

ASERTIVIDAD Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA METALÚRGICA Y MATERIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN – TACNA, 2016

ASSERTIVENESS AND ITS RELATIONSHIP WITH THE ACADEMIC PERFORMANCE OF STUDENTS IN THE FIRST YEAR OF THE PROFESSIONAL SCHOOL OF METALLURGICAL ENGINEERING AND MATERIALS OF THE NATIONAL UNIVERSITY JORGE BASADRE GROHMANN - TACNA, 2016

Jesús Alfredo Chacaltana García,¹ Julio Valderrama Gamboa,²

Alfredo Antonio Chacaltana Benites³

RESUMEN

La presente investigación titulada: Asertividad y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes del primer año de la Escuela Profesional de Ingeniería Metalúrgica y Materiales de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna, 2016, está diseñado para determinar cómo influye la conducta asertiva en el rendimiento académico de los estudiantes intervenidos.

La hipótesis establece lo siguiente: Los niveles en asertividad influyen significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes del primer año de la Escuela Profesional de Ingeniería Metalúrgica y Materiales de la UNJBG- Tacna, 2016.

Se aplicaron test utilizando la prueba "Auto-informe de actitudes y valores en las interacciones sociales" (ADCA-1) a toda la muestra, para medir los niveles de heteroasertividad y autoasertividad y un segundo instrumento, para medir la variable rendimiento académico; las cuales permitieron recoger información, analizar y medir las variables de estudio. La muestra estuvo conformada por 11 estudiantes de primer año de la Escuela Profesional de Ingeniería Metalúrgica y Materiales de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann- Tacna, 2016.

La investigación revela que en aplicación de la encuesta de valoración de los niveles de la conducta asertiva, no influye en forma significativa en el rendimiento académico de los estudiantes del primer año de la Escuela Profesional de Ingeniería Metalúrgica y Materiales, de la UNJBG- Tacna, 2016; es decir a mayor asertividad no siempre mayor rendimiento académico, con lo que no se confirma la hipótesis general.

Palabras Claves: Asertividad y Rendimiento Académico.

ABSTRACT

The present investigation entitled assertiveness and its relationship with the academic performance of students in the first year of the Professional School of Metallurgical Engineering and Materials of the National University Jorge Basadre Grohmann - Tacna, 2016, is designed to determine the influence of the assertive behavior in the academic performance of students undergoing.

The hypothesis establishes the following: Levels in assertiveness have a significant influence on the academic performance of students in the first year of the Professional School of Metallurgical Engineering and Materials in UNJBG- Tacna, 2016..

Were applied using the "self-report of attitudes and values in social interactions" (ADCA-1) to the entire sample, in order to measure the levels of hetero-assertiveness and auto-assertiveness and a second

¹ Doctor en Administración de la Educación
Docente de la Facultad de Ciencias - Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann - Tacna Perú

² Doctor en Administración de la Educación
Docente de la Facultad de Ciencias - Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann - Tacna Perú

³ Bachiller en Contabilidad
Docente de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Empresariales - Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann - Tacna Perú

instrument, in order to measure the variable academic performance; which provided information, analyze and measure the variables of the study. The sample was made up of 11 students from the first academic year of the Professional School of Metallurgical Engineering and Materials in National University Jorge Basadre Grohmann- Tacna, 2016

The research reveals that, in application of the survey to assess the levels of assertive behavior does not influence significantly in the academic performance of students in the first year of the Professional School of Metallurgical Engineering and Materials, in UNJBG- Tacna, 2016; that is to say greater assertiveness is not always greater academic performance, which is not confirmed the general hypothesis.

KEY WORDS: Assertiveness and Academic Performance

INTRODUCCIÓN

Las personas asertivas reconocen e identifican sus necesidades y las comunican a otras personas con firmeza y claridad. A la vez, aceptan que estas tienen exactamente el mismo derecho de hacerse valer. Por esta razón, expresan sus ideas e interrelaciones con cortesía y escuchan con respeto las demandas o ideas que manifiestan las demás personas, señalan Neidharet, Weinstein y Conry (1989). La base de la asertividad personal consiste en afirmar el verdadero yo; no un yo imaginario, inventado para manipular a las otras personas, en tal sentido.

Entre las opciones de formación profesional, que ofrecen las distintas Escuelas Profesionales de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna, se destaca la situación problemática en relación a las tasas de repitencia y de deserción extremadamente elevadas, atribuibles en muchos casos a los siguientes factores: La enseñanza en la Educación Básica Regular y el soporte familiar han sido deficientes; el proceso de admisión no ha permitido seleccionar a quienes realmente tienen las condiciones para realizar los estudios universitarios; el desarrollo de la preparación universitaria no ha cumplido a cabalidad con sus objetivos en un número importante de alumnos; por motivos muy variados, un número significativo de estudiantes no ha sabido responder a las exigencias que le hubieran conducido a logros satisfactorios en la universidad y un desempeño posterior valioso; además de los factores económicos, sociales y de salud.

En virtud de lo anterior, nos formulamos la siguiente pregunta como problema general: ¿Influirá el nivel de asertividad en el rendimiento académico de los estudiantes del primer año de la Escuela Profesional de Ingeniería Metalúrgica y Materiales de la Universidad Nacional Jorge

Basadre Grohmann – Tacna, 2016, del cual se derivan los siguientes problemas específicos:

PROBLEMAS ESPECÍFICOS

PE 1 ¿Cuáles son los niveles de asertividad, mediante el estudio de los niveles de conducta heteroasertiva y autoasertiva en los estudiantes del primer año de la Escuela Profesional de Ingeniería Metalúrgica y Materiales de la UNJBG- Tacna, 2016?

PE 2 ¿Cuál es el rendimiento académico de los estudiantes del primer año de la Escuela Profesional de Ingeniería Metalúrgica y materiales de la UNJBG- Tacna, 2016?

Objetivo de la investigación

Objetivo General

Determinar la relación entre asertividad y el rendimiento académico de los estudiantes con matrícula regular del primer año de la Escuela Profesional de Ingeniería Metalúrgica y Materiales de la UNJBG- Tacna, 2016.

Del cual se derivan los siguientes objetivos específicos:

OE1. Determinar los niveles en asertividad mediante el estudio de la conducta heteroasertiva y autoasertiva de los estudiantes, del primer año de la Escuela Profesional de Ingeniería Metalúrgica y Materiales de la UNJBG- Tacna, 2016.

OE2. Determinar el rendimiento académico de los estudiantes del primer año de la Escuela Profesional de Ingeniería Metalúrgica y Materiales de la UNJBG- Tacna, 2016.

Hipótesis General

Los niveles en asertividad influyen en forma directamente proporcional en el rendimiento académico de los estudiantes del primer año de la Escuela Profesional de Ingeniería Metalúrgica y Materiales, de la UNJBG- Tacna, 2016.

Hipótesis Específica

HE1.- Los niveles altos de asertividad, tienen influencia significativa por los niveles de la conducta heteroasertiva y autoasertiva de los estudiantes del primer año de la Escuela Profesional de Ingeniería Metalúrgica y Materiales de la UNJBG- Tacna, 2016.

HE2.- El rendimiento académico es significativamente alto en los estudiantes del primer año de la Escuela Profesional de Ingeniería Metalúrgica y Materiales de la UNJBG- Tacna, 2016.

Justificación

El alto nivel de la conducta asertiva, es considerado de suma importancia para la prevención del bajo rendimiento académico, a su vez el desarrollo personal centra como objetivo primordial incrementar el repertorio de conductas asertivas en los estudiantes, con el propósito que el estudiante se sienta más satisfecho consigo mismo y con los demás logrando un mejor rendimiento académico.

Desde el punto de vista social, esta investigación se enfoca en principios que atienden una educación inclusiva, formativa, preventiva, personalizada, integral, recuperadora; contempladas en la demanda actual de la sociedad para la mejora de la calidad del servicio educativo en la UNJBG-Tacna, que requiere una renovación permanente que permita garantizar un elevado grado de satisfacción del entorno social en el que desarrolla su actividad, rescatando el poder de la tutoría como mecanismo de nivelación social.

Desde el punto de vista práctico, esta investigación aportará información que servirá de material de reflexión dentro del ámbito de la Administración de la Educación, a través de la aplicación de un programa de tutoría que permita mejorar la conducta asertiva orientada a elevar el rendimiento académico.

El fracaso en el estudio, en gran parte, es debido a que el estudiante no sabe estudiar, no le han

enseñado, adicionalmente posee inadecuados niveles de conducta asertiva; es por ello que consideramos determinar la relación entre los niveles de la conducta asertiva y rendimiento académico como factor altamente positivo para conocer la influencia en la citada relación, lo que permitirá fortalecer los niveles en asertividad, en favor de un mayor rendimiento académico de los estudiantes del primer año de la Escuela Profesional de Ingeniería Metalúrgica y Materiales, de la UNJBG- Tacna, 2016.

MATERIALES Y MÉTODO

La presente investigación es de tipo explicativo causal; donde se determinará la relación entre asertividad y el rendimiento académico de los estudiantes.

Por su finalidad corresponde a una investigación aplicada, porque se diseñó una encuesta haciendo uso de los conceptos básicos relacionados con ambas variables de estudio.

Por su nivel de profundidad, la presente es una investigación explicativa pues, demuestra la influencia que existe entre el nivel de asertividad y el rendimiento académico.

La muestra es dirigida o no probabilística, considerando que en la universidad los estudiantes presentan una gran similitud en sus características sociales, culturales y económicas; así como las características de trabajo dentro del aula son similares, está formada por 11 estudiantes, de primer ingreso 2016-I, que son los estudiantes matriculados de primer ingreso que asisten regularmente a la Escuela Profesional de Ingeniería Metalúrgica y Materiales de la Universidad Nacional "Jorge Basadre Grohmann" de Tacna – Año 2016". Se han excluido los estudiantes retirados.

RESULTADOS

Como puede observarse en la Tabla 11 Del nivel de heteroasertividad del grupo ESME, se observa que el 18,2% (2) presentan un nivel excelente, el 63,6 % (7) un nivel bueno, el 18,2 % (2) un nivel promedio, el 0 % (0) un nivel insatisfactorio.

Como puede observarse en la Tabla 8 el nivel de autoasertividad del grupo experimental ESME se tiene que el 90,9% (10) presentan un nivel bueno, el 9,1 % (1) un nivel promedio.

Como puede observarse en la Tabla 13 el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de la ESME, se observa que el 27,2 % (3) presentan un nivel insatisfactorio, el 36,4 % (4) presentan un nivel regular y el 36,4 % (4) un nivel bueno.

DISCUSIÓN

Heteroasertividad test grupo ESME

Al evaluar la dimensión Heteroasertividad, el grupo ESME mostraba el promedio del Nivel de heteroasertividad de **40,64** y una mediana de 41, del cual se infiere que Teóricamente, el 50% de la masa de datos se encuentran en un nivel por debajo de **41,00** (Valor de la mediana). Esto es, menos del 50% de la masa de datos está por debajo del promedio.

En cuanto a la desviación estándar, la dimensión obtiene un índice de 5,6, este valor nos indica que los valores de la variable se alejan poco más de 5 unidades respecto al promedio (media), dicho de otra manera, es simplemente el "promedio" o variación esperada con respecto de la media aritmética. El puntaje mínimo alcanzado a nivel global es de 32 y el puntaje máximo alcanzado es de 50 puntos.

Autoasertividad test grupo ESME

El promedio del Nivel de autoasertividad de los estudiantes de la ESME **55,36**. El valor mínimo es 45 y el valor máximo es 63. Teóricamente, el 50% de los estudiantes se encuentran en un nivel por debajo de **58,00** (Valor de la mediana). Esto es, menos del 50% de la masa de datos está por debajo del promedio. Teóricamente, el promedio de los alejamientos de los datos con respecto a la media (desviación estándar) es poco más de 5,66 unidades.

En relación al rendimiento académico de los estudiantes, de la ESME observamos que:

Rendimiento académico grupo ESME

El promedio del rendimiento académico de los estudiantes intervenidos de la ESME es **11,45**. El valor mínimo es 5,00 y el valor máximo es **15,00**. Teóricamente, el 50% de los estudiantes intervenidos de la ESME se encuentran en un nivel por debajo de **12,00** (Valor de la mediana). Esto es, menos del 50% de los estudiantes está por debajo del promedio (12,00). Teóricamente, el promedio de los alejamientos de los datos con respecto a la media (desviación estándar) es de 2,73.

Se concluye que:

En aplicación de la encuesta se tiene aceptables niveles de la conducta asertiva y en relación a los niveles del rendimiento académico se encuentra un significativo nivel insatisfactorio en el rendimiento académico de los estudiantes ingresantes del primer año de la Escuela Profesional de Ingeniería Metalúrgica y Materiales, de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann- Tacna, 2016.

CONCLUSIONES

1. La investigación revela que en aplicación de la encuesta de valoración de los niveles de la conducta asertiva, no influye en forma significativa en el rendimiento académico de los estudiantes del primer año de la Escuela Académica Profesional de Ingeniería Metalúrgica y Materiales, de la UNJBG-Tacna, 2016; es decir a mayor asertividad no siempre mayor rendimiento académico, con lo que no se confirma la hipótesis general.
2. En aplicación de la encuesta se determina que los niveles en asertividad, logran niveles de excelente, bueno, promedio e insatisfactorio en relación a la conducta heteroasertiva y autoasertiva de los estudiantes del primer año de la Escuela Profesional de Ingeniería Metalúrgica y Materiales, de la UNJBG- Tacna, 2016.
3. El rendimiento académico es significativamente bajo, ya que se tiene con un nivel de bueno (36,4%) y con un nivel de regular (36,4%) y solo en un nivel insatisfactorio (27,2 %) en los estudiantes del primer año de la Escuela Profesional de Ingeniería Metalúrgica y Materiales de la UNJBG- Tacna, 2016.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

ACEVEDO, L. (2008). La conducta asertiva y el manejo de emociones y sentimientos en la formación universitaria de docentes. Investigación Educativa 12, 127 - 139.

BEGUET, B. (2001). Factores que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes de psicología y psicopedagogía. 1ed. San Salvador: Revista Científica de la Dirección de Evaluación y Acreditación de la Secretaría General de la Universidad del Salvador - USAL.

CABALLO, V.E. (1989). La multidimensionalidad conductual de las Habilidades Sociales: propiedades psicométricas de una nueva medida de autoinforme. Comunicación presentada en las VII Jornadas de Modificación de Conducta: Habilidades Sociales, Madrid, 3 al 6 de mayo.

CAMACHO GÓMEZ, C. Y CAMACHO CALVO, M. (2005). Habilidades sociales en adolescencia: un programa de intervención. Revista Profesional Española de Terapia Cognitivo-Conductual, 3, 127.

CARRASCO, I., CLEMENTE, M. Y LLAVONA, L. (1983). Análisis de componentes básicos del Inventario de asertividad de Rathus. Revista Española de Terapia del Comportamiento, 1, 249-264.

CHACÓN, F. (1999). Enfoques sobre evaluación de los aprendizajes. Editorial. Trillas. Guadalajara.

DEL ÁGUILA, V. (2004) Factores socioeconómicos en el rendimiento académico. Tesis Universidad de Lima.

FLORES, M., Y DÍAZ, R. (1995). Desarrollo y validación de una Escala Multidimensional de Asertividad para Estudiantes. Revista Mexicana de Psicología, 12, 133-144.

GARCÍA, E. Y MAGAZ, A. (1998). Ratones, Dragones y Seres Humanos Auténticos. Manual de entrenamiento asertivo: Estrategias para aumentar la autoestima de jóvenes y adolescentes. Cruces-Barakaldo: Grupo Albor COHS.

KERLINGER, F. (1988). Investigación del comportamiento. Técnica y métodos. México: Interamericana.

KCZYNSKA, M. (1963). Rendimiento académico e inteligencia. Ediciones Narcea S.A. Primera edición. Madrid.

MUÑOZ, B. (2002). La tutoría académica desde la perspectiva de la orientación educativa. Revista Mexicana de Orientación Educativa. Volumen 1, número 1

FUENTES ELECTRÓNICAS

VALDEZ PRIETO, M., DELGADO, L., ÁLVAREZ, A., HIRDINA, C., Tutoría para la mejoría académica. Recuperado de <http://www.fed.uciv.edu.cu/nuevauniversidad/Articulos%201-2006/Estudio%20comparado%20.htm>