes tienen percepción desfavorable sobre la dimensión organizativa; esto debido a que, desde la creación de las escuelas profesionales, los directores de escuela no realizaron los procesos de mejora continua, Coffré *et al.*<sup>19</sup> encontró resultados nada favorables en el programa de enfermería relacionado con el currículo académico, ambiente institucional y desempeño docente, así como en los procesos de matrícula y entrega de notas. En este contexto, Lzate. *et al.*,<sup>20</sup> indica que la gestión universitaria necesita repensar su liderazgo en términos de estrategias de gestión sustentadas en el trabajo en equipo, la comunicación asertiva, el empoderamiento colectivo, la democratización del conocimiento, la solidaridad académica y administrativa. Todo ello sin duda significa promover la consolidación de nuevos estilos de gestión, donde la gestión se sustenta en la autoorganización, la autorregulación, la incertidumbre, que son algunos de los pilares de la renovada gestión universitaria.

En la figura 2 y tabla 3, los resultados guardan relación con los hallazgos de Palomino,<sup>21</sup> donde los estudiantes están de acuerdo en que el docente, al iniciar la clase, genera un ambiente motivador, aprecian un dominio del contenido por parte del docente, el material de apoyo es actualizado y los docentes se encuentran debidamente capacitados, permite las discusiones grupales y toma en cuenta la participación de los estudiantes en clase; además, Tejada *et al.*<sup>22</sup> expresa que las actividades académicas deben permitir la reflexión de los estudiantes, con la finalidad de interiorizar y tomar conciencia del porqué de la profesión de enfermería; asimismo, la competencia docente es de vital importancia para la comprensión del estudiante sobre los procesos del cuidado y que deben estar interconectados con los modelos educativos constructivistas y que pueda conducir al empoderamiento y la transformación social.

En la figura 3 y tabla 4, los resultados encontrados discrepan con lo encontrado por Vizcaya *et al.*,<sup>23</sup> quien indica que los estudiantes sostienen que la enseñanza en el campo clínico no es individualizada y que su aprendizaje depende de los conocimientos de los estudiantes; por otra parte, los tutores clínicos no disponen de tiempo porque se encuentran realizando labor asistencial; además, que el campo clínico, no reúne las exigencias para la asignatura. Sin embargo, concuerdan con lo manifestado por García *et al.*,<sup>24</sup> respecto a que el campo clínico constituye un elemento importante en la formación del profesional de enfermería porque le permite comprender la realidad social y cultural del usuario y del sistema de salud, así como el proceso de hospitalización, tratamiento y de recuperación hasta su inserción a la sociedad; además, de contrastar las diferentes teorías de enfermería.

En la figura 4 y tabla 5, los hallazgos discrepan con lo manifestado por Badajoz *et al.*,<sup>25</sup> quienes sostienen que los docentes presentan dificultades en el manejo de la tecnología, dificultan en la búsqueda de base de datos académicos, gestores bibliográficos, compartir el enlace de videos tutoriales y realizar juegos de gamificación en el aula, como también de navegar en la plataforma de la universidad. Esta dificultad fue muy evidente durante la pandemia del COVID-19. Asimismo, el uso de la tecnología es insuficiente en las universidades públicas, por la poca gestión en su implementación; por otra parte, es imperativo generar procesos de mejora

continúa con respecto a la nueva generación de los estudiantes (los *millennials* y la generación Z).<sup>26</sup>

En la figura 5, los resultados encontrados en la presente investigación discrepan con los hallazgos de Palomino,<sup>21</sup> en cuanto a los estudiantes de enfermería, el 63 % tiene una percepción medianamente favorable, al igual que en los hallazgos de Melgarejo y Rivas,<sup>27</sup> la percepción de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de maestría en enfermería fue de 73 % medianamente favorable; sin embargo, Aguado *et al.*<sup>28</sup> precisa que de los estudiantes de la asignatura en pediatría, el 80,7 % se encontraron satisfechos con el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los contextos y exigencias en la educación superior sugieren el rediseño y redefinición de los procesos educativos, así como la estandarización de los servicios administrativos con indicadores de calidad, con la finalidad de satisfacer la demanda interna de la universidad, así como mejorar la imagen institucional y satisfacer los grupos de interés y partes interesadas. Aunque, en tres de las cuatro dimensiones evaluadas, los estudiantes califican de manera adecuada; sin embargo, la organización y la planificación del programa académico influyen de manera significativa, por más que los procesos de enseñanza-aprendizaje se realizan de manera adecuada.

### Conflicto de intereses

El autor refiere que no existe conflicto de intereses.

### Referencias

1. Gómez R, et al. Percepción de estudiantes sobre el proceso enseñanza aprendizaje en la asignatura de Enfermería Pediátrica. Rev. Habanera de Cienc. Médicas, 2016; 15(4) Recuperado el 11 de febrero de 2023, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-519X2016000400014&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2016000400014&lng=es&tlng=es).
2. García L. La educación superior ante la globalización. Revista Publicando, 2022; 9(34):1-16. <https://doi.org/10.51528/rp.vol9.id2317>
3. Sepúlveda P. et al. Aprendizaje basado en problemas: percepción del proceso enseñanza aprendizaje de las ciencias preclínicas por estudiantes de Kinesiología, Educación Médica, 2021; 22(2):60-66, ISSN 1575-1813, <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2019.01.004>.
4. Aguilar M. et al. Identificación del marco de competencias laborales en enfermería en el Sistema del Seguro Social Costarricense. Enfermería Actual de Costa Rica, 2019; (37):245-262. <https://dx.doi.org/10.15517/revenf.v0ino.37.36423>
5. Bhagat S, Kim D. Higher education amidst COVID-19: Challenges and silver lining. Information Systems Management, 2020; 37(4):366-371.
6. Gómez A. Lógica cultural y racionalidad de la mercantilización de la educación superior universitaria en la era de la globalización y la sociedad de consumo [Tesis de doctorado]: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima-Perú Facultad de Ciencias Sociales, Unidad de Posgrado. 2021; 75

7. Bejarano et al. Contribución de la acreditación para el aseguramiento de las condiciones básicas de calidad en la educación superior universitaria. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 2022; 6(6):8186-8194. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.3991](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.3991)
8. Cuenca R, Urrutia E. Explorando las brechas de desigualdad educativa en el Perú. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 2019; 24(81):431-461. Recuperado el 2 de diciembre de 2022, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662019000200431&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662019000200431&lng=es&tlng=es).
9. Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa. Buscador de Instituciones y carreras acreditadas [Internet]. 2018. Lima. Consulta: 2 de diciembre de 2022. Disponible en: <https://app.sineace.gob.pe/buscador/acreditacion.aspx>.
10. Arriaga A, Obregón M. Conocimientos y actitudes sobre el cuidado humanizado en enfermeras de Lima. *CASUS. Revista de Investigación y Casos en Salud*, 2019; 4(2):102-113. <https://doi.org/10.35626/casus.2.2019.21>
11. Castelo W, García S, Viñan J. Cuidado humanizado de enfermería a pacientes con pie diabético del Hospital General Santo Domingo. Ecuador. *Archivo Médico Camagüey*, 2020; 24(6):801-813. Recuperado de <http://www.revistaamc.sld.cu/index.php/amc/article/view/7169>
12. Coras M, Arcaya J. Bienestar subjetivo y motivos para elegir una especialidad en enfermeras peruanas de programas de especialización. *Revista Cubana de Enfermería*, 2021; 37(2):e3660. E-pub 1 de junio de 2021. Recuperado el 11 de febrero de 2023, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03192021000200008&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192021000200008&lng=es&tlng=es).
13. Unesco. Hacia el acceso universal a la educación superior: tendencias internacionales del 16 de noviembre del 2020 [citado el 7 de diciembre de 2022]. Disponible en <https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/11/acceso-universal-a-la-ES-ESPANOL.pdf>
14. Nieves R, et al. Desarrollo competencial de las enfermeras en el sistema sanitario público de Andalucía, *Enfermería Clínica*, 2019; 29(2):83-89
15. Castro, D. La enfermería y la investigación, *Revista Médica Clínica Las Condes*, 2018; 29(3):301-310. ISSN 0716-8640. <https://doi.org/10.1016/j.rmcl.2018.04.007>
16. Otzen T, Manterola C. Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International journal of morphology*, 2017; 35(1):227-232
17. Hernández O. Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 2021; 37(3):e1442. E-pub 1 de septiembre de 2021. Recuperado el 12 de febrero de 2023, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21252021000300002&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252021000300002&lng=es&tlng=es)
18. Remuzgo A. Percepción de los alumnos respecto al proceso enseñanza-aprendizaje en el Programa de Segunda Especialización de Enfermería en la UNMSM, 2010 [tesis de maestría]. Lima-Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM) Cap. II:18
19. Coffré F, et al. Proceso de fortalecimiento de la Carrera de Enfermería Universidad de Guayaquil en pro de la acreditación. *Polo del Conocimiento*, 2022; 7(7):1451-1465.
20. Lzateetal. Gestión directiva universitaria desde el paradigma de la complejidad: otras miradas y nuevas propuestas. *Hallazgos*, 2020; 17(33):23-51. <https://doi.org/10.15332/2422409x.5454>
21. Palomino R. Percepción de las actividades de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes durante la especialización en enfermería en una universidad privada de Cusco [tesis de maestría]. Lima, Perú: Universidad Peruana Cayetano Heredia, Escuela de posgrado, 2018; [acceso: 29/5/2018]. Disponible en: <http://repositorio.upch.edu.pe/handle/upch/3734>

22. Tejada S, et al. Prácticapedagógica en la formación para el cuidado de enfermería. *Enfermería universitaria*, 2019; 16(1):41-51. <https://doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2019.1.577>
23. Vizcaya M, et al. Percepción de los estudiantes de enfermería sobre la supervisión y entorno de aprendizaje clínico: un estudio de investigación fenomenológico. *Enfermería Global*, 2018; 17(51):306-331. E-pub 1 de julio de 2018. <https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.17.3.276101>
24. García E, et al. Percepciones de los estudiantes sobre sus vivencias en las prácticas clínicas. *Enfermería universitaria*, 2019; 16(3):259-268. E-pub 11 de febrero de 2020. <https://doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2019.3.712>
25. Badajoz R, et al. Percepción estudiantil sobre el uso de las TIC de los docentes de universidades públicas del Perú. *Comuni@cción*, 2022; 13(4):272-281. E-pub 31 de diciembre de 2022. <https://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.13.4.750>
26. Guerrero J, et al. Uso de la tecnología de información y comunicación y las tecnologías de aprendizaje y conocimiento en tiempos de Covid-19 en la Educación Superior. *Conrado*, 2020; 16(77):338-345. E-pub 2 de diciembre de 2020. Recuperado el 14 de febrero de 2023, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442020000600338&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000600338&lng=es&tlng=es).
27. Melgarejo G, Rivas H. Percepción de la Calidad del Proceso enseñanza-aprendizaje según las dimensiones planificación, ejecución y evaluación en estudiantes de maestría de enfermería. *Revista Cubana de Enfermería*, 2021; 37(1):e3555. E-pub 1 de marzo de 2021. Recuperado el 14 de febrero de 2023, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03192021000100008&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192021000100008&lng=es&tlng=es).
28. Aguado R, et al. Percepción de estudiantes sobre el proceso enseñanza aprendizaje en la asignatura de Enfermería Pediátrica. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 2016

## Correspondencia

**rosa.pretell@uwiener.edu.pe**

Fecha de recepción: **3/9/2022**

Fecha de aceptación: **10/10/2022**